

FORMATION CONTINUE

2019



ÉDITO

Notre système de santé change : évolutions réglementaires, décloisonnement des secteurs sanitaire, social et médico-social, évolutions des métiers, des compétences, des outils pédagogiques numériques et innovants... Dans un souci permanent d'adaptation au secteur et aux besoins des professionnels, notre offre de formation évolue également.

Stratélys et le Pôle Formation de Santély, les deux organismes de formation continue présents au sein du groupe Santély habilités à dispenser des programmes de Développement Professionnel Continu (DPC), mutualisent leurs compétences au service de la formation des professionnels de santé.

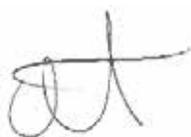
L'objectif est de proposer une offre de formation complète, structurée et adaptée aux besoins, niveaux de compétences et attentes de chaque professionnel, tant sur les aspects techniques et de soins que sur les volets stratégie, qualité et relationnel.

Cette offre de formation va plus loin et permet d'acquérir des compétences encore plus fines en s'appuyant sur l'expertise de deux équipes pluridisciplinaires composées de personnels terrain, de soignants, de consultants spécialistes de la santé et du médico-social ainsi que d'un réseau d'experts métiers.

Relation patients/usagers, techniques de soins, métiers du domicile, gérontologie, insuffisance rénale, réglementation, management, qualité... Notre offre de formation 2019 s'étoffe avec de nombreuses nouveautés qui répondront davantage aux problématiques que vous rencontrez au quotidien.

Formation intra, formation inter, formation sur mesure, formation numérique, groupe d'analyse de la pratique : c'est vous qui choisissez !

Une offre plus large, deux organismes de formation spécialisés dans les secteurs de la santé et du médico-social, une intervention nationale : telles sont les forces de ce regroupement qui vous permettra d'aller plus loin encore dans votre montée en compétences et celle de vos équipes.



Karine NEUT
Directrice Générale

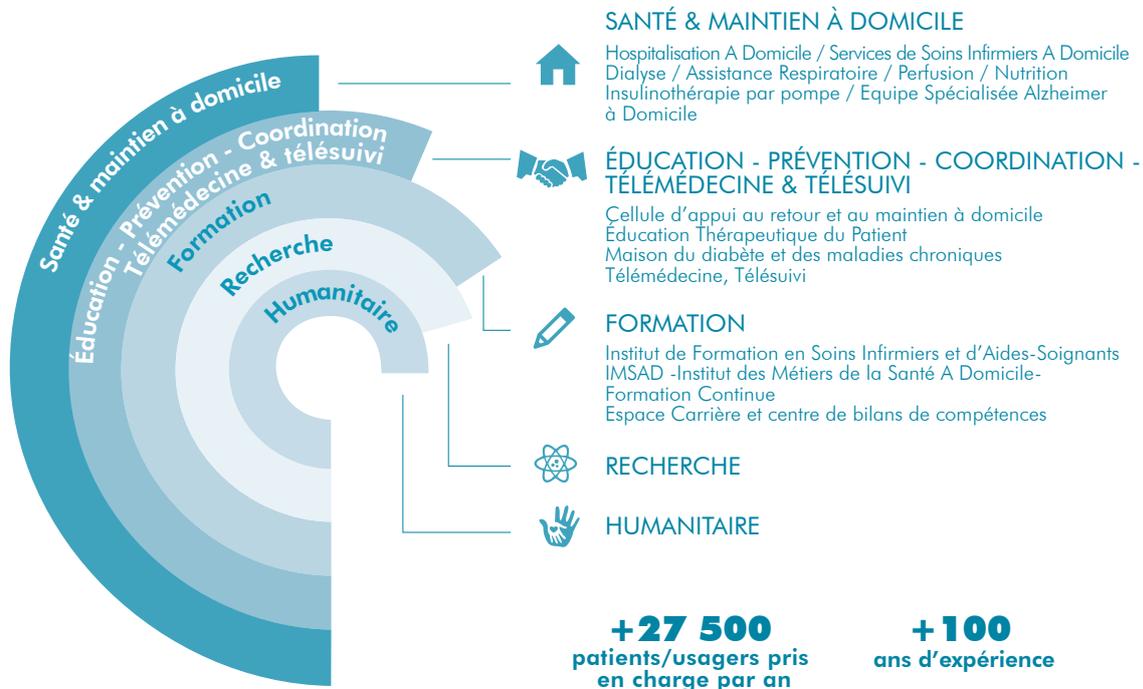


QUI SOMMES-NOUS ?

Spécialistes des secteurs de la santé et du médico-social, Santély et Stratély proposent une offre de formation complémentaire alliant l'expérience terrain et l'expertise du conseil et de l'audit.

Les activités de Santély

Créée en 1900, Santély est une association reconnue d'utilité publique spécialisée dans la santé, le médico-social et la formation. Elle intervient dans les régions Hauts-de-France et Bourgogne - Franche-Comté.



Le pôle Formation Continue de Santély

Santély a créé en 1919 la première école d'infirmières de la région Hauts-de-France. Depuis, elle n'a cessé de développer son action dans tous les domaines de la formation et a créé notamment en 1995 un pôle formation continue qui a pour objectifs de former et développer les compétences des professionnels de santé en exercice. 1 000 stagiaires ont ainsi été formés l'an dernier en inter ou intra-entreprise.

Créé à l'initiative de Santély en réponse aux décrets de décembre 2011 relatifs à la professionnalisation des métiers de prestataire de services et de distributeur de matériels



et/ou de dispositifs médicaux, l'IMSAD -Institut des Métiers de la Santé A Domicile- forme les professionnels intervenant au domicile, qu'ils soient professionnels de santé ou non. Les formations sont assurées par une équipe de formateurs qualifiés : infirmiers, hygiénistes, cadres de santé, assistants de services sociaux, psychologues, diététiciens...



Les activités de Stratély

Filiale du groupe Santély, Stratély est un cabinet d'audit et de conseil et un organisme de formation spécialisé dans les secteurs de la santé et du médico-social.

Depuis plus de 15 ans, Stratély accompagne les professionnels des établissements et services sanitaires et médico-sociaux dans les domaines suivants : stratégie / développement, management/organisation, qualité / gestion des risques, évaluation externe, qualité de vie au travail, recrutement, marketing/communication, ainsi que la recherche.

Au-delà des prestations de conseil, d'audit et d'évaluation, Stratély accompagne également les structures dans le cadre d'audits formation ou d'audits GPEC en proposant notamment des accompagnements à l'élaboration et au pilotage des plans de formation des professionnels.

Créé en 2002, le Département Formation Continue de Stratély a dispensé près de 3 000 heures de formation à plus de 600 stagiaires en 2017.



UNE OFFRE DE FORMATION MUTUALISÉE

Les consultants formateurs de Santélys et de Stratélys sont des professionnels pédagogues expérimentés, spécialistes de l'animation de groupe.

Un objectif multiple

1.

Optimiser la performance des établissements, services de soins, structures d'accueil et d'hébergement

2.

Enrichir les compétences individuelles et collectives des professionnels

3.

Participer à la qualité des prestations et à la qualité de travail pour les patients et les professionnels

Des formations adaptées :



À VOTRE NIVEAU

Bilan personnalisé par des formateurs qualifiés et expérimentés



À VOS BESOINS

Pédagogie dynamique basée sur l'expérience du terrain



À VOS ATTENTES

Accompagnement tout au long de la formation

Une offre de formation personnalisée



FORMATION-ACTION

- Acquisition de compétences et production
- Temporalité et suivi



INTRA-MUROS

- Adaptée à votre contexte
- Projet d'équipe ou de service



EXTRA-MUROS

- Fondamentaux
- Partage / croisement des expériences
- Recul, mise en perspective



SUR-MESURE

- Conçue sur-mesure selon vos problématiques
- S'intégrant dans votre projet stratégique



Une innovation pédagogique : le digital learning

SantélyS propose une approche pédagogique multiple afin de stimuler l'engagement des professionnels de santé apprenants. Formation en présentiel, à distance, sur le lieu de travail... Le digital learning modernise l'apprentissage en lui apportant notamment de l'interactivité.



UN ENGAGEMENT QUALITÉ

Santélys et Stratélys mettent tout en œuvre pour garantir une qualité optimale aux formations dispensées via des process et outils organisés, validés et reconnus.

Une certification AFNOR

Afin de répondre aux exigences du décret du 30 juin 2015, le Pôle Formation Continue de Santélylys et le Département Formation Continue de Stratélylys sont certifiés conformes aux exigences qualité de la réglementation en matière de formation professionnelle par AFNOR Certification.



Un enregistrement DATADOCK

D'autre part, dans le cadre du décret du 30 Juin 2015, les organismes financeurs de la formation professionnelle ont également mis en place l'outil DATADOCK permettant de vérifier la conformité des organismes de formation aux critères qualité définis par la loi. Ainsi, les **Pôles Formation Continue de Santélylys et Stratélylys** sont enregistrés favorablement dans le DATADOCK et, de fait, sont reconnus par l'organisme financeur OPCA (selon ses règles financières en vigueur).



Le Développement Professionnel Continu (DPC)

Depuis le 1^{er} janvier 2013, le DPC constitue une obligation individuelle s'inscrivant dans une démarche permanente pour les professions médicales (médecins, chirurgiens-dentistes, sages-femmes), les pharmaciens et les professionnels de santé paramédicaux (infirmiers, orthophonistes, diététiciens, kinésithérapeutes...).

Depuis le 1^{er} janvier 2016, et suite à l'amendement n° 2373 de l'article 28 de la loi de santé adoptée par l'Assemblée Nationale, **chaque professionnel doit justifier**, sur une période de 3 ans, **de son engagement dans une démarche de DPC**.

Le DPC doit s'inscrire dans des priorités pluri-annuelles de 3 ordres :

- > des priorités par profession et/ou discipline
- > des priorités nationales de santé
- > des priorités fixées dans le cadre du dialogue conventionnel :
 - comporter une des méthodes et des modalités élaborées par la Haute Autorité de Santé (HAS) et validées par les conseils nationaux professionnels
 - comporter des actions de formation continue, d'analyse, d'évaluation et d'amélioration des pratiques professionnelles
 - être mis en œuvre par un organisme de DPC habilité, après évaluation favorable.

Ainsi, les programmes de formation de Santélylys et Stratélylys s'inscrivent dans les orientations nationales du DPC des professionnels de santé en vigueur.

En attente d'un nouvel arrêté relatif aux orientations 2019-2021 (non-paru au moment de l'édition du catalogue)

LES PÔLES FORMATION CONTINUE DE SANTÉLYS
 ET DE STRATÉLYS SONT « ORGANISMES HABILITÉS À PROPOSER
 DES ACTIONS DE DPC POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ
 PARAMÉDICAUX ET LES PHARMACIENS VIA LES ORGANISMES
 DPC N°1429 ET 2370. »





LE DIGITAL LEARNING

Blended learning, e-learning, MOOC, serious games, classes virtuelles, simulations en santé... sont autant de nouveaux outils à disposition de la formation continue des professionnels de santé.

Dans sa démarche d'innovation pédagogique, le **Pôle Formation Continue de Santély** a développé un **Espace Numérique de Travail (ENT)** permettant de répondre aux exigences réglementaires et qualitatives de la formation continue et du Développement Professionnel Continu (DPC). Cette plate-forme pédagogique est un outil permettant de mettre en place des programmes de formation blended learning combinant le e-learning et la formation en présentiel.

Il a pour triple objectif :

- > de favoriser l'implication des salariés dans leur parcours de formation
- > de mesurer précisément l'impact de la formation dans les pratiques professionnelles
- > de détecter les besoins complémentaires de formation.

EN FONCTION DES BESOINS ET/OU DU PUBLIC, NOS PROGRAMMES SONT ADAPTÉS AU FORMAT BLENDED LEARNING ET PEUVENT S'ARTICULER DE LA MANIÈRE SUIVANTE :

1^{re} ÉTAPE - NON-PRÉSENTIEL

Accès à distance à divers documents via l'ENT Santély :

- > programme détaillé
- > déclarations d'intérêt des intervenants
- > revue bibliographique actualisée
- > évaluation des pré-requis : questionnaires, études de cas... avec résultats individualisés
- > évaluation des pratiques professionnelles avec bilan des résultats du groupe formé

2^e ÉTAPE - PRÉSENTIEL

- > regroupement des stagiaires
- > formation présentielle
- > réajustement, adaptation en fonction des résultats de l'évaluation

3^e ÉTAPE - NON-PRÉSENTIEL

Accès à distance à divers documents via l'ENT Santély :

- > supports pédagogiques
- > évaluation post-formation des connaissances avec résultats individualisés
- > analyse des résultats permettant de déterminer des axes de progrès
- > élaboration du plan d'actions d'amélioration des pratiques professionnelles.



E-LEARNING

 > Plaies et cicatrisation.....	17
--	----

RELATION PATIENTS / USAGERS

> Soins continus - Soins palliatifs.....	19
> Accompagnement des personnes en fin de vie et de leur famille.....	19
> Relation avec les proches des patients en fin de vie.....	20
> Écoute et relation d'aide.....	20
 > La juste distance thérapeutique.....	20
> Accueil du patient et des familles.....	21
> Accompagner un usager / résident pour atteindre ses objectifs : entretiens motivationnels et objectifs adaptés.....	21
> Gestion du deuil et accompagnement d'une famille en deuil.....	21
> Mieux gérer les situations de violence au sein des établissements de santé et des structures médico-sociales.....	22
> Développer une culture et des pratiques de bientraitance.....	22
> Prendre en charge les conduites addictives.....	22
> Prendre en charge la maladie alcoolique.....	23
> Prévenir, repérer et accompagner la personne en dépression.....	23
> Prévenir et repérer la personne suicidaire.....	23
 > Le refus de soins de la part des résidents en établissement social et médico-social.....	24
> Sensibilisation à l'Education Thérapeutique du Patient.....	24
> Les Thérapies Narratives au service de l'Education Thérapeutique du Patient.....	24
> Évolution des métiers des secteurs social et médico-social : professionnels travaillant auprès d'adultes handicapés.....	25
> Le vieillissement des personnes handicapées.....	25
 > Prise en charge et accompagnement hors les murs en secteur médico-social.....	25

TECHNIQUES DE SOINS

> La douleur : comment l'évaluer, la retranscrire, la prévenir quand c'est possible.....	27
> Les bases de l'hypnoalgésie lors des soins.....	27
> Prévention des escarres, traitement des plaies.....	28
> Obtenir l'attestation de formation aux aspirations endotrachéales.....	28
> Manutention des personnes à mobilité réduite.....	28
 > Le Finger Food : la nutrition au bout des doigts.....	29
> Troubles de la déglutition et de l'alimentation.....	29
> Troubles Envahissants du Développement (TED) et pratiques de soins.....	29
> Le toucher relationnel dans les soins (massage bien-être).....	30
> L'approche Snoezelen.....	30
> Bon usage des huiles essentielles.....	30
> Les champs d'application de la sophrologie pour améliorer le « prendre soin » de la personne.....	31

IMSAD - Institut des Métiers de la Santé A Domicile-

> Prise en charge de la douleur à domicile	34
> Sécurisation du circuit du médicament en HAD.....	34
> Travailler dans le secteur sanitaire, social et médico-social et être aidant.....	34
> Bases de la Tarification A l'Activité (T2A) en HAD.....	35
> Contrôle de gestion en HAD « du constat à l'action ».....	35
 > Insulinothérapie Fonctionnelle	35
> Professionnalisation des métiers de prestataire de services et distributeur de matériels et/ou de dispositifs médicaux - Cycle intervenant.....	36
 > Mieux comprendre les besoins de la personne âgée - Formation avec simulateur de vieillissement.....	37
> Optimiser la gestion d'un SSIAD.....	37
> Passage du régime d'agrément au régime d'autorisation des SAAD.....	37
> La nécessaire coordination entre les SAAD / SSIAD et SPASAD.....	38
> Accompagnement à l'élaboration du Projet de Service pour les structures de service à domicile (SAAD, SSIAD, SPASAD).....	38
> Coordination d'un SPASAD	38
> Mise en œuvre et évaluation d'un SPASAD intégré.....	39
> SPASAD : élaborer votre CPOM	39
> Création, adaptation et développement des Centres de Santé.....	39
 > CPOM - EPRD en SAAD, SSIAD, SPASAD et Accueils de Jour.....	40
 > Coordinateur de services.....	40
 > Évaluateur du domicile	40
> Prise en charge de la maladie d'Alzheimer et démences apparentées à domicile.....	41
> Gestion des conflits avec les familles à domicile.....	41

KIDILYS - PETITE ENFANCE

 > Créer votre crèche, micro-crèche, multi-accueil, halte-garderie : étapes et outils méthodologiques.....	44
 > Maîtriser le cadre réglementaire en crèche / micro-crèche.....	44
 > Optimiser les financements et assurer la gestion d'une crèche / structure d'accueil petite enfance.....	44
> Gestes et postures au travail dans le secteur de la petite enfance.....	45
 > Les transmissions parentales.....	45

MAISON DU DIABÈTE ET DES MALADIES CHRONIQUES

 > Le diabète : mieux le connaître pour un meilleur accompagnement.....	47
 > La posture éducative dans la prise en charge des maladies chroniques	47
 > Prise en charge de la personne âgée diabétique.....	48
> Diabète à domicile	48
 > Équilibre alimentaire : sensibilisation et prévention des personnes en situation de handicap	48
 > Alimentation et santé : création et mise en place d'un projet autour de l'alimentation - Module de base	49
 > Alimentation et santé : création et mise en place d'un projet autour de l'alimentation - Module complémentaire.....	49
> Prise en charge de l'alimentation en établissement médico-social.....	49

INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE

> Optimisation de la séance d'hémodialyse.....	51
> Urgence et dialyse.....	51
> Prendre en charge un patient en dialyse péritonéale.....	52
> Prise en charge nutritionnelle d'un patient dialysé.....	52
> Diabète et insuffisance rénale chronique.....	52
> Prise en charge de la personne âgée dialysée.....	53

GÉRONTOLOGIE

> Accompagner les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou pathologies apparentées.....	55
> Prise en charge de la maladie de Parkinson.....	55
 > Mieux comprendre et communiquer avec la personne âgée - Formation avec simulateur de vieillissement.....	56
> Prise en charge des troubles géronto-psychiatriques.....	56
> Développer une culture et des pratiques de bientraitance autour des soins d'hygiène du corps chez la personne âgée.....	56
> Comprendre le mécanisme et prévenir les chutes chez la personne âgée.....	57
> Prise en charge de la nutrition / dénutrition chez la personne âgée.....	57
 > Bonnes pratiques d'hygiène et sécurité alimentaire en EHPAD.....	57
 > L'hygiène du linge et la méthode RABC (Risk Analysis & Biocontamination Control) en EHPAD.....	58
> Accompagnement des personnes âgées en fin de vie et de leur famille.....	58
> La douleur : comment l'évaluer, la retranscrire, la prévenir ? Quelles spécificités auprès de la personne âgée ?.....	58
> Gestion de l'agressivité du malade Alzheimer.....	59
> La sexualité des personnes âgées.....	59
> Mettre en place et animer un atelier mémoire en EHPAD.....	59
 > Animations en EHPAD.....	60
 > Ateliers thérapeutiques en PASA (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés).....	60
> Connaître et utiliser la grille AGGIR.....	60
> Valoriser les métiers du soin et de l'accompagnement en EHPAD.....	61

PSYCHIATRIE

 > Les bases pathologiques en psychiatrie.....	63
> Bientraitance en psychiatrie.....	63
> Repérage précoce des pathologies et troubles psychiques chez les enfants et adolescents en grande difficulté.....	64
> Déficience et troubles du comportement chez l'enfant.....	64
> Mieux connaître, comprendre et prendre en charge le handicap psychique.....	64

QUALITÉ

> Amélioration des écrits professionnels : s'approprier la méthode et les outils des transmissions ciblées.....	67
> Identivigilance et identification du patient.....	67
> Élaborer et faire vivre le projet personnalisé.....	68
> La sécurité transfusionnelle.....	68
> Mettre en place un système de gestion des risques en établissements de santé ou sociaux et médico-sociaux.....	68
> Bionettoyage.....	69
 > La réflexion éthique dans les pratiques professionnelles.....	69
> Mettre en œuvre les principaux outils et méthodes de l'Evaluation des Pratiques Professionnelles - EPP.....	69
 > Réactualisation des connaissances en hygiène.....	70
> BMR et élimination des DASRI.....	70
 > Le Plan de Maîtrise Sanitaire - PMS.....	70
 > Les bonnes pratiques d'hygiène du linge et initiation au système RABC.....	71
> Accompagner et réaliser l'Evaluation Interne.....	71
> Réaliser l'Evaluation Externe.....	71
> Circuit du médicament en Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux.....	72
> La gestion des évènements indésirables en Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux.....	72
> Les écrits professionnels.....	72
> Les Recommandations des Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP) de l'ANESM.....	73
> Mettre en œuvre une démarche qualité en établissement sanitaire et/ou médico-social.....	73
> Piloter la démarche qualité en Centre de Soins Infirmiers.....	73
> Formation au référentiel QUALIPSAD.....	74
> Rédiger son Document Unique (DU).....	74
 > Audit interne en EHPAD.....	74
 > Démarche qualité en organismes et instituts de formation.....	75
> Rôle et missions du référent bientraitance.....	75

RÈGLEMENTATION

> Responsabilité des soignants en établissement de santé / médico-social.....	77
> Dossier patient.....	77
> Respect des droits des patients : enjeux pour les établissements de santé / médico-sociaux.....	78
> Secret professionnel en établissement de santé / médico-social.....	78
> Évolutions législatives dans les secteurs sanitaire et médico-social : loi de modernisation santé et loi ASV.....	78
> Maîtriser le cadre législatif et faire vivre les outils de la loi 2002-2.....	79
> La Commission Des Usagers des établissements de santé (CDU).....	79
 > Obligations réglementaires et stratégie de développement des centres de santé.....	79

MANAGEMENT

> Gestion du stress et des émotions.....	82
> Prévention de l'épuisement professionnel.....	82
> Risques psychosociaux (RPS) : état des lieux, évaluation et moyens de prévention.....	82
> Travail de nuit des soignants.....	83
> Cohésion d'équipe en EHPAD.....	83
> Organisation du travail en EHPAD.....	83
> Aisance relationnelle et gestion des conflits.....	84
> Adapter son management aux différentes personnalités.....	84
> Conduire efficacement ses Entretiens Annuels d'Évaluations (EAE).....	84
> Conduire efficacement ses entretiens professionnels : loi du 5 mars 2015.....	85
> Conduire et animer efficacement une réunion.....	85
> Mieux gérer son temps pour une meilleure efficacité au travail.....	85
> Gestion de projets : cadrer, piloter et réussir un projet.....	86
> Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC).....	86
> La Qualité de Vie au Travail (QVT).....	86
> L'animation de Groupes d'Analyses des Pratiques (GAP).....	87
> Les clés pratiques pour un recrutement réussi.....	87
> Manager l'absentéisme dans les établissements médico-sociaux.....	87
> Manager une équipe au quotidien.....	88
> Types d'entretiens clés du manager et grilles d'entretiens.....	88
 > IDEC : manager une équipe en Centre de Soins Infirmiers.....	88
 > Management et outils RH en SAAD, SSIAD et centres de santé.....	89

STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT

> Découvrir le secteur médico-social et ses spécificités : secteur PA, PH	92
> E-santé : perspectives et enjeux pour la santé de demain	92
 > La collaboration entre les HAD et les SSIAD : les outils pour organiser la prise en charge conjointe	92
> Le Projet d'Établissement (PE) et / ou Projet de Service (PS) en ESMS	93
> Mise en œuvre de l'HAD en établissement social et médico-social	93
> Préparer son dossier de réponse à un Appel A Projet (ARS / CD)	93
> GHT, PTA, PRS et coordination des parcours de santé : quels enjeux pour les acteurs de santé ?	94
 > Le RGPD et son impact pour les structures du secteur santé et médico-social	94
 > Évolution du secteur sanitaire et médico-social	94
 > Article 51 de la LFSS 2018 : décryptage, objectifs et modalités pour innover en santé et médico-social	95
> Analyse stratégique des données du PMSI	95
> Bases de la Tarification A l'Activité (T2A) en MCO	95

COMMUNICATION

> Développer des campagnes de communication auprès de ses partenaires	98
> Communication interpersonnelle : maîtriser les bases de la communication face à face pour augmenter l'impact de son message	98
> Optimiser son accueil téléphonique	98
 > Améliorer les relations interpersonnelles avec la communication positive	99
> Communiquer auprès des prescripteurs : le rôle de l'infirmier de liaison en HAD	99
> Élaborer un argumentaire prescripteurs	99

PÉDAGOGIE

> Tutorat et encadrement des étudiants en soins infirmiers	101
> Encadrement des élèves aides-soignants en stage	101

PROFESSIONNALISATION / VAE

> Pré-formation aide-soignant (VAE)	103
> Accompagnement à la VAE - aide-soignant et auxiliaire de puériculture	103
> Préparation au concours infirmier réservé aux titulaires du diplôme d'aide-soignant et auxiliaire de puériculture	103

INDUSTRIES ET ENTREPRISES EN SANTÉ

> Prévention et promotion de la santé	105
> Formations Industrie & Santé	105
> La Formation Mobile	105

E-LEARNING

RELATION PATIENTS / USAGERS

TECHNIQUES DE SOINS

IMSAD -INSTITUT DES MÉTIERS
DE LA SANTÉ A DOMICILE-

KIDILYS - PETITE ENFANCE

MAISON DU DIABÈTE
ET DES MALADIES CHRONIQUES

INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE

GÉRONTOLOGIE

PSYCHIATRIE

QUALITÉ

RÈGLEMENTATION

MANAGEMENT

STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT

COMMUNICATION

PÉDAGOGIE

PROFESSIONNALISATION / VAE

INDUSTRIES ET ENTREPRISES EN SANTÉ



NEW!

Plaies et cicatrisation

MODULE 1 - La peau et ses fonctions

Objectifs

- > Apporter ou rappeler les connaissances anatomiques et physiologiques de la peau en décrivant sa structure et ses fonctions

Programme

- > Structure de la peau
- > Annexes cutanées
- > Différentes fonctions de la peau
- > Test / Évaluation
- > L'essentiel en vidéo

MODULE 2 - La cicatrisation

Objectifs

- > Apporter ou rappeler les connaissances physiologiques sur le processus de cicatrisation en décrivant les différents stades de cicatrisation et en identifiant les principaux facteurs capables de retarder ou d'altérer le processus cicatriciel

Programme

- > Définition
- > Les phases de la cicatrisation
- > Facteurs de retard
- > L'essentiel du processus cicatriciel en vidéo
- > Test / Évaluation

MODULE 3 - Les plaies et leurs critères d'évaluation

Objectifs

- > Caractériser la plaie en la définissant, en décrivant sa typologie, en identifiant ses différents stades et états évolutifs et en rappelant les différents outils permettant de l'évaluer.

Programme

- > Définition
- > Typologies de plaies
- > Stades cicatriciels
- > Différents états de la plaie
- > Outils d'évaluation de la plaie
- > Test / Évaluation

Pack 1

E-learning

Public

Professionnels de santé, étudiants en IFSI en achat individuel

Durée

Accès 3 mois en auto-formation

Tarif

48 €/module

Pack 2

E-learning

Public :

ESMS, Établissements de santé, IFSI

Durée

Accès 3 mois en auto-formation avec suivi mensuel des résultats aux évaluations envoyé aux RH, Direction...

Tarif

70 €/module/stagiaire

Pack 3

Blended-learning

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Orientation n°5 : Soins infirmiers dans la prise en charge des plaies chroniques et complexes*

Public

Infirmiers

Durée

½ journée en non présentiel (3,5h) / 1 journée en présentiel (7h)

Tarif

372 € / participant / 3 modules

Étape 1 : modules en e-learning

Étape 2 : 1 jour de formation en présentiel : échanges de pratiques, analyse de plaies / cas concrets, types de pansements

Étape 3 : évaluation en ligne sur ENT Formation continue

DPC

*Sous réserve nouvel arrêté



E-LEARNING

**RELATION
PATIENTS / USAGERS**

TECHNIQUES DE SOINS

IMSAD -INSTITUT DES MÉTIERS
DE LA SANTÉ A DOMICILE-

KIDILYS - PETITE ENFANCE

MAISON DU DIABÈTE
ET DES MALADIES CHRONIQUES

INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE

GÉRONTOLOGIE

PSYCHIATRIE

QUALITÉ

RÈGLEMENTATION

MANAGEMENT

STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT

COMMUNICATION

PÉDAGOGIE

PROFESSIONNALISATION / VAE

INDUSTRIES ET ENTREPRISES EN SANTÉ

Formations sur demande

Hors catalogue, en intra :

- > Principes et connaissance de la laïcité
- > Prendre en charge la toxicomanie
- > Le référent de l'usager / résident, rôle et fonction
- > Relation de soin en fin de vie

Soins continus - Soins palliatifs

Objectifs

- > Connaître la législation relative aux soins palliatifs
- > Développer et partager des attitudes humanistes telles que le respect des valeurs sur lesquelles se fondent les soins palliatifs
- > Connaître les notions de douleur, de souffrance, de vécu psychologique de la perte
- > S'initier à l'approche multidisciplinaire pour répondre aux besoins spécifiques des personnes en fin de vie et de leurs proches
- > S'orienter vers des prises de décisions intégrant la démarche éthique des situations palliatives

Programme

- > Aspects juridiques, loi Léonetti
- > Éthique et acharnement thérapeutique
- > Relation de soins
- > Abord psychologique du malade douloureux
- > Douleur et nociception
- > Phase ultime et symptômes inconfortables
- > La demande d'euthanasie
- > Soins palliatifs et deuil

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°18 : Soins palliatifs et démarche palliative*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

4 journées

Formateurs

Cadre de santé, infirmier, psychologue clinicien, titulaires du DU « Soins palliatifs »

Dates

26, 27 septembre, 28 et 29 novembre 2019

Tarif

800 €



*Sous réserve nouvel arrêté

Accompagnement des personnes en fin de vie et de leur famille

Objectifs

- > Réfléchir au concept de « mort » et à nos mécanismes de défense
- > Valoriser ce qui est fait pour éviter les insatisfactions des professionnels
- > Resituer la mort dans le processus de vie et réfléchir au rôle du soignant à cette étape précise de la vie
- > Comprendre ses émotions pour pouvoir clarifier ses attitudes et mieux gérer son implication personnelle
- > Percevoir l'importance de l'écoute et de la communication (y compris non-verbale) dans l'accompagnement tant du patient que de sa famille

Programme

- > Concept de « mort » et sa représentation
- > Approches éthique et philosophique
- > Démarche éthique des situations palliatives
- > Approche psychologique de la relation d'aide et de l'accompagnement en fin de vie
- > Besoins de la personne en fin de vie
- > Soigner et accompagner
- > Relation soignant / soigné / famille
- > Rôle et soutien de l'équipe soignante

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°18 : Soins palliatifs et démarche palliative*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Cadre de santé, infirmier, psychologue clinicien, titulaires du DU « Soins palliatifs »

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Relation avec les proches des patients en fin de vie

Objectifs

- > Clarifier le rôle de soignant
- > Comprendre le rôle de la communication dans la relation
- > Repérer ses capacités personnelles à entrer en relation et plus particulièrement en relation d'aide
- > Développer son aptitude à communiquer et à établir une relation d'aide avec les proches des patients en fin de vie

Programme

- > La motivation à être soignant
- > Les besoins de la personne en fin de vie et les besoins des proches des patients
- > Les mots et leur représentation
- > Apports sur la communication
- > Les habitudes d'écoute dysfonctionnelles
- > Les filtres dans la communication
- > L'écoute active
- > L'entraînement à la reformulation
- > Le questionnement
- > L'écoute du non-verbal
- > Les mécanismes d'adaptation du patient en fin de vie et de ses proches

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Formateur en relations humaines

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Écoute et relation d'aide

Objectifs

- > Prendre conscience de l'aspect thérapeutique dans la relation d'aide
- > Comprendre le rôle de la communication dans la relation
- > Repérer ses capacités personnelles à entrer en relation et plus particulièrement en relation d'aide
- > Développer sa capacité à prendre en compte le non-verbal
- > Traiter les obstacles personnels à la relation d'aide
- > Adopter une méthode et des outils pour gérer ses émotions
- > Améliorer son écoute et sa capacité d'empathie

Programme

- > La relation
- > Apprendre à se connaître
- > Développer ses capacités à entrer dans une relation d'aide
- > Développer un « savoir-être »
- > L'équipe et la relation d'aide
- > Améliorer sa relation d'aide à la personne soignée et à sa famille
- > Les difficultés au quotidien et les réponses à apporter

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Infirmier sophrologue, formateur en relations humaines

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



La juste distance thérapeutique

Objectifs

- > Établir la « juste » relation avec le patient et l'entourage
- > Identifier les différents concepts d'alliance et de distance thérapeutique
- > Définir les différentes formes de relation
- > Différencier les 4 zones de travail thérapeutique
- > Identifier les émotions afin d'adopter une posture convenable et en adéquation avec les pratiques
- > Acquérir des outils de communication afin de verbaliser toutes situations gênantes ou difficiles

Programme

- > Proxémie et distance, savoir se situer au travers des situations
- > Zones de travail thérapeutique
- > Place du patient
- > Place du soignant

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Infirmière, formatrice spécialisée en gérontologie

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

NEW!

Accueil du patient et des familles

Objectifs

- > Maîtriser les techniques d'accueil au téléphone ou en face à face
- > S'approprier les meilleures pratiques et s'entraîner à les mettre en œuvre
- > Faire face à des situations d'accueil difficiles

Programme

- > Mesurer l'image que nous renvoyons aux autres
- > Être attentif à sa communication non-verbale
- > Détecter les signes avant-coureurs des conflits pour les prévenir
- > Identifier et écouter les besoins du patient et de la famille
- > Savoir orienter les personnes
- > Adopter une attitude positive
- > Développer sa qualité d'écoute
- > Utiliser le questionnement de manière appropriée
- > Choisir un ton et un rythme adaptés
- > Travailler son langage
- > Recadrer tout en restant courtois
- > Faire face aux situations délicates
- > Savoir conclure et prendre congé

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée
2 journées

Formateur
Formateur en relations humaines

Dates
En intra uniquement

Tarif
Nous consulter



Accompagner un usager / résident pour atteindre ses objectifs : entretiens motivationnels et objectifs adaptés

Objectifs

- > Savoir susciter une motivation intrinsèque chez l'usager / le résident
- > Acquérir une technique d'entretien centrée sur la personne
- > Apprendre à définir un objectif

Programme

- > Présentation du concept de motivation
- > Apprendre à adopter un discours motivationnel
- > Savoir travailler avec l'ambivalence et les résistances de la personne face au changement
- > Attitudes à privilégier ; pièges à éviter
- > Mises en situation

Public
Personnels éducatifs, soignants

Durée
1 journée

Formateur
Consultant psychologue en EPSM

Dates
Nous consulter

Tarif
350 €



Gestion du deuil et accompagnement d'une famille en deuil

Objectifs

- > Mieux appréhender ses émotions face au décès d'un patient
- > Trouver la juste distance (ni fusion, ni indifférence) pour soutenir la famille endeuillée

Programme

- > Le rôle de soignant
- > Réflexion sur la mort et la fin de vie
- > Comprendre les mécanismes du deuil
- > Psychopathologie du deuil
- > Comprendre ses émotions
- > Accueillir, accompagner la famille endeuillée
- > La communication
- > Réflexion sur la mise en place d'outils ou d'actions pour un accompagnement plus serein

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée
2 journées

Formateur
Infirmier sophrologue

Dates
En intra uniquement

Tarif
Nous consulter





Mieux gérer les situations de violence au sein des établissements de santé et des structures médico-sociales

Objectifs

- > Mieux comprendre l'agressivité
- > Prévenir et gérer au mieux les situations de violence
- > Maîtriser les procédures d'alerte
- > Identifier et appliquer le mode d'intervention le plus approprié
- > Connaître les risques juridiques et sociaux

> Programme

- > Notions d'agressivité, incivilités, violences verbales...
- > Système judiciaire français
- > Droits et devoirs des personnels
- > Se connaître et se maîtriser face à l'agressivité
- > Prévenir les violences
- > Adopter les bons réflexes et un mode de communication adapté - les 8 outils pour garder le contrôle

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Aide-soignant - Orientation n°3 : L'aide-soignant face à l'agressivité du patient*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Formateur coach certifié disposant d'une expérience de terrain dans le milieu sanitaire et médico-social

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter
Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Développer une culture et des pratiques de bientraitance

Objectifs

- > Soutenir les professionnels cherchant à actualiser leurs connaissances et être plus performants face aux attentes des personnes soignées et des familles
- > Sensibiliser les personnels à la culture de la bientraitance par la connaissance de recommandations et par la réflexion concernant certaines prises en charge
- > Harmoniser les pratiques professionnelles des professionnels
- > Améliorer le travail d'équipe multidisciplinaire et interdisciplinaire

- > Concept et définition de la bientraitance
- > Acteurs de la bientraitance
- > Évolution du cadre réglementaire d'exercice professionnel
- > Outils utilisés : grilles ALMA
- > Analyse des pratiques professionnelles concernant les activités les plus fréquemment rencontrées dans les services
- > Formalisation par le groupe d'énoncés de principes concourant à l'élaboration d'une charte de recommandations pratiques véhiculant un concept de bientraitance

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°11 : Repérage de la maltraitance et de la violence et conduite à tenir*

Programme

- > Notion de maltraitance
- > Différents types de violences
- > Notion de vulnérabilité

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Cadre de santé

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter
Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Prendre en charge les conduites addictives

Objectifs

- > Faire évoluer les représentations
- > Comprendre les mécanismes psychopathologiques en cause dans les conduites addictives
- > Connaître les conséquences somatiques et psychiques
- > Connaître les différents axes thérapeutiques
- > Favoriser l'accompagnement du malade et de son entourage dans une démarche de sevrage

- > Accompagnement des conduites addictives
- > Approche de la notion de sevrage et traitements pharmacologiques
- > Particularités psychologiques des patients en addictologie
- > Approche motivationnelle dans la prise en charge du patient
- > Suivi de l'utilisateur et de son entourage
- > Psychothérapies individuelles
- > Accompagnement psychothérapeutique de groupe
- > Thérapies systémiques brèves en addictologie

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°12 : Repérage Précoce et Intervention Brève (RPIB) des conduites addictives*

Programme

- > Approche psychosociale et médicale des conduites de dépendance
- > Effets, conséquences et complications des conduites addictives sur l'individu

Public

Tout professionnel confronté à des personnes ayant des conduites addictives

Durée

2 journées

Formateurs

Psychologues en service d'addictologie, cadre de santé infirmier en service d'addictologie

Dates

25 et 26 avril 2019

Tarif

435 €
Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois
Tarif : 535 €



*Sous réserve nouvel arrêté



Prendre en charge la maladie alcoolique

Objectifs

- > Faire évoluer les représentations
- > Comprendre les mécanismes psychopathologiques en cause dans les conduites alcooliques
- > Connaître les conséquences somatiques et psychiques des conduites alcooliques
- > Connaître les différents axes thérapeutiques
- > Favoriser l'accompagnement du consommateur et de son entourage dans une démarche de sevrage

Programme

- > Définition de l'alcoolisme (mode d'action de l'alcool, effets et complications sur la santé), sevrage et traitements médicamenteux
- > Grandes politiques de santé, réglementation, méthodes de dépistage de l'alcoolisme, dispositifs de prise en charge des usagers
- > Compréhension des facteurs de risques, motivations du consommateur à s'engager dans une démarche de soins, suivi de l'utilisateur et de sa famille

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°12 : Repérage Précoce et Intervention Brève (RPIB) des conduites addictives*

Public

Tout professionnel confronté à des personnes en difficultés avec l'alcool

Durée

3 journées

Formateurs

Psychologues en service d'addictologie, cadre de santé infirmier en service d'addictologie

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Prévenir, repérer et accompagner la personne en dépression

Objectifs

- > Mieux connaître la dépression et les troubles de l'humeur
- > Acquérir des outils afin d'améliorer le contact relationnel et la prise en charge d'une personne en dépression
- > Connaître et comprendre la prise en charge de la dépression
- > Informer et accompagner la famille et l'entourage

Programme

- > Sémiologie et symptomatologie de la dépression
- > Prise en charge de la personne en dépression
- > Conduite à tenir
- > Information et sensibilisation de l'entourage et de la famille
- > Prévention de la dépression
- > Études de cas
- > Travail en groupe et analyse des pratiques professionnelles

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Psychologue clinicien spécialisé en neuropsychologie clinique et TCC

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Prévenir et repérer la personne suicidaire

Objectifs

- > Identifier les personnes à risque
- > Dépister les manifestations cliniques de la personne suicidaire, leurs différents stades d'évolution
- > Adapter son comportement afin d'optimiser la prise en charge

Programme

- > Suicide
 - Présentation générale
 - Définition
 - Facteurs de risques
 - Signes d'alerte et idées reçues
 - Processus
- > Prévention
 - Prévention dans la crise
 - Idées reçues sur la prévention
 - Une culture commune par la formation
 - Quelles actions de prévention peuvent être menées ?

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Psychologue clinicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Le refus de soins de la part des résidents en établissement social et médico-social

Objectifs

- > Identifier et analyser les causes de refus
- > S'engager dans une réflexion éthique et respecter la(les) décision(s) collégiale(s)
- > Prendre de la distance face à ce refus qui peut être vécu comme un choc, une incompréhension



Programme

- > Le refus
- > Le consentement aux soins (lois mars 2002 et 22 avril 2005)
- > La spécificité du refus de soins en gériatrie
- > Le soignant face au refus
- > Le cas de la personne souffrant de troubles cognitifs, du comportement et de désorientation
- > Exemples de cas issus de la pratique des professionnels
- > Les attitudes à adopter

Public

Tout professionnel des secteurs social et médico-social

Durée

1 journée

Formateur

Cadre de santé

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Sensibilisation à l'Education Thérapeutique du Patient

Objectifs

- > Connaître les bases et concepts « clés » de l'ETP
- > Favoriser la compréhension de l'exercice d'ETP et en démontrer la pertinence
- > Intégrer l'ETP dans sa pratique soignante

Programme

- > Représentations sur la maladie chronique et positionnement de l'ETP
- > Concepts et enjeux de l'ETP
- > Cadre législatif de l'ETP
- > Trajectoire psychologique des patients atteints de maladie chronique
- > Concept de « Centration »
- > Exercice de groupe sur « Un apprentissage réussi »

- > Réalisation d'un diagnostic éducatif
- > Définition des priorités du patient
- > Définition des objectifs du patient et mise en place d'un contrat éducatif
- > Les outils pédagogiques au service des séances d'éducation thérapeutique individuelles ou collectives
- > Construction d'un exemple de séquence d'apprentissage en partant de la pratique des participants

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé
Orientation n°32 : Éducation pour la santé*

Public

Professionnels de santé ayant peu ou pas de pratique en ETP

Durée

2 journées

Formateur

Cadre de santé formateur en ETP

Dates

20 et 21 mai 2019

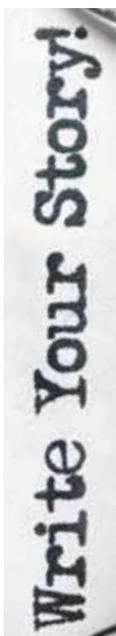
Tarif

435 €

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois
Tarif : 535 €



*Sous réserve nouvel arrêté



Les Thérapies Narratives au service de l'Education Thérapeutique du Patient

Objectifs

- > Appréhender les Thérapies Narratives
- > Articuler les Thérapies Narratives et l'Education Thérapeutique
- > Étudier et être capable de pratiquer une conversation externalisante
- > Apprendre à se situer en qualité de soignant dans une posture influente, décentrée et collaborative

Programme

- > Historique des Thérapies Narratives
- > Lien entre l'ETP et l'utilisation des pratiques narratives
- > Comment se construit l'identité sociale et relationnelle
- > L'intelligence émotionnelle au cœur de la relation

- > Perception affective et cognitive de la maladie chronique
- > Comment motiver le soigné, comment l'amener à une relation de collaboration
- > Théorie et pratique des conversations externalisantes
- > L'externalisation pour modéliser la perception des effets de la maladie chronique
- > La responsabilisation du soigné est augmentée pour accepter le changement
- > La posture du soignant ouverte et décentrée, l'intention positive

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé
Orientation n°32 : Éducation pour la santé*

Public

Tout professionnel de santé sensibilisé ou intervenant en Education Thérapeutique

Durée

3 journées

Formateur

Cadre de santé formateur en ETP

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Évolution des métiers des secteurs social et médico-social : professionnels travaillant auprès d'adultes handicapés

Objectifs

- > Savoir identifier les impacts des dernières réformes sur les métiers du social et du médico-social
- > Mettre en œuvre les moyens de prévenir la perte d'autonomie
- > Savoir développer le concept de coordination des parcours
- > Savoir s'intégrer à un réseau et développer des partenariats
- > Développer le travail en équipe pluridisciplinaire
- > Connaître et prendre en compte l'environnement des adultes handicapés et de leur entourage

Programme

- > Les dernières réformes sur les métiers du social et du médico-social : quels impacts sur les métiers ?
- > Quels moyens mettre en œuvre pour prévenir la perte d'autonomie ?
- > La coordination de parcours : définition, mise en œuvre
- > Travailler en réseau et développer le partenariat : avec qui, pourquoi, comment ?
- > Le travail en équipe pluridisciplinaire au service de l'usager / résident
- > Les relations avec les usagers et leur entourage

Public

Professionnels du secteur social et médico-social travaillant auprès d'adultes handicapés

Durée

3 journées

Formateur

Consultant (ancien directeur d'ESMS)

Dates

Nous consulter

Tarif

1050 €



Le vieillissement des personnes handicapées

Objectifs

- > Appréhender les conséquences du vieillissement des résidents
- > Intégrer le handicap et le vieillissement dans les actes de la vie quotidienne
- > Évaluer les besoins et les capacités à élaborer une nouvelle stratégie d'accompagnement
- > Favoriser un accompagnement de qualité en développant de nouveaux partenariats

Programme

- > État des lieux de la prise en charge des personnes en situation de handicap
- > Définition de l'avancée en âge des personnes en situation de handicap
- > Avancée en âge et besoins émergents
- > L'adaptation de l'organisation et les réponses aux besoins des usagers

Public

Personnel éducatif, soignant et d'encadrement

Durée

2 journées

Formateur

Chef de projets - Spécialiste du secteur handicap

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Prise en charge et accompagnement hors les murs en secteur médico-social

Objectifs

- > Mieux appréhender les modalités impulsées par la désinstitutionnalisation, les diverses alternatives et leurs conséquences
- > Identifier les diverses solutions qui influencent durablement les activités et les cadres d'intervention
- > Comprendre les conséquences sur les établissements et autres acteurs du secteur
- > Mettre en évidence les domaines impactés au niveau des pratiques et de leur environnement (famille/ usager, professionnels, financeurs)
- > Adapter son parcours professionnel à ces changements
- > Se positionner sur de nouvelles opportunités partenariales

Programme

- > Définition, origine et concept de « désinstitutionnalisation »
- > Le cadre de référence : réglementation en vigueur, limites et contraintes
- > Modalités d'intervention « hors les murs » : rôles, missions et limites des partenaires
- > Composer dans et avec l'interdisciplinarité : l'articulation du projet de vie personnalisé
- > Les freins réels et/ou supposés à la démarche
- > Saisir les opportunités : changements et conséquences pour les bénéficiaires, résistance aux changements des équipes « traditionnelles » et réponses aux nouveaux défis

Public

Tout professionnel du secteur médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Directeur d'ESMS secteur handicap

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €





E-LEARNING
RELATION PATIENTS / USAGERS
TECHNIQUES DE SOINS
IMSAD -INSTITUT DES MÉTIERS
DE LA SANTÉ A DOMICILE-
KIDILYS - PETITE ENFANCE
MAISON DU DIABÈTE
ET DES MALADIES CHRONIQUES
INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE
GÉRONTOLOGIE
PSYCHIATRIE
QUALITÉ
RÈGLEMENTATION
MANAGEMENT
STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT
COMMUNICATION
PÉDAGOGIE
PROFESSIONNALISATION / VAE
INDUSTRIES ET ENTREPRISES EN SANTÉ

Formations sur demande

Hors catalogue, en intra :

- > Manutention des personnes à mobilité réduite « spécial brancardiers »
- > Prévention des TMS en administration
- > Manutention des patients en service de radiologie
- > Nutrition et ateliers thérapeutiques
- > Douleur induite par les soins
- > Prévention des escarres

La douleur : comment l'évaluer, la retranscrire, la prévenir quand c'est possible

Objectifs

- > Comprendre les mécanismes de la douleur pour mieux la repérer
- > Savoir évaluer la douleur
- > Utiliser la grille d'évaluation appropriée à l'usager selon son mode de communication
- > Identifier les douleurs induites par les soins et savoir les prévenir
- > Savoir comment utiliser des thérapies non-médicamenteuses
- > Favoriser la facilité de retranscription de l'évaluation de la douleur durant les transmissions par l'équipe pluridisciplinaire

Programme

- > Qu'est-ce que la douleur ?
- > Le cadre réglementaire : recommandations HAS, ANESM, CLUD, loi 2002
- > Évaluation de la douleur
- > Douleur et souffrance des patients
- > Douleurs induites par les soins
- > Notions sur les traitements de la douleur
- > Comment retranscrire l'évaluation de la douleur du patient ?

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°17 : Prise en charge de la douleur*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Psychologue clinicien, cadre de santé, infirmier

Dates

En Intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois

DPC

*Sous réserve nouvel arrêté

Les bases de l'hypnoanalgésie **PROGRAMME ACTUALISÉ** lors des soins

Objectifs

- > Actualiser les connaissances sur la prise en charge de la douleur, les traitements et la législation française
- > Connaître les principes de l'hypnose, sa nature et ses étiologies
- > Construire une relation de confiance avec le patient et se positionner en tant que soignant
- > Élaborer un objectif thérapeutique et une anamnèse spécifique
- > Apprendre à induire l'hypnose à un sujet, la maintenir pendant toute la durée du soin dans un but analgésique, anesthésique, apaisant et remettre le sujet en état de conscience normal
- > Être capable d'utiliser l'hypnose lors d'un soin dans un but d'apaisement ou antalgique

Programme

- > Réactualisation des connaissances autour de la douleur
- > Généralités sur l'hypnose
- > Anamnèse et positionnement soignant
- > Langage de l'hypnose
- > Induction hypnotique
- > Approfondissement de la transe
- > Techniques inductives - L'induction
- > Techniques de travail
- > Réassociation

Public

Tout professionnel de santé

Durée

3 journées

Formateur

Infirmier hypnothérapeute

Dates

3, 4 et 5 juin 2019

Tarif

600 €



Prévention des escarres, traitement des plaies

Objectifs

- > Connaître les facteurs favorisant l'apparition d'escarres
- > Améliorer la prise en charge des personnes risquant de développer des escarres
- > Définir une stratégie pour lutter efficacement contre l'apparition de l'escarre
- > Connaître le principe du pansement humide dans le traitement des plaies
- > Savoir adapter la prise en charge des plaies à chaque stade de son évolution
- > Se repérer dans le classement des grandes catégories de pansements

Programme

- > Plaies
- > Principes de base
- > Différents pansements
- > Prise en charge des plaies
- > Nouveaux pansements et nouvelles technologies
- > Prise en charge de la douleur
- > Cas particuliers

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Infirmier - Orientation n°5 : Soins infirmiers dans la prise en charge des plaies chroniques et complexes*

Pédicure - Podologue - Orientation n°4 : Plaies, cicatrisations, pansements en pédicurie, podologie*

Public

Tout professionnel de santé

Durée

2 journées

Formateur

Stomathérapeute, titulaire du DU « Plaies et cicatrisation »

Dates

23 et 24 mai 2019

Tarif

435 €

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois

Tarif : 535 €



*Sous réserve nouvel arrêté



Obtenir l'attestation de formation aux aspirations endotrachéales

Objectifs

- > Comprendre ce qu'est un patient trachéotomisé
- > Acquérir les bases théoriques et pratiques nécessaires à l'exercice des aspirations endotrachéales
- > Réaliser une aspiration endotrachéale en respectant les mesures de sécurité et d'hygiène
- > Intégrer l'aspiration endotrachéale dans l'ensemble de la pathologie de l'insuffisance respiratoire

Programme

- > Aspect législatif
- > Présentation des pathologies de l'appareil respiratoire et des techniques d'assistance respiratoire
- > Exercices sur mannequin
- > Retentissements psychologiques et sociaux
- > Stage pratique (3 jours)

Public

Personnes prenant en charge des patients trachéotomisés

Durée

2 journées théoriques + 3 journées pratiques

Formateurs

Cadres de santé, assistant de service social, infirmiers Santélyes

Dates

25, 26 février 2019 + 3 journées pratiques

23, 24 septembre 2019 + 3 journées pratiques

Tarif

580 €



Manutention des personnes à mobilité réduite

Objectifs

- > Travailler en sécurité, en confort, en efficacité et économie gestuelle pour le soignant et le patient
- > Prévenir les lombalgies et les Troubles Musculo-Squelettiques (TMS)
- > Améliorer les conditions de travail
- > Connaître les aides techniques existantes et apprendre leur utilisation
- > Contribuer à réduire l'absentéisme et à améliorer la vie de l'équipe

Programme

- > Notions d'anatomie, physiologie et pathologies de la colonne vertébrale
- > Notions d'ergonomie
- > Principes de sécurité physique et d'économie de l'effort
- > Modes de travail : aidé, contrôlé, passif
- > Techniques de manutention : EGS, applications cliniques et enchaînement de techniques
- > Gymnastique et gestes au quotidien

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

3 journées

Formateurs

Cadre kinésithérapeute, titulaire du DU d'ergonomie, psychomotricien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Le Finger Food* : la nutrition au bout des doigts

NEW!

Objectifs

- > Évaluer les pratiques professionnelles liées à la dénutrition, aux troubles de la déglutition, aux troubles praxiques et cognitifs
- > Connaître la démarche de prévention et de repérage précoce de la dénutrition
- > Considérer le repas comme acte de soins
- > Mettre en place et proposer une alimentation Finger Food équilibrée, appétente et comprise par tous
- > Réfléchir à des recettes adaptées et valoriser leur présentation
- > Réaliser des plats avec une mise en situation

Programme

- > Pourquoi s'intéresser au Finger Food et se former ?
- > Caractéristiques de l'alimentation Finger Food
- > Indications
- > Besoins et risques nutritionnels
- > Comment mettre en place une alimentation Finger Food ?
- > Choix des aliments et des plats
- > Précautions, surveillance et règles d'hygiène
- > Limites du concept Finger Food
- > Intégrer le Finger Food dans un projet de service ou d'établissement

*Nourriture à manger avec les doigts

Public

Tout professionnel impliqué dans la préparation ou l'accompagnement lors des repas

Durée

2 journées
+ 1 journée de pratique en option

Formateur

Diététicienne hospitalière expérimentée, formatrice

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Troubles de la déglutition et de l'alimentation

Objectifs

- > Comprendre les mécanismes de la déglutition, réflexes tussigènes et pharyngés
- > Identifier les fausses routes alimentaires, les facteurs favorisants (conséquences et complications)
- > Connaître les conduites à tenir en cas d'inhalation
- > Accompagner les personnes souffrant de troubles de la déglutition par des conduites et moyens préventifs
- > Connaître les différents modes d'alimentation : la nutrition entérale, l'alimentation mixte, l'alimentation orale

Programme

- > Rappels physiologiques : déglutition et alimentation
- > Les mécanismes de la déglutition
- > Les types de dysphagie
- > Savoir repérer les troubles de la déglutition
- > Inscription dans un projet pluridisciplinaire
- > Implication des familles et professionnels au quotidien
- > Différents modes d'alimentation

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Aide-soignant - Orientation n°1 :
Alimentation en établissement*

Public

Tout professionnel de santé

Durée

1 journée

Formateurs

Diététicien, cadre de santé infirmier, ergothérapeute

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois

DPC

*Sous réserve nouvel arrêté



Troubles Envahissants du Développement (TED) et pratiques de soins

Objectifs

- > Actualiser les connaissances sur les TED
- > Connaître les axes prioritaires dans les stratégies éducatives
- > Identifier l'impact des TED dans les pratiques de soins
- > Ajuster les pratiques de soins auprès de la personne avec TED
- > Développer l'usage de supports visuels dans l'accompagnement des soins
- > Construire des scénarios sociaux facilitant l'accès aux soins

- > Les stratégies éducatives
- > Obstacles de l'accès au soin
- > Facilitateurs de l'accès au soin de la personne avec TED
- > Rapport à la douleur et évaluation de celle-ci
- > Utilisation de supports visuels dans la relation de soins
- > Préparer un rendez-vous médical, une consultation chez un spécialiste, un examen...
- > Développer des pratiques de prévention

Programme

- > Actualisation des connaissances
- > Comprendre le fonctionnement autistique
- > Les différentes approches globales de prise en charge

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°13 : Prise en charge des Troubles du Spectre de l'Autisme (TSA)*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

3 journées

Formateur

Psychologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois

DPC

*Sous réserve nouvel arrêté



Le toucher relationnel dans les soins (massage bien-être)

Objectifs

- > Sensibiliser les soignants à la communication par le toucher
- > Développer la qualité du toucher
- > Acquérir les bases et techniques indispensables
- > Pratiquer le toucher relationnel (gestes doux et simples)
- > Découvrir les gestes utiles à l'apaisement des douleurs physiques et de la souffrance morale

Programme

- > Exercices de mise en confiance, de sensibilisation au toucher, d'écoute du corps de l'autre et de communication, de lâcher prise
- > Présentation et expérimentation des différentes manœuvres de massage bien-être
- > Toucher relationnel et relation au toucher
- > Mise en application, suivi des participants et évaluation

À noter : le massage bien-être n'est pas un massage thérapeutique

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

4 journées

Formateur

Formateur diplômé de l'École Joël Savatofski, école européenne de Toucher-massage® (1^{re} école européenne d'enseignement et de recherche pédagogique sur le massage bien-être)

Dates

18, 19 novembre, 2 et 3 décembre 2019

Tarif

800 €



L'approche Snoezelen

Objectifs

- > Connaître et s'approprier la démarche sensorielle Snoezelen
- > Comprendre le concept et sa mise en œuvre
- > Expérimenter des ressentis par une mise en pratique
- > Apprendre à mettre en éveil des sensations physiques et créer un environnement de suggestions et de sollicitations sensorielles génératrices de plaisir et de détente
- > Savoir utiliser et adapter la démarche Snoezelen à une population et un contexte spécifique
- > Connaître et utiliser le matériel de détente et de stimulation sensorielle
- > S'approprier l'espace Snoezelen

Programme

- > Initiation à l'approche Snoezelen
- > Utilisation du matériel
- > Sécuriser un espace
- > Connaissances sur la sensorialité de la personne prise en charge
- > Expériences auditives, visuelles et olfactives, toucher relationnel
- > Utilisation des huiles essentielles
- > Élaboration d'une carte d'identité sensorielle
- > Expérimentation et analyse de ses ressentis sensoriels par une pratique et des jeux de rôle
- > Réalisation d'un projet Snoezelen : de sa conception à sa pérennisation
- > Concevoir, animer, évaluer : pour quoi faire ?

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

3 journées

Formateur

Praticien en thérapie cognitive et comportementale

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Bon usage des huiles essentielles

Objectifs

- > Acquérir les connaissances fondamentales concernant les huiles essentielles
- > Développer les compétences relatives à leur utilisation
- > Conseiller les huiles essentielles de façon éclairée et en toute sécurité
- > Assimiler une nouvelle approche du prendre soin
- > Apprendre à utiliser les huiles essentielles en diffusion, en bain et en massage
- > Apprendre à utiliser les huiles essentielles en diffusion dans un lieu de vie
- > Apprendre à évaluer les bienfaits des huiles essentielles

Programme

- > Pourquoi les huiles essentielles en établissement ?
- > Que peuvent-elles nous apporter de plus ?
- > Bénéfices, contre-indications, interactions médicamenteuses
- > Rappel des règles de sécurité et déontologie
- > La relation soignant / soigné : pour une prise en charge globale du patient, une relation au quotidien autrement
- > Être plus fort pour mieux soigner, pour mieux accompagner
- > Aider le patient dans son autonomisation face à une pathologie, un handicap
- > Travaux pratiques et expérimentation

Public

Tout professionnel de santé

Durée

3 journées

Formateur

Praticien en thérapie cognitive et comportementale

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Les champs d'application de la sophrologie pour améliorer le « prendre soin » de la personne

PROGRAMME ACTUALISÉ

Objectifs

- > Acquérir des méthodes de sophrologie pour se les appliquer à soi et aux personnes accompagnées
- > Comprendre les processus de la sophrologie et l'intérêt de son utilisation lors des soins
- > Vivre différentes séances de sophrologie pour mieux les appliquer

Programme

- > Apports théoriques sur la sophrologie
- > Champs d'application
- > Importance de la phéno-description
- > Apprentissage des 2 techniques de base

- > Techniques et méthodologie : intérêt du « terpnos logos »
- > Séances de base et intérêts
- > Respirations en sophrologie, impact sur le corps et sur le mental
- > Mise en application pratique des méthodes en binôme
- > Évaluation et réajustement
- > Bilan des pratiques et des mises en application
- > Pratique de « sophro-relaxation-synchronique »
- > Comment choisir la séance la plus adaptée à la situation

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées
+ 1 journée à distance

Formateur

Infirmier sophrologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



**Pour votre Evaluation Externe,
pensez Stratélys**

www.stratelys.fr

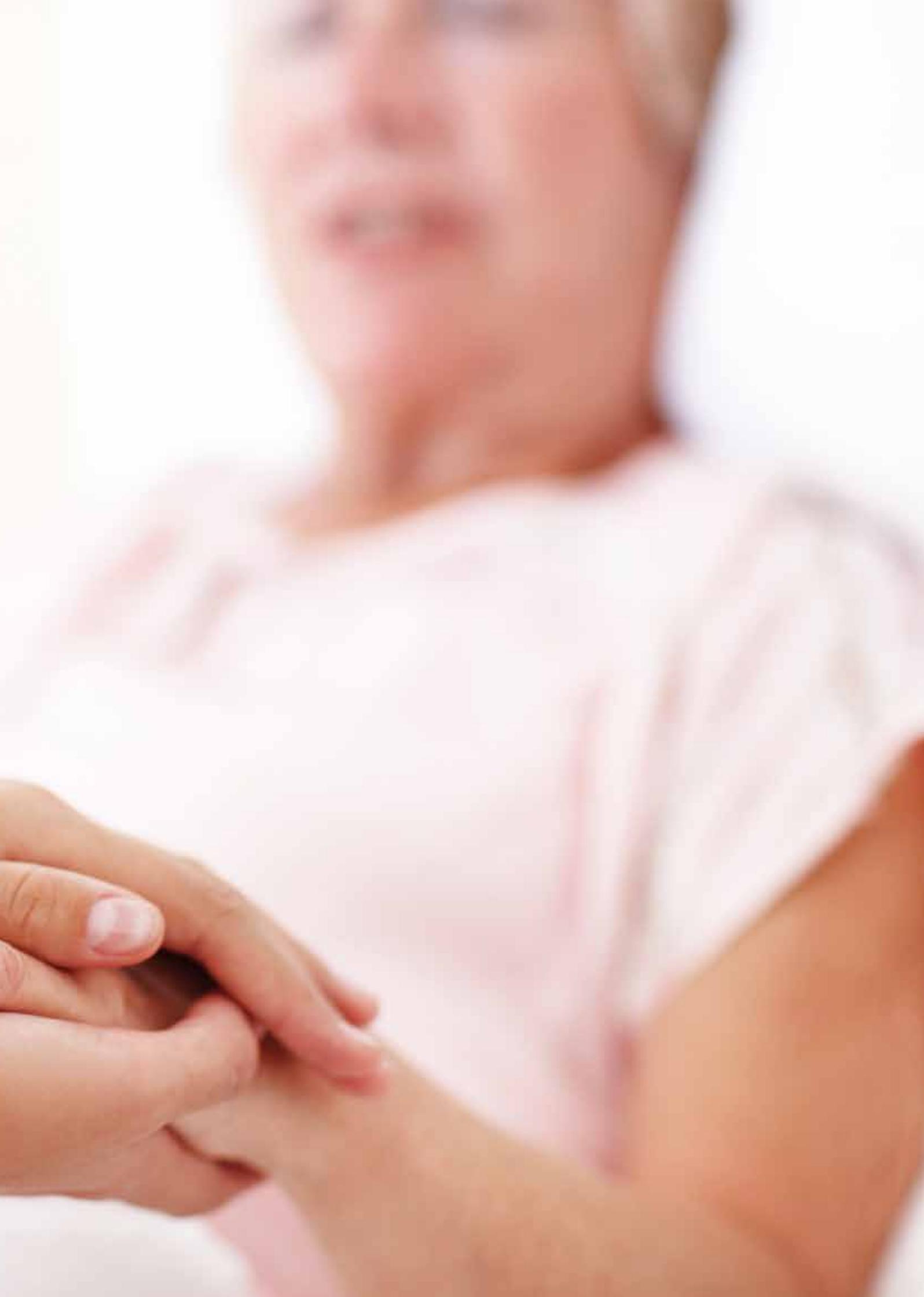


E-LEARNING
RELATION PATIENTS / USAGERS
TECHNIQUES DE SOINS
**IMSAD - INSTITUT
DES MÉTIERS DE LA SANTÉ
A DOMICILE-**
KIDILYS - PETITE ENFANCE
MAISON DU DIABÈTE
ET DES MALADIES CHRONIQUES
INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE
GÉRONTOLOGIE
PSYCHIATRIE
QUALITÉ
RÈGLEMENTATION
MANAGEMENT
STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT
COMMUNICATION
PÉDAGOGIE
PROFESSIONNALISATION / VAE
INDUSTRIES ET ENTREPRISES EN SANTÉ

Formations sur demande

Hors catalogue, en intra :

- > Rôle de l'infirmier coordinateur en HAD
- > Rôle du médecin coordonnateur en HAD
- > Cadre d'HAD chargé des relations avec les infirmiers libéraux
- > Maîtriser la nomenclature des actes infirmiers
- > La nutrition entérale adulte et enfant à domicile





Prise en charge de la douleur à domicile

Objectifs

- > Actualiser ses connaissances de base concernant les manifestations de la douleur
- > Apprendre à reconnaître les formes de douleur, les évaluer et mettre en place les actions appropriées
- > Assurer l'éducation du patient et de ses proches

Programme

- > Qu'est-ce que la douleur ?
 - Cadre réglementaire (recommandations HAS, CLUD, loi 2002)
 - Évaluation de la douleur (échelles)
 - Transcription des informations dans le dossier de soins
 - Traitement de la douleur et son suivi : MEOPA, PCA, matériel adapté...
 - Spécificités de la prise en charge à domicile : ETP...

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°17 : Prise en charge de la douleur*

Public

Infirmiers intervenant à domicile

Durée

2 journées

Formateurs

Cadre de santé, infirmier

Dates

16 et 17 mai 2019

Tarif

435 €

Si DPC +1/2 journée de suivi à 2/3 mois
Tarif : 535 €



*Sous réserve nouvel arrêté



Sécurisation du circuit du médicament en HAD

Objectifs

- > Connaître l'organisation du circuit du médicament en HAD et le rôle du pharmacien
- > Comprendre les enjeux de la sécurisation du circuit du médicament en HAD
- > Appréhender les méthodes d'évaluation et d'analyse des risques
- > Mettre en œuvre une démarche de sécurisation du circuit du médicament en HAD

Programme

- > La réglementation
- > L'organisation du circuit du médicament en HAD
- > Les enjeux de la sécurisation
- > La mise en place de mesures de sécurisation

Public

Pharmaciens, personnels de direction, médecins coordonnateurs, cadres infirmiers, infirmiers

Durée

1 journée

Formateur

Pharmacien en HAD

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Travailler dans le secteur sanitaire, social et médico-social et être aidant

Objectifs

- > Mieux cerner le rôle de l'aidant
- > Connaître les droits de l'aidant
- > Trouver une posture adaptée sur son lieu de travail
- > Savoir communiquer sur son rôle, ses contraintes et ses difficultés auprès de son employeur et de son équipe
- > Savoir concilier rôle d'aidant et vie professionnelle

Programme

- > Rôle, droits et besoins des aidants familiaux
 - Le rôle et les droits de l'aidant familial
 - Étude de cas concrets
- > Les besoins des aidants familiaux
- > Concilier rôle d'aidant familial et vie professionnelle
 - Le positionnement professionnel et la communication avec les pairs et la hiérarchie
 - Mises en situation à partir de cas concrets

Public

Personnel éducatif, soignant et d'encadrement

Durée

2 journées

Formateur

Consultant

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Bases de la Tarification A l'Activité (T2A) en HAD

Objectifs

- > Maîtriser les fondements législatifs de l'HAD et de son financement
- > Comprendre et analyser les résumés par sous-séquence
- > Connaître et maîtriser les variables de la T2A
- > Savoir définir des groupes homogènes de prise en charge
- > Savoir transmettre les informations en e-PMSI
- > Savoir calculer un prix de journée et optimiser les cotations en T2A

Programme

- > Rappels législatifs relatifs à l'HAD et à son financement
- > Recueil de l'information médicalisée
- > Modes de tarification et variables prises en compte
- > Transmission d'informations e-PMSI
- > Retour d'expériences sur les contrôles de l'Assurance Maladie

Public

Personnels de direction, médecins coordonnateurs, personnels administratifs, responsables financiers, comptables

Durée

1 journée

Formateur

Consultant spécialisé en statistiques et PMSI

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Contrôle de gestion en HAD « du constat à l'action »

Objectifs

- > Afficher une organisation hiérarchique claire et définie
- > Identifier les flux d'informations ascendants et descendants
- > Connaître les outils de contrôle de gestion
- > Anticiper le résultat annuel et maîtriser les coûts

Programme

- > Rappels sur l'organigramme et les délégations
- > Retour sur la comptabilité générale
- > Connaître son système d'information
- > Comptabilité budgétaire et comptabilité analytique
- > Structure des coûts
- > Établir un tableau de bord
- > Pertinence des indicateurs
- > Adapter à sa structure le principe « Action-Réaction »

Public

Personnels de direction, cadres administratifs et financiers, cadres de santé

Durée

2 journées

Formateur

Directeur HAD

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Insulinothérapie Fonctionnelle

Objectifs

- > Acquérir les notions fondamentales relatives à l'insulinothérapie fonctionnelle
- > Améliorer la prise en charge des patients diabétiques

Programme

- > Insulinothérapie fonctionnelle
 - Base théorique
 - Réalisation d'une mise en place pratique
- > Diététique : comment évaluer les glucides en pratique
- > Insulinothérapie fonctionnelle en pratique :
 - Ateliers Pompes
 - Calculs des glucides (ration, sensibilité...)

Public

Tout professionnel de santé

Durée

1 journée

Formateurs

Diabétologue, diététicienne et infirmiers

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

NEW!

Professionnalisation des métiers de prestataire de services et distributeur de matériels et/ou de dispositifs médicaux - Cycle intervenant

MODULE 1 - Contexte réglementaire et environnement professionnel

Objectifs

- > Connaître l'organisation du système de santé au niveau national et régional
 - > Identifier les différents régimes et caisses d'assurance maladie
 - > Identifier les différents acteurs intervenant auprès de la personne malade ou présentant une incapacité ou un handicap
 - > Identifier les relations du prestataire de services et distributeur de matériels avec les différents acteurs
 - > Connaître les règles professionnelles et les règles de bonnes pratiques du prestataire de services et distributeur de matériels
 - > Identifier les conséquences sur son activité professionnelle
 - > Identifier les règles liées au respect du droit du patient
- > Définir le rôle du prestataire de services et distributeur de matériels ainsi que ses missions
 - > Identifier le parcours du dispositif médical
 - > Identifier les différents matériels et services

Programme

- > Système de santé, protection sociale et acteurs
- > Environnement professionnel du prestataire de services et distributeur de matériel
- > Dispositif médical, matériels et services
- > Douleur et nociception
- > Phase ultime et symptômes inconfortables
- > La demande d'euthanasie
- > Soins palliatifs et deuil

MODULE 2 - Hygiène et sécurité

Objectifs

- > Identifier les règles de sécurité et d'hygiène vis-à-vis du patient dans le cadre de la prestation de services
- > Identifier les situations nécessitant une alerte ou un échange avec le prescripteur ou l'équipe pluridisciplinaire
- > Identifier les règles de signalement d'un événement indésirable
- > Sensibiliser à la notion de risque infectieux et aux moyens de prévention

Programme

- > Notion de risque infectieux
- > Moyens de prévention
- > Recommandations en matière de nettoyage - désinfection
- > Gestion des risques
- > Relations prestataire de services - distributeur de matériels / donneur d'ordre

MODULE 3 - Intervention auprès de la personne

Objectif

- > Adapter son comportement et sa relation à la personne malade ou présentant une incapacité ou un handicap et son entourage

Programme

- > Approche de la dépendance et des pathologies de la personne, répercussions sur l'individu et sur son environnement social et familial ; représentation du patient, de l'intervenant à domicile
- > Éthique et déontologie de la pratique professionnelle
- > Bases de la communication

Public

Toute personne intervenant au domicile (professionnel de santé ou non)

Durée

Module 1 : 1,5 journée
Module 2 : 1 journée
Module 3 : 1 journée

Formateurs

Psychologue, assistant de service social, cadre de santé, juriste spécialisé en santé

Dates

Session 1 : mars 2019
Session 2 : novembre 2019

Tarif

760 €

Formation obligatoire en référence à l'Arrêté du 23 décembre 2011 relatif à la formation préparatoire à la fonction de Prestataire de Services et Distributeur de Matériels (PSDM)



Mieux comprendre les besoins de la personne âgée - Formation avec simulateur de vieillissement

Objectifs

- > Comprendre les attitudes et comportements des personnes âgées
- > Prendre conscience et appréhender les besoins de la personne âgée
- > Adapter sa communication
- > Assurer une approche « bienveillante » dans la vente auprès de la personne âgée

Programme

- > Vieillesse physiologique : les différents troubles physiques
- > Troubles cognitifs
- > Communication
 - Rappel des bases
 - S'adapter à la personne âgée
- > Simulateur de vieillissement
- > Mises en situation et débriefing

Les participants s'équipent du simulateur à tour de rôle et se mettent dans la peau de la personne âgée. Composé d'une combinaison et de divers accessoires, cet outil permet aux professionnels de prendre conscience physiquement des effets du vieillissement lors de mises en situations. Il participe ainsi à l'amélioration de la prise en charge des personnes âgées, tant en institution qu'à domicile et permet aux professionnels de prendre du recul sur leurs pratiques d'accompagnement.



Public

Vendeurs de matériel médical et vendeurs de grandes enseignes

Durée

1 journée

Formateur

Infirmière, sophrologue, formatrice

Dates

29 avril 2019

Tarif

290 €



Optimiser la gestion d'un SSIAD

Objectifs

- > Améliorer le fonctionnement général d'un SSIAD
- > Savoir optimiser la gestion d'un SSIAD
- > Piloter son organisation en identifiant ses marges de manœuvre

Programme

- > Faire un premier bilan du fonctionnement du SSIAD pour identifier ses points forts et ses axes d'amélioration
- > Le rôle de chacun
- > Améliorer la gestion de l'activité
- > Optimiser le budget du SSIAD
- > Les possibles partenariats inter-associatifs
- > Lien avec la démarche qualité
- > Paysage institutionnel : rôle des ARS

Public

Coordinateurs de SSIAD, responsables santé

Durée

2 journées

Formateur

Cadre infirmier en SSIAD

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Passage du régime d'agrément au régime d'autorisation des SAAD

Objectifs

- > Connaître le contexte de la loi d'Adaptation de la Société au Vieillesse (ASV)
- > Appréhender les impacts de cette loi sur la structure
- > Comprendre les attendus en termes de qualité du service rendu au bénéficiaire et usager
- > Appréhender les impacts du régime d'autorisation

Programme

- > Contexte du projet de loi ASV
- > Impacts de la loi ASV sur les SAAD
- > Démarche qualité
- > Analyse des pratiques professionnelles

Public

Ensemble du personnel

Durée

1 journée

Formateur

Consultant qualité

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



La nécessaire coordination entre les SAAD / SSIAD et SPASAD

Objectifs

- > Comprendre les impacts de la coordination
- > Réfléchir au parcours coordonné de l'utilisateur
- > Construire les outils d'une coordination réussie

Programme

- > Connaissance des valeurs, missions, rôles, limites et outils de chaque service (SAAD, SSIAD, SPASAD)
- > Avantages et inconvénients à travailler de concert sur un territoire : quelle coordination possible pour les services ?
- > Les différents rôles et missions de l'encadrement
- > Impact de la réussite d'une coordination
- > Élaboration d'un parcours de santé coordonné théorique idéal
- > Réflexion sur la mise en place d'une méthodologie de coordination sur les différents territoires concernés

Public

Cadres de santé, infirmiers de coordination, gestionnaires

Durée

2 journées

Formateur

Consultant médico-social (ancien directeur)

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Accompagnement à l'élaboration du Projet de Service pour les structures de service à domicile (SAAD, SSIAD, SPASAD)

Objectifs

- > Comprendre les enjeux de la loi ASV
- > Formaliser l'un des outils de la loi 02-2002
- > Maîtriser la méthodologie de formalisation du Projet de Service
- > Comprendre et accompagner sa mise en œuvre dans le temps

Programme

- > Les outils de la loi 02-2002
- > Le Projet de Service
- > La méthodologie
- > S'engager dans une démarche d'amélioration continue

Public

Présidents d'associations, responsables de structures, responsables qualité, responsables de services

Durée

1 journée

Formateur

Consultant en stratégie et développement

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Coordination d'un SPASAD

Objectifs

- > Connaître les besoins spécifiques de la personne âgée et/ou en situation de handicap sur le domicile
- > Maîtriser certains outils d'évaluation de l'autonomie de l'utilisateur
- > Identifier les différents intervenants et aides à domicile dans la coordination
- > Clarifier les types de financement différents pour chacune des prestations
- > Convenir de fiches identiques pour le plan d'intervention à domicile
- > Connaître le métier de l'autre dont le seul objectif sera la complémentarité afin de personnaliser l'accueil et la prise en charge de l'utilisateur

Programme

- > La spécificité du domicile
- > Les besoins fondamentaux
- > Les outils d'évaluation de l'autonomie de l'utilisateur
- > Les différents intervenants et aides à domicile dans la coordination
- > Les types de financement : sanitaire, social
- > Le dossier et les droits de l'utilisateur : information, consentement, confidentialité et concertation pour le projet d'accompagnement

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Orientation n°10 : Maintien à domicile de patients à risque de perte d'autonomie et/ou en situation de handicap*

Public

Tout professionnel intervenant à domicile : IDEC, Responsable de SAD, aides-soignants, auxiliaires de vie...

Durée

2 journées

Formateur

Cadre de santé

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Mise en œuvre et évaluation d'un SPASAD intégré

Objectifs

- > Comprendre les impacts et les enjeux de la loi ASV
- > Définir la notion de SPASAD
- > Connaître l'organisation et le fonctionnement d'un SPASAD
- > Intégrer la notion de culture partagée de l'aide et du soin
- > Définir les fonctions et tâches des professionnels
- > Connaître le processus de prise en charge
- > Partager l'information et la coordination
- > Créer des outils communs
- > Faire fonctionner son SPASAD dans la durée

Programme

- > Rappel des impacts et enjeux de la loi ASV
- > Expérimentation SPASAD
- > Présentation de la notion de SPASAD
- > Organisation et fonctionnement d'un SPASAD : vers la création d'une culture partagée de l'aide et du soin
- > Objectifs, mise en œuvre, évaluation et suivi d'un SPASAD

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité
Orientation n°10 : Maintien à domicile de patients à risque de perte d'autonomie et/ou en situation de handicap*

Public

Présidents d'associations, responsables de structures, de services

Durée

1 journée

Formateur

Consultant en accompagnement stratégique et organisationnel

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



*Sous réserve nouvel arrêté



SPASAD : élaborer votre CPOM

Objectifs

- > Définir le cadre juridique du CPOM
- > Définir les enjeux et les objectifs du CPOM
- > Connaître les différentes phases du CPOM
- > S'approprier la méthodologie d'élaboration du CPOM
- > Définir un plan d'actions

Programme

- > Retour sur les impacts et enjeux de la loi ASV
- > Cadre juridique, enjeux et objectifs des CPOM
- > Les différentes phases du CPOM
- > Plan d'actions

Public

SPASAD - directeurs et/ou toute personne en charge de l'élaboration du CPOM

Durée

1 journée

Formateur

Consultant en stratégie et organisation

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Création, adaptation et développement des Centres de Santé

Objectifs

- > Comprendre les enjeux, caractéristiques et perspectives des Centres de Santé
- > Identifier la réglementation applicable et les bonnes pratiques pour une gestion performante d'un Centre de Santé
- > Appréhender des méthodes et outils nécessaires au développement d'un Centre de Santé

Programme

- > Présentation des Centres de Santé
- > Création (ou transformation) des Centres de Santé : quelle méthodologie ?
- > Fonctionnement des Centres de Santé : comment assurer leur pérennité ?

Public

Personnels de Direction

Durée

1 journée

Formateur

Consultant organisation

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



CPOM - EPRD en SAAD, SSIAD, SPASAD et Accueils de Jour

Objectifs

- > Appréhender l'origine et le contexte de la nouvelle procédure budgétaire et le cadre des CPOM
- > Mettre en avant la qualité des prestations dans la négociation du projet de CPOM
- > Découvrir l'outil EPRD, ses enjeux et maîtriser les différentes étapes de sa construction et celle de ses annexes
- > Connaître les modalités d'exécution de l'EPRD
- > Comprendre la stratégie d'élaboration de l'EPRD et se former à son élaboration

Programme

- > Méthodologie et facteurs clés de succès de la mise en œuvre du CPOM
 - Cadre réglementaire
 - Cadre juridique
 - Enjeux et objectifs du CPOM
 - Différentes phases du CPOM
- > EPRD et indicateurs d'analyse financière
 - Structuration, élaboration et suivi de l'EPRD
 - Dimension financière de l'EPRD

Public

Directeurs d'ESMS, gestionnaires, responsables comptables / financiers, cadres en ESMS

Durée

2 journées

Formateur

Consultant en stratégie en santé

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €

NEW!



Coordinateur de services

Objectifs

- > S'approprier le contexte du domicile
- > Connaître les ressources financières, administratives, humaines et matérielles nécessaires à la prise en charge de l'usager à domicile
- > Réaliser une démarche d'évaluation des parcours
- > S'initier au management

Programme

- > Rappel sur les contextes sanitaire et social
- > Différentes ressources
- > Démarche d'évaluation et de coordination des parcours
- > Management des ressources humaines
- > Cas concrets avec élaboration de projet et création d'outils d'évaluation et de coordination des parcours de santé

Public

Tout professionnel ayant pour rôle d'évaluer les besoins et les attentes des usagers, d'orienter et de coordonner le retour et/ou le maintien à domicile par la mise en relation des structures du domicile

Durée

3 journées

Formateurs

Assistant de service social, IDEC, formateur en management

Dates

18, 19 et 20 novembre 2019

Tarif

600 €

NEW!



Évaluateur du domicile

Objectifs

- > S'approprier le contexte du domicile, ses acteurs et ses dispositifs
- > S'approprier le concept d'évaluation, ses méthodes et ses outils
- > Connaître les matériels et ressources inhérents à la prise en charge à domicile
- > Être en capacité de proposer des préconisations pertinentes à la situation évaluée
- > Développer une posture professionnelle dans un contexte spécifique

Programme

- > Principales personnes rencontrées au domicile
- > Concept de l'évaluation
- > Environnement du domicile
- > Démarche d'évaluation

Public

Toute personne en situation d'évaluation d'une situation à domicile et toute personne en situation d'évaluation des familles d'accueil pour personnes âgées

Durée

4 journées

Formateurs

IDEC, Ergothérapeute, Infirmière-sophrologue

Dates

21, 22, 28 février et 1^{er} mars 2019

Tarif

800 €

NEW!



Prise en charge de la maladie d'Alzheimer et démences apparentées à domicile

Objectifs

- > Connaître les modes de dépistage, les manifestations des pathologies démentielles de la personne âgée, leurs différents stades d'évolution
- > Prendre en charge les troubles du comportement
- > Adapter son comportement afin d'optimiser la prise en charge dans les actes de la vie quotidienne et la communication
- > Appliquer les techniques de communication adaptées à la personne démente

Programme

- > Présentation de la maladie d'Alzheimer et des autres démences du sujet âgé
- > Troubles du comportement
- > Réseaux, structures, services d'accueil...

- > Maintien à domicile et entrée en institution
- > Travail en équipe pluriprofessionnelle
- > Accompagnement des personnes démentes
- > Comment communiquer avec la personne démente ?
- > Place des familles

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Aide-soignant - Orientation n°2 : Maladies d'Alzheimer et troubles apparentés : la prise en soins par l'aide-soignant (communication non verbale)*

Infirmier - Orientation n°9 : Soins infirmiers et accompagnement d'un patient souffrant de troubles du comportement liés à une démence neuro-dégénérative*

Public

Tout professionnel intervenant à domicile : infirmiers, auxiliaires de vie, aides à domicile...

Durée

2 journées

Formateurs

Psychologue et infirmier spécialisés en gérontologie

Dates

17 et 18 juin 2019

Tarif

435 €

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois

Tarif : 535 €



*Sous réserve nouvel arrêté



Gestion des conflits avec les familles à domicile

Objectifs

- > Apprendre à se connaître et mieux connaître les proches du patient
- > Identifier les obstacles à la communication et les causes du conflit
- > Développer ses aptitudes à communiquer avec la famille du patient
- > Acquérir des méthodes concrètes pour gérer la relation et le conflit

Programme

- > Analyser les atouts de chacun et les difficultés rencontrées
- > Mettre en place une relation sans perdant

- > Prendre conscience de son mode de fonctionnement en termes de communication
- > Repérer les positionnements de chacun dans la relation
- > Utiliser un outil simple pour se faire comprendre et/ou aider la famille à s'exprimer de façon non-violente
- > Découvrir les obstacles à la communication
- > écouter les besoins du patient et des familles
- > Apprendre la résolution de conflit
- > S'entraîner à la méthode sans perdant

Public

Tout professionnel intervenant à domicile

Durée

2 journées

Formateur

Formateur en relations humaines

Dates

14 et 15 octobre 2019

Tarif

435 €



E-LEARNING

RELATION PATIENTS / USAGERS

TECHNIQUES DE SOINS

IMSAD -INSTITUT DES MÉTIERS
DE LA SANTÉ A DOMICILE-

KIDILYS - PETITE ENFANCE

MAISON DU DIABÈTE
ET DES MALADIES CHRONIQUES

INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE

GÉRONTOLOGIE

PSYCHIATRIE

QUALITÉ

RÈGLEMENTATION

MANAGEMENT

STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT

COMMUNICATION

PÉDAGOGIE

PROFESSIONNALISATION / VAE

INDUSTRIES ET ENTREPRISES EN SANTÉ





Créer votre crèche, micro-crèche, multi-accueil, halte-garderie : étapes et outils méthodologiques



Objectifs

- > Maîtriser les textes réglementaires et législatifs en vigueur concernant l'ouverture et le fonctionnement des structures d'accueil de la petite enfance
- > Acquérir la méthodologie d'élaboration du projet de création
- > Maîtriser les différents aspects du développement d'un projet de création adapté et pérenne : locaux, moyens humains, moyens matériels, budget...

Programme

- > Cadre juridique
- > Méthodologie d'analyse des conditions favorables à l'implantation d'une structure d'accueil de la petite enfance
 - Études des besoins
 - Choix du type de structure
 - Environnement et partenaires
- > Montage du projet de création : étapes et outils
 - Projet d'établissement : projet social, éducatif et pédagogique
 - Conception architecturale
 - Budget et investissements
 - Modalités de fonctionnement de la structure

Public

Porteurs de projets, gestionnaires / directeurs de crèche ou micro-crèche

Durée

2 journées

Formateur

Consultant

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Maîtriser le cadre réglementaire en crèche / micro-crèche

Objectifs

- > Maîtriser la réglementation relative au fonctionnement d'une crèche / micro-crèche
- > Comprendre les rôles et responsabilités des différents intervenants
- > Maîtriser les normes d'hygiène et de sécurité applicables
- > Être en capacité d'élaborer le projet d'établissement et le règlement de fonctionnement

Programme

- > Panorama des différentes formes d'accueil collectif
- > Le cadre juridique des crèches et micro-crèches
- > Rôles, responsabilités et qualifications des différents intervenants
- > Hygiène et sécurité : les normes en vigueur
- > Projet d'établissement et règlement de fonctionnement : méthodologie et outils pour leur élaboration et leur mise en œuvre



Public

Porteurs de projets, gestionnaires / directeurs de crèche ou micro-crèche, professionnels de la petite enfance

Durée

2 journées

Formateur

Consultant

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Optimiser les financements et assurer la gestion d'une crèche / structure d'accueil petite enfance



Objectifs

- > Comprendre les éléments clés comptables et budgétaires
- > Assurer la gestion de la crèche ou structure d'accueil petite enfance
- > Optimiser les financements et la gestion budgétaire de la structure

Programme

- > Contrat d'accueil et définition du besoin
- > Agréments modulables
- > Circulaire CNAF de 2014
- > Financeurs institutionnels et financeurs privés (entreprises, parents...)
- > Analyse des grands postes de charges et de produits
- > Amélioration de la performance et optimisation budgétaire de la structure

Public

Porteurs de projets, gestionnaires / directeurs de crèche ou micro-crèche

Durée

1 journée

Formateur

Responsable financier

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Gestes et postures au travail dans le secteur de la petite enfance

Objectifs

- > Accomplir les gestes quotidiens de façon rationnelle et sécuritaire
- > Manutentionner en secteur de la petite enfance de façon efficace et confortable
- > Utiliser correctement les méthodes, moyens mis à disposition et aides techniques

Programme

- > Notions d'anatomie, physiologie et pathologies de la colonne vertébrale
- > Notions d'ergonomie
- > Principes de sécurité physique et d'économie de l'effort
- > Modes de travail : debout, assis, au sol, pour habiller un enfant
- > Techniques de manutention : EGS, applications cliniques et enchaînement de techniques
- > Recommandations
- > Gymnastique et gestes au quotidien

Public

Professionnels du secteur de la petite enfance

Durée

2 journées

Formateurs

Cadre kinésithérapeute, titulaire du DU d'ergonomie, psychomotricien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Les transmissions parentales

Objectifs

- > Améliorer les pratiques professionnelles relatives aux transmissions faites aux parents concernant le développement psychomoteur de leur enfant, le comportement de l'enfant dans les activités réalisées ou encore avec les autres enfants
- > Apporter aux professionnels des outils opérationnels de compréhension des attentes des parents et de réponses à celles-ci

Programme

- > Les transmissions : une réponse adaptée aux besoins de l'enfant permettant la continuité entre ses milieux de vie
- > Amélioration et uniformisation des pratiques
- > Comprendre les besoins et attentes des parents
- > Présentation et utilisation des outils
- > Principes de base pour une communication claire, précise et efficace
- > Analyse de situations
- > Suivi des actions d'amélioration, retour des professionnels sur la mise en application et l'utilisation des outils

Public

Professionnels de la petite enfance

Durée

2 journées

Formateur

Psychologue, spécialiste de la petite enfance et de la famille

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €

NEW!



E-LEARNING
RELATION PATIENTS / USAGERS
TECHNIQUES DE SOINS
IMSAD -INSTITUT DES MÉTIERS
DE LA SANTÉ A DOMICILE-
KIDILYS - PETITE ENFANCE
**MAISON DU DIABÈTE
ET DES MALADIES
CHRONIQUES**
INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE
GÉRONTOLOGIE
PSYCHIATRIE
QUALITÉ
RÈGLEMENTATION
MANAGEMENT
STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT
COMMUNICATION
PÉDAGOGIE
PROFESSIONNALISATION / VAE
INDUSTRIES ET ENTREPRISES EN SANTÉ

NEW!

Le diabète : mieux le connaître pour un meilleur accompagnement

Objectifs

- > Actualiser les connaissances concernant les différents diabètes, leur prise en charge au quotidien et les découvertes thérapeutiques
- > Mesurer l'impact des règles hygiéno-diététiques : allier santé, travail et qualité de vie
- > Maintenir la qualité de vie dans l'accompagnement des personnes diabétiques
- > Harmoniser les discours

Programme

- > Rappel sur les différents types de diabète et leurs traitements
- > Comment reconnaître, prévenir et gérer les déséquilibres hypo-hyper
- > Comment éviter les complications : focus sur les points de vigilance au quotidien
- > L'activité physique
- > L'auto surveillance glycémique
- > L'alimentation adaptée au quotidien
- > L'accompagnement dans la maladie chronique
- > Les nouvelles thérapeutiques

Public

Tout professionnel de santé

Durée

1 journée

Formateurs

Infirmière et diététicienne de la Maison du diabète et des maladies chroniques

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

La posture éducative dans la prise en charge des maladies chroniques

Objectifs

- > Améliorer la prise en charge / l'accompagnement de la personne atteinte de maladie chronique
- > Prendre conscience de sa manière d'être pendant les entretiens et l'impact de celle-ci
- > Connaître et reconnaître les différentes phases d'acceptation de la maladie chronique et les phases nécessaires aux changements
- > Savoir adapter la communication à son interlocuteur

Programme

- > Posture éducative
- > Maladie chronique et concept
- > Relation d'aide
- > Outils pour mieux communiquer

NEW!

Public

Médecins, pharmaciens, infirmiers

Durée

1 journée

Formateurs

Infirmière et diététicienne de la Maison du diabète et des maladies chroniques

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Prise en charge de la personne âgée diabétique



Objectifs

- > Actualiser les connaissances concernant les différents diabètes et leur prise en charge au quotidien
- > Mieux comprendre le diabète et sa prise en charge chez la personne âgée
- > Mesurer l'impact des règles hygiéno-diététiques : allier santé et qualité de vie
- > Maintenir la qualité de vie dans l'accompagnement de la personne âgée diabétique et/ou à risques cardiovasculaires
- > Harmoniser les discours et les pratiques

Programme

- > Rappel sur les différents types de diabète et leurs traitements
- > Comment reconnaître, prévenir et gérer les déséquilibres hypo-hyper
- > Comment éviter les complications : focus sur les points de vigilance au quotidien
- > L'alimentation adaptée au quotidien
- > L'accompagnement dans la maladie chronique

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social au contact de la personne âgée

Durée

1 journée

Formateurs

Infirmière et diététicienne de la Maison du diabète et des maladies chroniques

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Diabète à domicile



Objectifs

- > Harmoniser les discours et les pratiques
- > Actualiser les connaissances concernant les différents types de diabète, leur prise en charge au quotidien et les dernières innovations
- > Maintenir la qualité de vie des patients diabétiques par un accompagnement adapté
- > Rendre l'information médicale accessible à la compréhension des patients
- > Sensibiliser les professionnels à la posture éducative

Programme

- > Actualiser les connaissances sur le diabète : une maladie « à soigner »
- > Actualiser les connaissances techniques : une maladie « qui évolue »
- > La communication, la relation d'aide comme outil d'éducation à la santé : « soigner et accompagner »

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé et des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Orientation n°32 : Éducation pour la santé*

Infirmier - Orientation n°4 : Soins infirmiers du patient diabétique, en particulier instauration d'une insulinothérapie chez un patient diabétique de type 2*

Public

Infirmiers intervenant à domicile

Durée

1 journée

Formateur

Infirmière d'éducation thérapeutique de la Maison du diabète et des maladies chroniques

Dates

15 novembre 2019
Évaluations pré et post formation en ligne sur l'ENT Santély

Tarif

330 €



*Sous réserve nouvel arrêté



Équilibre alimentaire : sensibilisation et prévention des personnes en situation de handicap

Objectifs

- > Faire le lien entre l'alimentation et la santé
- > Savoir composer des repas facteurs de bonne santé
- > Prendre conscience de l'importance de l'alimentation et de l'activité physique dans le cadre de la prévention des risques cardiovasculaires

Programme

- > Ma santé et mon alimentation
 - Pourquoi mangeons-nous ?
 - Découverte des groupes d'aliments nécessaires à un repas équilibré
 - Alimentation et activité physique
- > Je compose des menus santé
 - Comment composer un menu équilibré avec ce qui m'est proposé ?
- > J'organise des menus santé
 - Prévoir et choisir des aliments utiles pour composer des menus santé



Public

Personnes en situation de handicap travaillant en ESAT

Durée

3 séances de 3 heures

Formateurs

Infirmière et diététicienne de la Maison du diabète et des maladies chroniques

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Alimentation et santé : création et mise en place d'un projet autour de l'alimentation - Module de base

Objectifs

- > Actualiser les connaissances sur l'alimentation équilibrée et les bienfaits de l'activité physique en lien avec la santé et la prévention des risques cardiovasculaires
- > Être en capacité de mener une action concrète concernant l'alimentation, l'activité physique et la santé avec un contenu adapté au public en situation de handicap

Programme

- > Actualisation des connaissances en matière de santé
- > Actualisation des connaissances en matière d'alimentation
- > Actualisation des connaissances sur les bienfaits de l'activité physique
- > La communication, la relation d'aide comme outil aux problématiques d'éducation à la santé

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Formateurs

Infirmière et diététicienne de la Maison du diabète et des maladies chroniques

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Alimentation et santé : création et mise en place d'un projet autour de l'alimentation - Module complémentaire

Objectifs

- > Répondre aux besoins de l'établissement par la création et la mise en place d'un projet spécifique autour de l'alimentation
- > Réaliser des outils pédagogiques et les expérimenter
- > Évaluer le projet et mener une réflexion sur son devenir

Programme

- > Construction du projet
 - Réflexion sur la problématique de l'établissement
 - Analyse des moyens
 - Définition du projet
 - Précision des objectifs de la démarche
- > Accompagnement du projet sur site
 - Consolidation des outils d'animation
 - Mise en œuvre du projet
 - Évaluation de l'action
- > Atelier pratique optionnel (0,5 jour)

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social ayant suivi le module de base

Durée

1 journée

Formateurs

Infirmière et diététicienne de la Maison du diabète et des maladies chroniques

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Prise en charge de l'alimentation en établissement médico-social

Objectifs

- > Maîtriser la notion d'équilibre alimentaire
- > Connaître les adaptations alimentaires en fonction des principaux régimes
- > Assurer l'éducation de la personne prise en charge

Programme

- > Équilibre alimentaire
- > Spécificités selon le public accueilli
- > Différentes pathologies nécessitant une adaptation de l'alimentation
- > Régimes
- > Repas, un moment convivial

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité Aide-soignant - Orientation n°1 : Alimentation en établissement*

Public

Tout professionnel impliqué dans la prise en charge de l'alimentation

Durée

1 journée

Formateurs

Équipe de la Maison du diabète et des maladies chroniques

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC :

+ 1/2 journée en amont

+ 1/2 journée de suivi

à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



E-LEARNING

RELATION PATIENTS / USAGERS

TECHNIQUES DE SOINS

IMSAD -INSTITUT DES MÉTIERS DE LA SANTÉ
A DOMICILE-

KIDILYS - PETITE ENFANCE

MAISON DU DIABÈTE
ET DES MALADIES CHRONIQUES

INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE

GÉRONTOLOGIE

PSYCHIATRIE

QUALITÉ

RÈGLEMENTATION

MANAGEMENT

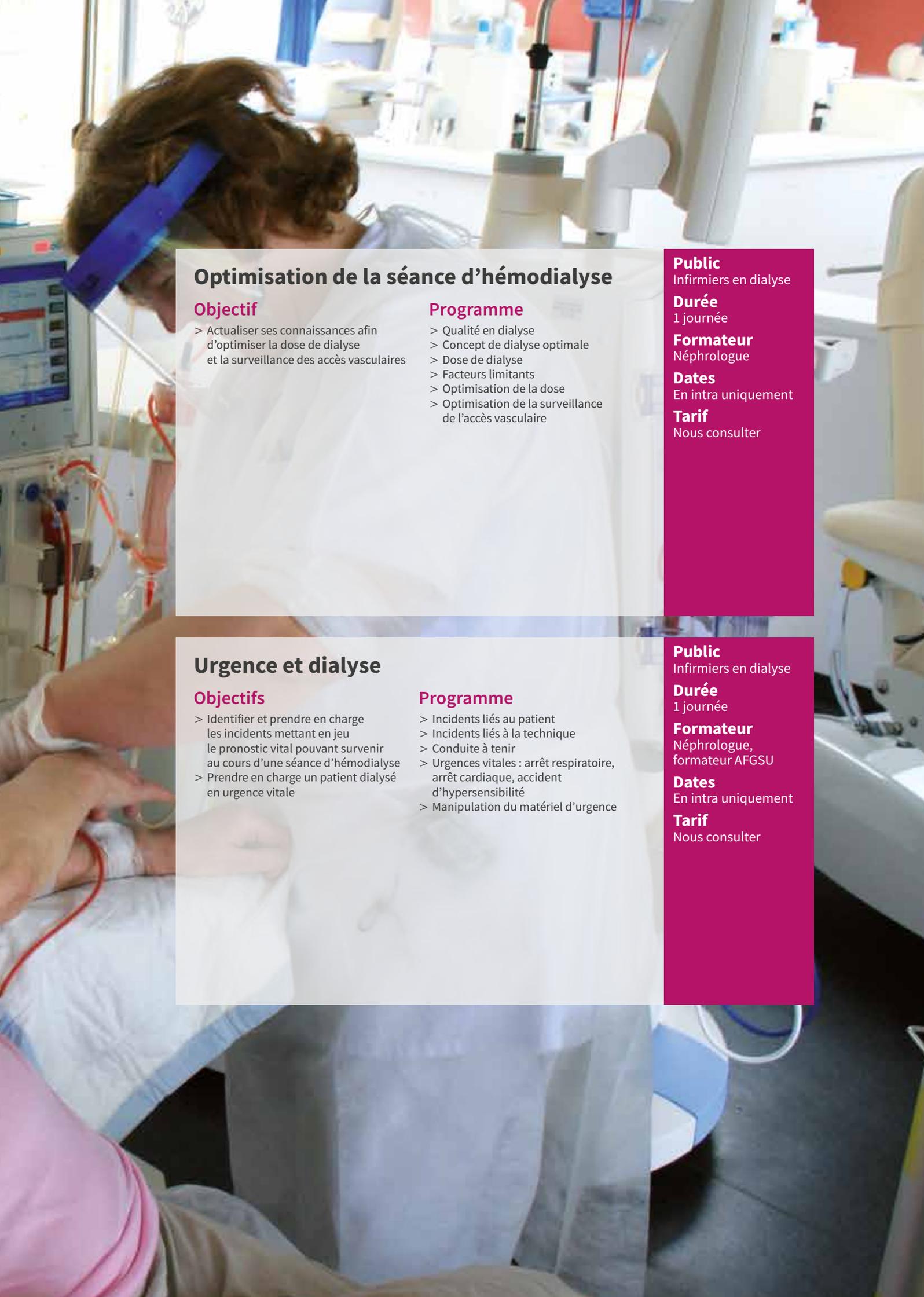
STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT

COMMUNICATION

PÉDAGOGIE

PROFESSIONNALISATION / VAE

INDUSTRIES ET ENTREPRISES EN SANTÉ



Optimisation de la séance d'hémodialyse

Objectif

- > Actualiser ses connaissances afin d'optimiser la dose de dialyse et la surveillance des accès vasculaires

Programme

- > Qualité en dialyse
- > Concept de dialyse optimale
- > Dose de dialyse
- > Facteurs limitants
- > Optimisation de la dose
- > Optimisation de la surveillance de l'accès vasculaire

Public

Infirmiers en dialyse

Durée

1 journée

Formateur

Néphrologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Urgence et dialyse

Objectifs

- > Identifier et prendre en charge les incidents mettant en jeu le pronostic vital pouvant survenir au cours d'une séance d'hémodialyse
- > Prendre en charge un patient dialysé en urgence vitale

Programme

- > Incidents liés au patient
- > Incidents liés à la technique
- > Conduite à tenir
- > Urgences vitales : arrêt respiratoire, arrêt cardiaque, accident d'hypersensibilité
- > Manipulation du matériel d'urgence

Public

Infirmiers en dialyse

Durée

1 journée

Formateur

Néphrologue,
formateur AFGSU

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Prendre en charge un patient en dialyse péritonéale

Objectifs

- > Actualiser les connaissances théoriques sur l'insuffisance rénale
- > Mieux connaître et maîtriser les techniques nouvelles utilisées dans le traitement de l'insuffisance rénale
- > Connaître les soins spécifiques applicables à la dialyse péritonéale
- > Améliorer l'éducation du patient dialysé et de son entourage
- > Assurer la prise en charge globale d'un patient en dialyse péritonéale

Programme

- > Différentes pathologies rénales et traitements associés

- > Prise en charge à domicile d'un patient en dialyse péritonéale
- > Soins infirmiers : pratique de la DP, surveillance et incidences du traitement
- > Organisation de la prise en charge
- > Éducation du patient dialysé et de son entourage
- > Diététique chez un patient insuffisant rénal
- > Présentation, utilisation et manipulation du matériel

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Exercice en équipe - Orientation n°8 : Patients bénéficiant de soins itératifs en ambulatoire*

Public

Infirmiers en dialyse

Durée

2 journées

Formateurs

Néphrologue, diététicien, cadre de santé infirmier

Dates

17 et 18 octobre 2019

Tarif

490 €

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois

Tarif : 580 €



*Sous réserve nouvel arrêté



Prise en charge nutritionnelle d'un patient dialysé

Objectifs

- > Former les professionnels :
 - à la nutrition calorique et protéique du patient dialysé
 - aux troubles métaboliques et hydriques du patient dialysé liés à la nutrition sous un triple aspect : dépistage, prise en charge et éducation

Programme

- > Troubles nutritionnels chez le patient dialysé
- > Prise en charge de la dénutrition calorique et protéique
- > Prise en charge des hyperphosphorémies
- > Prise en charge des hyperkaliémies
- > Prise en charge de la surcharge hydrosodée
- > Aspect nutritionnel de l'éducation thérapeutique

Public

Infirmiers en dialyse

Durée

1 journée

Formateurs

Néphrologue, diététicien, professeur APA Santélylys

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Diabète et insuffisance rénale chronique

Objectifs

- > Approfondir ou actualiser les connaissances sur le diabète
- > Comprendre l'évolution de la néphropathie diabétique
- > Améliorer la prise en charge du diabète et de l'insuffisance rénale chronique
- > Assurer des soins et des traitements de qualité aux patients diabétiques insuffisants rénaux chroniques en dialyse

Programme

- > Épidémiologie et physiopathologie du diabète
- > La prise en charge du patient diabétique
- > La prise en charge nutritionnelle du patient diabétique
- > La néphropathie diabétique et sa prise en charge
- > Étude de cas concrets

Public

Infirmiers en dialyse

Durée

2 journées

Formateurs

Néphrologue, diététicien, diabétologue

Dates

3 et 4 octobre 2019

Tarif

435 €



Prise en charge de la personne âgée dialysée

Objectifs

- > Connaître les conséquences générales et rénales du vieillissement
- > Connaître les particularités de la prise en charge de l'insuffisance rénale du sujet âgé
- > Améliorer la prise en charge du sujet âgé avec une insuffisance rénale

Programme

- > Le vieillissement physiologique des fonctions rénales
- > Aspects psychopathologiques du vieillissement
- > Spécificité de la prise en charge

de la personne âgée

- > Information et orientation des patients âgés au stade de l'insuffisance rénale avancée
- > Complications de l'insuffisance rénale terminale
- > Suivi médicamenteux
- > Prise en charge de la dialyse péritonéale (domicile, EHPAD ou USLD)
- > Aspects nutritionnels
- > Aspects sociaux
- > Fin de vie : adaptation / limitation de traitement, soins palliatifs

Public

Infirmiers en dialyse

Durée

1 journée

Formateurs

Néphrologue, diététicien, professeur APA Santélys

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



E-LEARNING
RELATION PATIENTS / USAGERS
TECHNIQUES DE SOINS
IMSAD -INSTITUT DES MÉTIERS
DE LA SANTÉ A DOMICILE-
KIDILYS - PETITE ENFANCE
MAISON DU DIABÈTE
ET DES MALADIES CHRONIQUES
INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE
GÉRONTOLOGIE
PSYCHIATRIE
QUALITÉ
RÈGLEMENTATION
MANAGEMENT
STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT
COMMUNICATION
PÉDAGOGIE
PROFESSIONNALISATION / VAE
INDUSTRIES ET ENTREPRISES EN SANTÉ

Formations sur demande

Hors catalogue, en intra :

- > Communiquer avec la personne démente
- > Les troubles du comportement
- > L'instant repas
- > Rôle de l'infirmier coordinateur en EHPAD
- > Rôle du médecin coordonnateur en EHPAD

Accompagner les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou pathologies apparentées

PROGRAMME ACTUALISÉ

Objectif

- > Permettre aux soignants de prendre en charge de façon spécifique des personnes atteintes de démence d'Alzheimer en vue d'améliorer leur qualité de vie et celle de leurs proches

Programme

- > Les représentations de la maladie d'Alzheimer en tant que soignant
- > La maladie d'Alzheimer et troubles apparentés
- > Les différents modes de communication et la relation d'aide
- > L'accompagnement d'une personne démente au cours des différents temps forts de la journée
- > Le travail en équipe pluridisciplinaire

- > Le projet individualisé
- > Savoir analyser un comportement problématique, trouver son origine et apporter une solution cohérente
- > Mettre en place des activités auprès de personnes présentant des troubles du comportement

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Infirmier - Orientation n°9 : Soins infirmiers et accompagnement d'un patient souffrant de troubles du comportement liés à une démence neuro-dégénérative*

Aide-soignant - Orientation n°2 : Maladies d'Alzheimer et troubles apparentés : la prise en soins par l'aide-soignant (communication non verbale)*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

3 journées

Formateurs

Psychologue et infirmier spécialisés en gérontologie

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois

DPC

*Sous réserve nouvel arrêté

Prise en charge de la maladie de Parkinson

Objectifs

- > Identifier les caractéristiques de la maladie de Parkinson
- > Repérer les besoins spécifiques du patient pour adapter la prise en charge tout en valorisant son autonomie
- > Travailler en collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire et les aidants familiaux, l'entourage et prévenir l'épuisement des intervenants

Programme

- > Apports théoriques : présentation de la maladie de Parkinson
- > Les aspects psychologiques et leurs retentissements sur le malade et sa famille
- > Adapter ses pratiques lors des différents temps forts du quotidien
- > Prévention des éventuelles complications

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Infirmier - Orientation n°9 : Soins infirmiers et accompagnement d'un patient souffrant de troubles du comportement liés à une démence neuro-dégénérative*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Infirmier spécialisé en gérontologie

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois

DPC

*Sous réserve nouvel arrêté



Mieux comprendre et communiquer avec la personne âgée - Formation avec simulateur de vieillissement

Objectifs

- > Comprendre les attitudes et comportements de la personne âgée
- > Prendre conscience et appréhender les besoins de la personne âgée
- > Adapter sa communication
- > Améliorer la prise en charge des personnes âgées

Programme

- > Rappel théorique sur le vieillissement physiologique (impacts sur le quotidien)
- > Rappel sur les différents troubles cognitifs et démences
- > Rappel sur les principes de manutention
- > Simulateur de vieillissement et débriefing

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Infirmier - Orientation n°9 : Soins infirmiers et accompagnement d'un patient souffrant de troubles du comportement liés à une démence neuro-dégénérative*

Aide-soignant - Orientation n°2 : Maladies d'Alzheimer et troubles apparentés : la prise en soins par l'aide-soignant (communication non verbale)*

Les participants s'équipent du simulateur à tour de rôle et se mettent dans la peau de la personne âgée. Composé d'une combinaison et de divers accessoires, cet outil permet aux professionnels de prendre conscience physiquement des effets du vieillissement lors de mises en situations. Il participe ainsi à l'amélioration de la prise en charge des personnes âgées, tant en institution qu'à domicile, et permet aux professionnels de prendre du recul sur leurs pratiques d'accompagnement.

Public

Tout professionnel de santé et d'aide à domicile

Durée

2,5 journées

Formateur

Infirmière, sophrologue, formatrice

Dates

20, 21 mai et 20 juin 2019

Tarif

579 €

NEW !

DPC

*Sous réserve nouvel arrêté



Prise en charge des troubles géro-psi-chiatriques

Objectifs

- > Mieux connaître les maladies psychiatriques du sujet âgé
- > Savoir repérer les troubles géro-psi-chiatriques
- > Réfléchir aux modalités spécifiques de prise en charge de ces personnes

Programme

- > Généralités sur le vieillissement
- > Organisation des soins en psychiatrie pour la personne âgée
- > Les enjeux de la psychiatrie chez le sujet âgé
- > Situations cliniques en géro-psi-chiatrie
- > Repérage et démarche diagnostique
- > Thérapeutiques en géro-psi-chiatrie

- > Place du résident atteint de troubles géro-psi-chiatriques
- > Gestes et attitudes dans la pratique quotidienne
- > Rôle de l'interdisciplinarité dans les équipes
- > Relation avec les familles

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Infirmier - Orientation n°9 : Soins infirmiers et accompagnement d'un patient souffrant de troubles du comportement liés à une démence neuro-dégénérative*

Aide-soignant - Orientation n°2 : Maladies d'Alzheimer et troubles apparentés : la prise en soins par l'aide-soignant (communication non verbale)*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Psychologue clinicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois

DPC

*Sous réserve nouvel arrêté



Développer une culture et des pratiques de bientraitance autour des soins d'hygiène du corps chez la personne âgée

Objectifs

- > Soutenir les professionnels qui cherchent à être plus performants face aux attentes des personnes prises en charge
- > Sensibiliser les personnels à la culture de la bientraitance par la connaissance de recommandations communes à tous et par la réflexion concernant les soins d'hygiène du corps
- > Harmoniser les pratiques professionnelles des professionnels autour de la toilette

Programme

- > Concept et définition de la Bientraitance
- > Les fondamentaux de la Bientraitance
- > Les acteurs de la Bientraitance
- > Analyse des pratiques professionnelles relatives aux soins d'hygiène du corps

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Formateur

Cadre de santé

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Comprendre le mécanisme et prévenir les chutes chez la personne âgée

Objectifs

- > Comprendre l'approche « multiple » de la chute
- > Repérer les facteurs de risques
- > Identifier les conséquences de la chute qui change le rapport à la vie de la personne âgée
- > Connaître les moyens à mettre en place pour prévenir la chute
- > Maîtriser la conduite à tenir en cas de chute

Programme

- > Connaissances relatives au sujet âgé chuteur et à la chute
- > Technique d'évaluation de l'équilibre
- > Technique de prévention
- > Aménagement de l'environnement
- > Techniques d'aide aux déplacements

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°19 : Repérage et prise en charge des personnes âgées en perte d'autonomie*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Cadre kinésithérapeute, ergothérapeute

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC :
+ 1/2 journée de suivi
à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Prise en charge de la nutrition / dénutrition chez la personne âgée

Objectifs

- > Comprendre et appréhender la dénutrition de la personne âgée, ses causes et ses conséquences
- > Sensibiliser l'ensemble du personnel à l'importance de l'alimentation de la personne âgée
- > Améliorer la qualité des pratiques professionnelles

Programme

- > Effets de l'âge sur le statut nutritionnel
- > Repérage, dépistage et diagnostic de la dénutrition
- > Conséquences de la dénutrition
- > Prévention
- > Prise en charge de la dénutrition
- > Place des médicaments
- > Cas particuliers

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Aide-soignant - Orientation n°1 : L'alimentation en établissement

Infirmier - Orientation n°9 : Soins infirmiers et accompagnement d'un patient souffrant de troubles du comportement liés à une démence neuro-dégénérative

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Diététicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC :
+1/2 journée de suivi
à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Bonnes pratiques d'hygiène et sécurité alimentaire en EHPAD

Objectifs

- > Connaître la réglementation liée à la sécurité alimentaire
- > Connaître les différents types de danger (microbiologiques, chimiques, physiques)
- > Connaître les règles de sécurité afin de responsabiliser le personnel qui manipule les denrées alimentaires

Programme

- > La sécurité sanitaire : définition, réglementation, responsabilités
- > Les dangers alimentaires (biologiques, chimiques, physiques)
- > Les modes de contamination
- > Méthode des 5 M (Milieu, Matériel, Matières premières, Méthodes, Main d'œuvre)
- > Les TIAC (Toxi-Infections Alimentaires Collectives)
- > Prévention : les bonnes pratiques d'hygiène en cuisine

Public

Aides-soignants, personnel travaillant en cuisine

Durée

2 journées

Formateur

Cadre de santé, titulaire du DU « Hygiène hospitalière, prévention et lutte contre les infections »

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



NEW !

L'hygiène du linge et la méthode RABC (Risk Analysis & Biocontamination Control) en EHPAD

Objectifs

- > Connaître les enjeux de l'hygiène du linge dans les établissements sanitaires et sociaux
- > Identifier les différentes étapes du circuit du linge et les risques associés à chacune d'elle
- > Comprendre les principes et l'intérêt de la méthode RABC
- > Être en mesure de prendre part activement à la démarche d'amélioration de la qualité

Programme

- > Précautions standard en matière d'hygiène (hygiène des mains, EPI, tenue professionnelle)
- > Risque infectieux et circuit du linge
- > Organisation du circuit du linge et précautions à prendre
- > Méthode RABC



Public

Personnel soignant et personnel travaillant en blanchisserie

Durée

2 journées

Formateur

Cadre de santé, titulaire du DU « Hygiène hospitalière, prévention et lutte contre les infections »

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Accompagnement des personnes âgées en fin de vie et de leur famille

Objectifs

- > Réfléchir au concept de « mort » et à nos mécanismes de défense
- > Valoriser ce qui est fait pour éviter les insatisfactions des professionnels
- > Resituer la mort dans le processus de vie et réfléchir au rôle du soignant à cette étape précise de la vie
- > Comprendre ses émotions pour pouvoir clarifier ses attitudes et mieux gérer son implication personnelle
- > Percevoir l'importance de l'écoute et de la communication (y compris non-verbale) dans l'accompagnement tant du patient que de sa famille

Programme

- > Concept de « mort » et sa représentation
- > Approches éthique et philosophique
- > Démarche éthique des situations palliatives
- > Approche psychologique de la relation d'aide et de l'accompagnement en fin de vie
- > Besoins de la personne âgée en fin de vie
- > Soigner et accompagner
- > Relation soignant / soigné / famille
- > Rôle et soutien de l'équipe soignante

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°18 : Soins palliatifs et démarche palliative*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Cadre de santé, infirmier, psychologue clinicien, titulaires du DU « Soins palliatifs »

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté

La douleur : comment l'évaluer, la retranscrire, la prévenir ? Quelles spécificités auprès de la personne âgée ?

Objectifs

- > Comprendre les mécanismes de la douleur pour mieux la repérer
- > Savoir évaluer la douleur du sujet âgé
- > Utiliser la grille d'évaluation appropriée à l'usager selon son mode de communication
- > Prendre en compte la souffrance morale des personnes âgées
- > Identifier les douleurs induites par les soins et savoir les prévenir
- > Savoir comment utiliser des thérapies non-médicamenteuses
- > Favoriser la facilité de retranscription de l'évaluation de la douleur durant les transmissions par l'équipe pluridisciplinaire

Programme

- > Qu'est-ce que la douleur ?
- > Cadre réglementaire
- > Évaluation de la douleur
- > Douleur et souffrance de la personne âgée
- > Douleurs induites par les soins
- > Notions sur les traitements de la douleur
- > Comment retranscrire l'évaluation de la douleur de l'usager

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°17 : Prise en charge de la douleur*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Cadre de santé, infirmier, psychologue clinicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Gestion de l'agressivité du malade Alzheimer

Objectifs

- > Prendre en charge les troubles du comportement
- > Prendre en charge l'agressivité des malades
- > Adapter son comportement afin d'optimiser la prise en charge dans les actes de la vie quotidienne et la communication
- > Appliquer les techniques de communication adaptées à la personne démente

Programme

- > Rappels sur la maladie d'Alzheimer
- > Troubles du comportement
- > Agressivité du malade Alzheimer

- > Prise en charge de l'agressivité - gestion de la crise
- > Accompagner au quotidien : comment communiquer avec la personne démente ?
- > Agressivité de l'entourage, de l'aidant principal

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Infirmier - Orientation n°9 : Soins infirmiers et accompagnement d'un patient souffrant de troubles du comportement liés à une démence neuro-dégénérative*

Aide-soignant - Orientation n°2 : Maladies d'Alzheimer et troubles apparentés : la prise en soins par l'aide-soignant (communication non verbale)*

Public

Tout professionnel intervenant auprès de malades Alzheimer

Durée

2 journées

Formateur

Psychologue clinicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



La sexualité des personnes âgées

Objectifs

- > Identifier les différents concepts dans la notion de sexualité
- > Savoir différencier vie sexuelle et vie affective
- > Connaître l'aspect législatif à ce sujet
- > Mieux comprendre la sexualité des personnes âgées et les retentissements dus au vieillissement et à diverses pathologies (Alzheimer, démences et troubles apparentés)
- > Examiner ses représentations en tant que soignant
- > Promouvoir une démarche adaptée vis-à-vis des résidents et de leur famille

Programme

- > Aspects biologiques, psychologiques et sociaux-culturels de la sexualité
- > Besoins sexuels, notions de désir, de plaisir
- > Vie affective, besoin de considération, maintien du lien affectif
- > Que dit la loi au sujet de la sexualité en établissement (textes réglementaires) ?
- > Les représentations des soignants
- > La place de la famille vis-à-vis du parent ayant une vie de couple
- > Comment intégrer cet aspect de « sexualité » au sein des établissements ?

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Infirmier spécialisé en gérontologie

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Mettre en place et animer un atelier mémoire en EHPAD

Objectifs

- > Identifier les besoins des résidents
- > Construire un projet mémoire réaliste et adapté
- > Créer des activités pertinentes
- > Animer et évaluer l'atelier mémoire

Programme

- > Les différents types de vieillissements cérébraux normaux et pathologiques
- > Reconnaître et comprendre les troubles cognitifs
- > Présentation d'exercices adaptés aux différentes fonctions cognitives
- > L'atelier mémoire de stimulation orienté vers les personnes âgées ne présentant pas ou peu de troubles des fonctions cognitives : animation ou atelier thérapeutique ?
- > L'atelier mémoire adapté aux personnes souffrant de démences de type Alzheimer et apparentées
- > Méthodologie de la mise en place et de l'animation d'ateliers
- > Échanges entre les participants

Public

Tout professionnel en EHPAD

Durée

2 journées

Formateur

Psychologue clinicien

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Animations en EHPAD

Objectifs

- > Comprendre les enjeux de l'animation en EHPAD
- > Savoir identifier les besoins des résidents
- > Acquérir des outils théoriques et pratiques pour construire des animations adaptées
- > Savoir créer, animer et évaluer une animation

Programme

- > Connaître le résident pour l'accompagner au mieux et d'une manière individualisée
- > Comprendre l'intérêt de la structure et les attentes pour proposer des projets adaptés
- > Faire la différence entre toutes les animations
- > Constituer en groupe un planning d'animations
- > Mise en situation
- > Retour d'expériences

Public

Personnel soignant et personnel d'animation

Durée

2 journées

Formateur

Psychologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

NEW!



Ateliers thérapeutiques en PASA (Pôle d'Activités et de Soins Adaptés)

Objectifs

- > Comprendre les enjeux thérapeutiques de l'animation auprès de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer
- > Savoir identifier les besoins des résidents
- > Acquérir des outils théoriques et pratiques pour construire des animations adaptées
- > Savoir créer, animer et évaluer un atelier thérapeutique

Programme

- > Présentation d'un PASA
- > Rappels sur la maladie d'Alzheimer, les troubles apparentés et la notion de troubles du comportement
- > Les tests utilisés (MMSE...)
- > Les différents troubles du comportement
- > Les différentes techniques non-médicamenteuses
- > La réhabilitation
- > Les différentes prises en soins
- > Visite du PASA
- > Mise en situation

Public

Personnel soignant et personnel d'animation

Durée

2 journées
+ 1 journée à distance

Formateur

Psychologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

NEW!



Connaître et utiliser la grille AGGIR

Objectif

- > Connaître la grille AGGIR et savoir l'utiliser

Programme

- > Les outils de mesure de la dépendance
- > La grille AGGIR : description et critiques de l'outil, mise en pratique à partir de cas concrets

Public

Personnels de direction, cadres administratifs et de santé

Durée

1 journée

Formateur

Consultant médico-social

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Valoriser les métiers du soin et de l'accompagnement en EHPAD

Objectifs

- > Comprendre le contexte professionnel : les enjeux du secteur médico-social et des EHPAD, la culture du secteur professionnel
- > Connaître les différents métiers en EHPAD
- > Développer le sens commun des missions, mieux estimer le travail des soignants
- > Comprendre la personne âgée pour mieux l'accompagner.

Programme

- > Valorisation des métiers par la connaissance de l'environnement professionnel
- > Les enjeux du secteur sanitaire, social et médico-social dont ceux des EHPAD
- > La notion de culture du secteur professionnel
- > La notion de reconnaissance et de satisfaction au travail
- > Valorisation des métiers par la connaissance de la personne âgée
- > Échanges des pratiques et mises en situation

Public

Personnel éducatif, soignant

Durée

2 journées

Formateur

Consultant

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



E-LEARNING

RELATION PATIENTS / USAGERS

TECHNIQUES DE SOINS

IMSAD -INSTITUT DES MÉTIERS
DE LA SANTÉ A DOMICILE-

KIDILYS - PETITE ENFANCE

MAISON DU DIABÈTE
ET DES MALADIES CHRONIQUES

INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE

GÉRONTOLOGIE

PSYCHIATRIE

QUALITÉ

RÈGLEMENTATION

MANAGEMENT

STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT

COMMUNICATION

PÉDAGOGIE

PROFESSIONNALISATION / VAE

INDUSTRIES ET ENTREPRISES EN SANTÉ

Les bases pathologiques en psychiatrie

Objectifs

- > Mieux connaître les principaux troubles psychopathologiques rencontrés en psychiatrie
- > Appréhender les spécificités des troubles psychiatriques du sujet âgé
- > Acquérir des outils afin d'améliorer le contact relationnel et la prise en charge d'une personne souffrant de troubles psychiatriques
- > Informer et accompagner la famille et l'entourage

Programme

- > Définitions
- > Critères diagnostiques des principaux troubles psychiatriques
- > Spécificités des troubles géro-psi-chiatriques
- > Apports théoriques : prise en charge de la personne souffrant de troubles psychiatriques
- > Études de cas
- > Travail en groupe et analyse des pratiques professionnelles

Public

Tout professionnel de santé

Durée

2 journées

Formateur

Psychologue clinicien spécialisé en neuropsychologie clinique et TCC

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

NEW!

Bientraitance en psychiatrie

Objectifs

- > Identifier et repérer les situations de maltraitance
- > Mettre en place une politique de bientraitance dans la relation et l'aide quotidienne apportée aux patients en psychiatrie
- > Se questionner de manière continue face aux gestes et modes relationnels mis en place auprès des patients
- > Prévenir l'installation d'une situation maltraitante
- > Travailler en équipe en engageant une réflexion et l'adoption d'attitudes communes

Programme

- > Clarification des définitions de bientraitance / maltraitance
- > Rappel des droits spécifiques des patients en psychiatrie
- > Analyse des risques spécifiques en psychiatrie et élaboration d'une réflexion éthique
- > Identification du concept et des enjeux éthiques, législatifs et réglementaires autour de la bientraitance
- > La prévention : quels outils ?

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°11 : Repérage de la maltraitance et de la violence et conduite à tenir*

Public

Tout professionnel travaillant en psychiatrie

Durée

2 journées

Formateur

Infirmier expérimenté en psychiatrie (praticien PNL)

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Repérage précoce des pathologies et troubles psychiques chez les enfants et adolescents en grande difficulté

Objectifs

- > Connaître et comprendre les principaux troubles psychiques
- > Repérer, anticiper et prévenir les signes de souffrance psychique
- > Acquérir et perfectionner les outils d'écoute et de communication afin de faciliter le dialogue
- > Connaître les différents modes de prise en charge chez les enfants en souffrance psychique et savoir les orienter vers les structures de soin et d'accompagnement adéquates
- > Prévenir les risques de passage à l'acte suicidaire
- > Informer, orienter et accompagner la famille et l'entourage

Programme

- > Mieux comprendre le handicap psychique
- > Troubles envahissants du développement et autisme
- > Psychoses chez l'enfant et l'adolescent
- > Dépression et anxiété chez l'enfant et l'adolescent
- > Troubles des apprentissages
- > Autres troubles psychiques
- > Les spécificités de la prise en charge et de l'accompagnement du jeune souffrant d'un trouble psychique
- > Études de cas
- > Analyse des Pratiques Professionnelles s'appuyant sur l'expérience et les situations rencontrées par les professionnels

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Psychologue clinicien spécialisé en neuropsychologie clinique et TCC

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Déficience et troubles du comportement chez l'enfant

Objectifs

- > Identifier les différents troubles du comportement
- > Identifier les aspects du développement normal pouvant être à l'origine de troubles du comportement
- > Savoir évaluer les troubles du comportement de l'enfant et adolescent déficient
- > Identifier les facteurs de bons pronostics et les facteurs de gravité
- > Adapter son attitude face aux troubles du comportement

Programme

- > Travail sur les représentations de chacun et construction d'une définition commune des troubles du comportement
- > Les différents types de troubles du comportement
- > Les aspects du développement normal pouvant être à l'origine de troubles du comportement
- > Évaluation des troubles du comportement de l'enfant et adolescent déficient
- > Les facteurs de bons pronostics et les facteurs de gravité
- > La prévention
- > Les attitudes et conduites pour faire face aux troubles du comportement

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

3 journées

Formateur

Psychologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Mieux connaître, comprendre et prendre en charge le handicap psychique

Objectifs

- > Travailler autour des représentations sur les troubles psychiques
- > Connaître et comprendre les principaux troubles et leurs conséquences
- > Acquérir des outils de communication et d'écoute afin d'améliorer le contact relationnel et la prise en charge du patient
- > Repérer, anticiper et prévenir les situations à risque dans la prise en charge de patients souffrant d'un trouble psychique
- > Informer et accompagner la famille et l'entourage

Programme

- > Mieux comprendre le handicap psychique
- > Études de cas
- > Les spécificités de la prise en charge et de l'accompagnement du patient souffrant d'un trouble psychique
- > Conduite à tenir
- > Prévention des comportements à risque
- > Accompagnement de la famille et de l'entourage
- > Travail en groupe et Analyse des Pratiques Professionnelles

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Psychologue clinicien spécialisé en neuropsychologie clinique et TCC

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



**Retrouvez toutes
nos actualités sur
notre site Internet**

www.santelys.fr



E-LEARNING
RELATION PATIENTS / USAGERS
TECHNIQUES DE SOINS
IMSAD -INSTITUT DES MÉTIERS
DE LA SANTÉ A DOMICILE-
KIDILYS - PETITE ENFANCE
MAISON DU DIABÈTE
ET DES MALADIES CHRONIQUES
INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE
GÉRONTOLOGIE
PSYCHIATRIE
QUALITÉ
RÈGLEMENTATION
MANAGEMENT
STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT
COMMUNICATION
PÉDAGOGIE
PROFESSIONNALISATION / VAE
INDUSTRIES ET ENTREPRISES EN SANTÉ

Formations sur demande

Hors catalogue, en intra :

- > L'évaluation par le questionnaire de satisfaction
- > Hygiène au bloc opératoire
- > Correspondant en hygiène
- > L'hygiène et la sécurité alimentaire en restauration collective
- > La méthode RABC
- > Certification HAS V2014 : Le patient traceur...

Amélioration des écrits professionnels : s'approprier la méthode et les outils des transmissions ciblées

Objectifs

- > Identifier les caractéristiques et la finalité d'une transmission ciblée
- > Choisir et rédiger une transmission ciblée pour la rendre opérante
- > Définir et utiliser un support de transmission ciblée spécifique à son secteur
- > Appréhender l'impact d'une transmission ciblée dans la prise en charge de l'utilisateur

Programme

- > Notions de transmissions ciblées
- > Intégration des transmissions ciblées dans le dossier de l'utilisateur et utilisation avec les autres outils de transmission existants
- > Enjeux éthiques, législatifs et réglementaires autour du dossier de l'utilisateur
- > Modalités d'écriture dans le système ciblé, méthode
- > Pratique en équipe multidisciplinaire

Public

Infirmiers, aides-soignants, aides-médico-psychologiques, auxiliaires de vie sociale...

Durée

2 journées

Formateur

Cadre de santé infirmier

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Identitovigilance et identification du patient

Objectifs

- > Fiabiliser l'identification du patient et les documents le concernant pour contribuer à la qualité de sa prise en charge
- > Identifier les méthodes et outils pour conduire et maîtriser des applications pour tout professionnel qui crée des identités patients dans le respect du droit des patients

- > Répondre aux exigences de la certification d'établissement
 - Création du dossier patient unique
 - Les instances...
- > Comment tendre vers un objectif zéro ?
 - Développer des formations sur les procédures gestion/vérification de l'identité des patients pour les professionnels...

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°30 : Signalement d'événements indésirables associés aux soins*

Programme

- > Comprendre les principes de l'identitovigilance
 - Les enjeux et les objectifs
 - L'identité, la prouver (réf. loi du 27/03/2012 relative à la protection de l'identité)
 - Erreurs d'identité...

Public

Tout professionnel participant à la prise en charge des patients

Durée

1 journée

Formateur

Cadre de santé

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC :

+ 1/2 journée en amont
+ 1/2 journée de suivi
à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Élaborer et faire vivre le projet personnalisé

Objectifs

- > S'approprier la recommandation ANESM : « Les attentes de la personne et le Projet Personnalisé »
- > Mettre en œuvre la démarche de Projet Personnalisé au sein de son service ou de son établissement

Programme

- > Les fondamentaux du Projet Personnalisé
 - Le cadre réglementaire
 - La recommandation ANESM
 - Les outils d'évaluation
 - La co-construction / La co-évaluation
- > Mise en pratique
 - La dynamique projet
 - Le positionnement des professionnels
 - Étude de cas concrets
- > Évaluation

Public

Tout professionnel ou administrateur d'établissement et service médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Consultant en organisation et stratégie

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



La sécurité transfusionnelle

Objectif

- > Mettre à jour les connaissances dans le domaine de la sécurité transfusionnelle

Programme

- > Rappels théoriques : groupes sanguins / compatibilité, examens immuno-hémato-pré-transfusionnels, contrôles pré-transfusionnels, produits sanguins labiles
- > Travail sur un cas clinique : la transfusion, l'hémovigilance, la réalisation d'une carte PTU

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°30 : Signalement d'Événements Indésirables Associés aux Soins (EIAS)*

Public

Infirmiers

Durée

1 journée

Formateurs

Médecin, infirmier coordinateur en service d'Hématologie-Transfusion

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Mettre en place un système de gestion des risques en établissements de santé ou sociaux et médico-sociaux

Objectif

- > Transposer la méthode d'analyse des risques dans la pratique professionnelle

Programme

- > État des lieux en établissement de santé
- > Mise en œuvre d'un système de gestion des risques
- > Méthodologies d'analyse
- > Gestion d'un événement indésirable
- > Mise en place d'un CREX, d'une RMM
- > Élaboration d'une cartographie des risques au sein d'une équipe pluri-professionnelle
- > Évaluation du dispositif

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°31 : Amélioration de la pertinence des soins*

Public

Tout professionnel en établissement de santé

Durée

2 journées

Formateur

Cadre de santé formateur (Master en ingénierie de la santé et de la qualité)

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Bionettoyage

Objectifs

- > Situer les différents niveaux de risque d'infection
- > Présenter les principes qui régissent le nettoyage
- > Définir les méthodes de nettoyage et de désinfection des chambres, des services et des zones murs, sols, plafonds...
- > Connaître les procédures faisant appel aux matériels, produits, fournitures
- > Acquérir les techniques de protection et entretien des sols

Programme

- > Hygiène en établissement
- > Niveaux de risque d'infection
- > Qu'est-ce que nettoyer et désinfecter ?
- > Comment rompre la chaîne de transmissions ?
- > Hygiène du personnel
- > Techniques de nettoyage efficaces
- > Travaux pratiques sur le terrain

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°29 : Lutte contre les infections associées aux soins*

Public

Personnel chargé de l'entretien des locaux

Durée

2 journées

Formateurs

Equipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH) de Santély et /ou cadre de santé titulaire du DU de bactériologie

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



La réflexion éthique dans les pratiques professionnelles

Objectifs

- > S'approprier les fondements théoriques indispensables au questionnement éthique
- > Identifier et mettre en tension les principes éthiques
- > S'interroger sur une méthodologie du questionnement éthique
- > Approfondir la notion de dilemme éthique
- > Analyser les situations délicates

Programme

- > Retour sur les origines de l'éthique soignante
- > Définitions : morale, éthique, droit et déontologie
- > Appropriation de théories philosophiques fondamentales en éthique

- > Recherche d'application à des situations de soins
- > Apports juridiques
- > Principes éthiques mobilisables en situation de dilemme
- > Limites et conflits entre ces principes
- > Élaboration des conditions d'une méthodologie pour la réflexion éthique
- > Réflexion éthique sur des situations de cas pratiques
- > Autour du soin
- > Évaluation de la qualité de vie et de discernement des personnes prises en charge

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°33 : La réflexion éthique dans les pratiques professionnelles*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Infirmière titulaire des DU « Soins Palliatifs » et « Éthique »

Dates

4 et 5 avril 2019

Tarif

435 €

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois
Tarif : 535 €



*Sous réserve nouvel arrêté



Mettre en œuvre les principaux outils et méthodes de l'Évaluation des Pratiques Professionnelles - EPP

Objectif

- > Intégrer les méthodes et les outils de l'EPP pour un développement efficace de la démarche

Programme

- > Les concepts de l'évaluation des soins
- > Les différentes étapes de l'EPP pluri-professionnelle
- > Les attentes de la HAS
- > Choix de la méthode d'évaluation appropriée en fonction de l'objectif visé par l'EPP

- > À travers la méthode seront traités les points suivants :
 - Organisation et planification
 - Mesure et analyse des évaluations, identification et mise en œuvre des actions d'amélioration
 - Suivi des actions d'amélioration, pérennisation et mesure de l'impact de ces améliorations

Public

Membres de comités EPP, cadres de santé... ayant déjà une formation initiale sur les concepts, objectifs, enjeux, méthodes

Durée

2 journées

Formateur

Juriste spécialisé en santé

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Réactualisation des connaissances en hygiène

Objectifs

- > Actualiser les connaissances en risques infectieux et lutte contre les infections associées aux soins
- > Réajuster les pratiques à partir des recommandations
- > Développer une culture de lutte contre les infections associées aux soins (CLIN, EOH...)

Programme

- > Lutte contre les infections associées aux soins
- > Évolution législative
- > Microbiologie
- > Nouveaux risques : légionnelle, aspergillose
- > Infections associées aux soins

- > Accidents d'Exposition au Sang (AES) et aux liquides biologiques
- > Règles d'hygiène fondamentales et précautions
- > Cas des isolements
- > Gestion de l'environnement
- > Antiseptiques et désinfectants
- > Documents de travail en hygiène utilisés par l'établissement

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°29 :
Lutte contre les infections associées aux soins*



Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Cadres de santé, titulaires du DU « Hygiène hospitalière, prévention et lutte contre les infections » et/ou du DU de bactériologie

Dates

1^{er} et 2 avril 2019

Tarif

435 €

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois
535 €



*Sous réserve nouvel arrêté



BMR et élimination des DASRI

Objectifs

- > Connaître les différents niveaux de risque d'infections
- > Actualiser les connaissances relatives aux infections associées aux soins
- > Connaître les conduites à tenir en cas d'infection (BMR...)
- > Maîtriser la gestion des DASRI

Programme

- > Microbiologie
- > Les infections associées aux soins
- > Prévention des risques et conduites à tenir
- > Règles d'hygiène fondamentales et précautions
- > Gestion des déchets - DASRI

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°29 : Lutte contre les infections associées aux soins*

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Formateur

Cadre de Santé, titulaire du DU de bactériologie

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



Le Plan de Maîtrise Sanitaire - PMS

Objectifs

- > Connaître la réglementation européenne et nationale
- > Connaître la méthode H.A.C.C.P (Hazard Analysis Critical Control Point)
- > Acquérir la méthodologie pour la mise en place d'un PMS

Programme

- > Présentation de la réglementation en vigueur
- > Le PMS
 - L'H.A.C.C.P : définitions et principe
 - Les étapes de la mise en place du PMS
 - Les Bonnes Pratiques d'Hygiène ou pré-requis
- > La traçabilité



Public

Tout personnel travaillant en restauration collective

Durée

2 journées

Formateur

Cadre de santé titulaire du DU « Hygiène hospitalière, prévention et Lutte contre les infections »

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Les bonnes pratiques d'hygiène du linge et initiation au système RABC

Objectifs

- > Maîtriser les spécificités propres aux activités de blanchisserie
- > Appréhender les processus liés au traitement des textiles
- > Connaître le circuit complet du linge
- > Avoir une vision globale de l'hygiène en blanchisserie, des dangers à maîtriser et des règles d'hygiène à respecter

Programme

- > Le linge
- > La blanchisserie
- > Marche en avant et circuit du linge
- > Procédés de lavage et de désinfection
- > Circuit du linge
- > Le linge en zone sale
- > Le traitement du linge en zone propre
- > L'hygiène en blanchisserie
- > Qualité microbienne du linge
- > Sources de contaminations, zones à risques
- > Hygiène personnelle
- > Nettoyage et désinfection



Public

Tout professionnel travaillant en blanchisserie

Durée

2 journées

Formateur

Cadre de santé, titulaire du DU « Hygiène hospitalière, prévention et lutte contre les infections »

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Accompagner et réaliser l'Evaluation Interne

Objectif

- > Acquérir les connaissances et compétences nécessaires à la mise en place et à l'animation d'une démarche d'Evaluation Interne et d'amélioration continue de la qualité

Programme

- > Cadre réglementaire de l'évaluation dans le secteur médico-social et rôle de l'ANESM
- > Les différentes étapes de l'Evaluation Interne et leur planification
- > Communication avec les acteurs concernés
- > Outils utilisés : recommandations de l'ANESM, loi 2002-02, plan d'amélioration qualité
- > Rapport d'évaluation
- > Articulation de la démarche avec l'Evaluation Externe

Public

Ensemble du personnel

Durée

2 journées

Formateur

Consultant qualité

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Réaliser l'Evaluation Externe

Objectifs

- > Connaître les obligations réglementaires et les enjeux de l'évaluation en secteur médico-social
- > Savoir choisir son cabinet d'Evaluation Externe
- > Se préparer à la visite d'Evaluation Externe
- > Préparer les professionnels à la rencontre des évaluateurs
- > Savoir exploiter la visite dans un objectif d'amélioration continue

Programme

- > Le cadre réglementaire et le rôle de l'ANESM
- > De l'Evaluation Interne à l'Evaluation Externe
- > Préparation en interne à la rencontre des évaluateurs
- > Pérennisation de la démarche

Public

Ensemble du personnel

Durée

1 journée

Formateur

Consultant qualité

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Circuit du médicament en Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux

Objectifs

- > Sécuriser la phase d'administration afin de s'assurer que les bons médicaments soient prescrits, dispensés, préparés, administrés et tracés
- > Connaître les obligations de l'établissement en matière de médicament
- > Connaître les différentes modalités d'approvisionnement de l'utilisateur / résident
- > Connaître les rôles et missions d'une infirmière responsable de la dispensation des médicaments

Programme

- > Cadre légal et réglementaire
- > Le circuit du médicament dans les ESMS
- > Les responsabilités et les risques, jurisprudences
- > Cas pratiques

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°28 : Circuit du médicament*

Public

Infirmiers coordinateurs, cadres de santé, personnels de direction

Durée

1 journée

Formateur

Pharmacien

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



*Sous réserve nouvel arrêté



La gestion des événements indésirables en Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux

Objectifs

- > Connaître la réglementation du 28 décembre 2016 et le contexte plus général de mise en place de la gestion des risques
- > Savoir apprécier les faits et analyser leurs conséquences
- > Organiser le suivi des événements indésirables en ESMS
- > Maîtriser les enjeux du signalement des événements indésirables
- > Développer la culture sécurité
- > Formaliser une fiche d'évènement indésirable représentative des risques en ESMS
- > Produire une procédure et un guide de signalement et de traitement des événements indésirables

Programme

- > Contexte législatif et mise en place de la gestion des risques
- > Développement d'une culture sécurité
- > Gestion des risques à priori
- > Signalement des événements indésirables
- > Communication et suivi de la démarche de signalement des événements indésirables

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°30 : Signalement des Evènements Indésirables Associés aux Soins (EIAS)*

Public

Personnel éducatif, soignant et d'encadrement

Durée

3 journées

Formateur

Consultant

Dates

Nous consulter

Tarif

1050 €



*Sous réserve nouvel arrêté



Les écrits professionnels

Objectifs

- > Baliser les exigences professionnelles en matière d'écrit
- > Détailler les contenus, formes, objectifs, moyens et spécificités de toute une série d'écrits différents (note d'incident, projet d'activité, Projet Personnalisé)

Programme

- > Comment déterminer un objectif ?
- > Comment différencier les objectifs des moyens ?
- > La grille SMART
- > Le plan d'actions
- > Exercices pratiques
- > Création de matrices institutionnelles

Public

Personnels éducatifs, soignants

Durée

2 journées

Formateur

Consultant médico-social (ancien directeur)

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Les Recommandations des Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP) de l'ANESM

Objectifs

- > Intégrer les RBPP dans la démarche d'Evaluation Interne et Externe
- > Identifier les points clés des RBPP
- > S'approprier les RBPP de l'ANESM, au travers de l'acquisition de méthodes et outils permettant de les traduire au quotidien dans l'accompagnement des usagers/résidents

Programme

- > Présentation de l'ANESM : rôle et missions
- > Contexte des RBPP
- > La place des RBPP dans la démarche d'Evaluation Interne et Externe
- > Tour d'horizon des RBPP existantes et applicables à chaque secteur
- > La structuration des RBPP
- > Outils et méthodes d'appropriation et de mise en œuvre des RBPP

Public

Ensemble du personnel

Durée

2 journées

Formateur

Consultant qualité

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Mettre en œuvre une démarche qualité en établissement sanitaire et/ou médico-social

Objectifs

- > Savoir mettre en œuvre la démarche qualité
- > Connaître quelques principes de la norme ISO 9004 pour améliorer la performance afin d'augmenter la satisfaction des usagers / résidents tout en prenant en compte les besoins des différentes parties prenantes

Programme

- > Historique du concept de qualité et de la démarche qualité
- > Quelques principes de la norme ISO 9004
- > Démarche qualité dans les secteurs sanitaire et médico-social : HAS et ANESM
- > Outils d'évaluation de la qualité
- > Mise en place d'une démarche qualité dans l'établissement
- > Limites et effet de seuil de la mise en œuvre de la qualité : ajustement de la démarche qualité totale aux moyens et possibilités de l'établissement

Public

Toute personne impliquée dans la démarche qualité

Durée

2 journées

Formateur

Consultant qualité

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Piloter la démarche qualité en Centre de Soins Infirmiers

Objectifs

- > Formaliser sa politique qualité
- > Définir des objectifs qualité en cohérence avec la stratégie de la structure
- > Planifier et piloter la démarche qualité dans ses différentes étapes
- > Impliquer les différentes parties prenantes de la structure dans la démarche
- > Communiquer pour lever les résistances au changement
- > Savoir suivre et évaluer son plan d'amélioration qualité
- > Maîtriser les différents outils de la qualité

Programme

- > Introduction : histoire de la qualité et définitions
- > Mettre en place une démarche qualité : enjeux et conditions
- > Piloter et suivre un projet de démarche qualité
- > Lever les résistances au changement

Public

Personnels de direction, cadres de santé ou de service, responsables qualité

Durée

2 journées

Formateur

Consultant qualité

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Formation au référentiel QUALIPSAD

Objectifs

- > Poser les bases d'un système qualité
- > Appréhender le principe de l'amélioration continue
- > S'approprier le référentiel QUALIPSAD ainsi que le guide d'application
- > Découvrir le processus de labellisation

Programme

- > Les grands principes d'une démarche qualité
- > Le système de gestion documentaire : base et mise en œuvre
- > Principes et outils d'évaluation continue
- > Étude du référentiel QUALIPSAD et du guide d'application
- > Intérêts et méthodologie du processus de labellisation

Public

Ensemble du personnel

Durée

1 journée

Formateur

Consultant qualité

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Rédiger son Document Unique (DU)

Objectifs

- > Connaître la réglementation et les obligations en matière de risques professionnels
- > Maîtriser les notions de base en gestion des risques
- > Acquérir la méthodologie pour formaliser son document unique

Programme

- > Réglementation, obligations et enjeux pour l'établissement
- > Élaboration du document unique : préparation de la démarche
- > Application : élaboration d'une cartographie des risques professionnels

Public

Personnels de direction

Durée

2 journées

Formateur

Consultant qualité

Dates

Nous consulter

Tarif

Nous consulter



Audit interne en EHPAD

Objectifs

- > Connaître les enjeux et le contexte entourant une démarche d'audit interne dans le secteur médico-social, et plus spécifiquement en EHPAD
- > Acquérir les techniques, les méthodes et le savoir-être nécessaires à la bonne conduite de la démarche
- > Construire des outils adaptés aux objectifs définis par l'audit interne
- > Savoir planifier et conduire la mise en œuvre d'un audit interne
- > Maîtriser les fondamentaux de l'élaboration du rapport d'audit et du plan d'action
- > Acquérir la culture de l'audit interne et participer à la démarche qualité de sa structure

Programme

- > Le contexte de la démarche qualité dans les ESMS
- > Définir l'audit interne
 - Les audits au sein de la démarche qualité
 - La définition et les différents types d'audit
 - Les enjeux et objectifs de l'audit interne
- > Rôle et positionnement de l'auditeur
- > Méthodologie de l'audit interne

Public

Directeurs d'EHPAD, cadres de santé, responsables / référents qualité

Durée

1 journée

Formateur

Consultant qualité

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Démarche qualité en organismes et instituts de formation

Objectifs

- > Comprendre le décret qualité de 2015
- > Répondre à la procédure de référencement Datadock
- > Assurer le suivi du référencement Datadock
- > Comprendre l'évaluation HCERES (Haut Conseil de l'Évaluation de la Recherche et de l'Enseignement Supérieur)
- > Répondre à la procédure d'évaluation HCERES
- > Mettre en œuvre une démarche qualité au sein de leur établissement

Programme

- > Répondre aux obligations qualité des organismes et instituts de formation
 - Le Décret qualité de 2015
 - La procédure de référencement Datadock
 - Que faire après la déclaration
 - Les obligations de demain
 - L'évaluation HCERES
 - La procédure d'évaluation HCERES
- > Mise en œuvre d'une démarche qualité en organisme / institut de formation
 - Principes et enjeux d'une démarche qualité en organismes / instituts de formation
 - Le déploiement de la démarche qualité
 - Le système de management de la qualité

Public

Directeurs, responsables formation, responsable/référent qualité, formateurs, administratifs

Durée

2 journées

Formateur

Coordnatrice qualité

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Rôle et missions du référent bientraitance

Objectifs

- > Déployer une culture partagée du respect de la personne au sein de la structure
- > Accompagner les professionnels intervenant au quotidien auprès des résidents au sein des différentes structures
- > Permettre une appropriation de la culture de questionnement permanent
- > Être le garant d'une organisation et de pratiques bientraitantes
- > Entériner une culture commune de la bientraitance au sein de la structure

Programme

- > Définitions et concepts de maltraitance / bientraitance
- > Enjeux d'une démarche de bientraitance
- > Méthodologie de la démarche : le projet bientraitance

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°11 : Repérage de la maltraitance et de la violence et conduite à tenir*

Public

Personnels de direction, personnels éducatifs, soignants

Durée

2 journées

Formateur

Consultant médico-social (ancien directeur)

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



*Sous réserve nouvel arrêté



E-LEARNING

RELATION PATIENTS / USAGERS

TECHNIQUES DE SOINS

IMSAD -INSTITUT DES MÉTIERS
DE LA SANTÉ A DOMICILE-

KIDILYS - PETITE ENFANCE

MAISON DU DIABÈTE
ET DES MALADIES CHRONIQUES

INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE

GÉRONTOLOGIE

PSYCHIATRIE

QUALITÉ

RÈGLEMENTATION

MANAGEMENT

STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT

COMMUNICATION

PÉDAGOGIE

PROFESSIONNALISATION / VAE

INDUSTRIES ET ENTREPRISES EN SANTÉ

Formations sur demande

Hors catalogue, en intra :

> Respect des droits de l'utilisateur lors
de l'admission

Responsabilité des soignants en établissement de santé / médico-social

Objectifs

- > Actualiser les connaissances en législation professionnelle
- > Maîtriser la notion de responsabilité professionnelle
- > Définir la responsabilité de chacun au sein d'une équipe pluridisciplinaire
- > Analyser la collaboration et la coopération des différents professionnels de santé
- > Sensibiliser les soignants aux impacts de l'informatisation de la production de soins sur leur responsabilité

Programme

- > Principes de base de la responsabilité
- > Différents types et niveaux de responsabilité
- > Secret professionnel
- > Dossier médical
- > Textes professionnels infirmiers et aides-soignants
- > Zones d'autonomie des différents professionnels de santé
- > Travail en interdisciplinarité, coopération des professionnels de santé

Public

Infirmiers, aides-soignants

Durée

1,5 journée

Formateurs

Juriste spécialisé en santé, cadre de santé infirmier, titulaire d'un Master en ingénierie de la santé et de la qualité

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Dossier patient

Objectifs

- > Intégrer les recommandations HAS concernant la tenue et la gestion du dossier patient
- > Prendre en compte les droits des patients
- > Identifier les éléments composant le dossier patient
- > Comprendre les modalités d'écriture dans le système ciblé
- > Comprendre le processus de construction de la synthèse d'entrée

Programme

- > Cadre réglementaire du dossier patient
- > Droits des patients (loi du 4 mars 2002)
- > Textes professionnels, collaboration

- pluriprofessionnelle et pluridisciplinaire
- > Gestion et conservation du dossier patient
- > Réglementation concernant l'informatisation du dossier patient
- > Accès réglementé du patient à son dossier
- > Identification des différents documents constituant le dossier patient
- > Responsabilité engagée des différents intervenants
- > Structure et caractéristiques des transmissions ciblées
- > Modalités d'écriture dans le système ciblé
- > Coordination avec les différents intervenants
- > Accès aux informations par tous

Public

Tout professionnel de santé

Durée

2 journées

Formateur

Cadre de santé infirmier

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Respect des droits des patients : enjeux pour les établissements de santé / médico-sociaux

Objectifs

- > Connaître la réglementation relative aux droits des patients
- > Identifier les responsabilités et enjeux
- > Savoir intégrer les droits des patients dans les pratiques professionnelles
- > Savoir améliorer le niveau de qualité requis

Programme

- > De la consécration des droits des patients à aujourd'hui
- > Droits fondamentaux des patients
- > Information du patient
- > Expression de la volonté du patient
- > Respect du secret professionnel et de la protection de la vie privée
- > Déontologie et responsabilité dans l'exercice professionnel
- > Évaluation de la qualité de la prise en charge

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Juriste spécialisé en santé, cadre de santé infirmier, titulaire d'un Master en ingénierie de la santé et de la qualité

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Secret professionnel en établissement de santé / médico-social

Objectifs

- > Actualiser les connaissances en législation professionnelle
- > Maîtriser la notion de secret professionnel
- > S'interroger sur des cas pratiques
- > Intégrer la notion de secret professionnel dans sa pratique quotidienne
- > Repérer les limites de sa communication professionnelle

Programme

- > Principes et fondements du secret professionnel
- > Portée du secret professionnel
- > Levée et dérogations au secret professionnel
- > Secret professionnel face aux droits d'information
- > Étude de cas pratiques, cas de jurisprudence

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Formateurs

Juriste spécialisé en santé, cadre de santé infirmier, titulaire d'un Master en ingénierie de la santé et de la qualité

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Évolutions législatives dans les secteurs sanitaire et médico-social : loi de modernisation santé et loi ASV

Objectifs

- > S'approprier les textes des lois n° 2015-1776, n° 2016-41, n° 2016-87
- > Analyser les enjeux et les impacts pour sa ou ses structures

Programme

- > Organisation de l'offre de soins et de services dans des territoires remaniés
- > Les gouvernances et les droits des usagers
- > Analyse des enjeux et impacts pour les structures du secteur de la santé et du médico-social

Public

Personnels de direction, médecins libéraux, pharmaciens, professionnels de santé libéraux

Durée

1 journée

Formateur

Consultant (ancien directeur)

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Maîtriser le cadre législatif et faire vivre les outils de la loi 2002-2

Objectifs

- > Connaître le cadre législatif et réglementaire de chaque outil issu de la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale
- > Élaborer des outils pour mettre en place un vrai projet d'accueil et d'accompagnement
- > Donner du sens, au-delà de leur aspect légal et réglementaire, au livret d'accueil, au règlement de fonctionnement et au projet d'établissement
- > Mettre en place une démarche construite et régulière d'actualisation de ces outils

- > Intégrer l'actualisation et la diffusion des outils de la loi 2002-2 dans une politique de prévention et de gestion des risques de maltraitance
- > Favoriser la participation des usagers / résidents et de leurs représentants

Programme

- > Impacts de la loi 2002-2
- > Contenu réglementaire et réflexion sur les outils de la loi 2002-2 quant à l'adaptation au public accueilli

Public

Ensemble du personnel

Durée

2 journées

Formateur

Consultant qualité

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



La Commission Des Usagers des établissements de santé (CDU)

Objectifs

- > Connaître le contexte juridique de la CDU
- > Connaître les droits des patients et les contextualiser dans le cadre d'une prise en charge à domicile
- > Savoir informer le patient de ses droits avant, pendant et après une prise en charge
- > Connaître et appliquer les droits du patient spécifiques à la fin de vie
- > Connaître le rôle du représentant des usagers
- > Mettre en place une commission des usagers au sein de son établissement

Programme

- > Contexte et textes de référence, sources de droits
- > Quels droits spécifiques pour le patient en fin de vie ?
- > Mandat de représentant des usagers du système de santé
- > La Commission Des Usagers des établissements de santé

Public

Représentants des usagers, personnel travaillant en lien avec la Commission Des Usagers

Durée

1 journée

Formateur

Consultant qualité

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €

Obligations réglementaires et stratégie de développement des centres de santé

Objectifs

- > Comprendre les enjeux et le contexte réglementaire des centres de santé
- > Comprendre la gouvernance des centres de santé et ses différents acteurs
- > Définir les rôles, missions et fonctions de coordination
- > S'inscrire dans l'environnement et savoir entretenir les relations avec les partenaires
- > Être en capacité de participer à la rédaction des rapports obligatoires liés au conventionnement (projet institutionnel, bilan de gestion, rapport d'activité...)
- > Maîtriser les règles de base de gestion et d'équilibre financier des centres de santé

Programme

- > Le contexte réglementaire des centres de santé : loi HPST, article 6323-10 du Code de la Santé Publique...
- > Les missions des centres de santé : soins, prévention et promotion de la santé en proximité
- > Les accords nationaux et le conventionnement : zoom sur l'accord de juillet 2015 et sa mise en œuvre
- > La gouvernance des centres de santé et les différents acteurs
- > Les trois niveaux de conventionnement
- > Les règles de base de gestion et l'équilibre financier des centres de santé
- > Les productions obligatoires et le rendre-compte

Public

Gestionnaires / responsables de centres de santé, infirmiers coordinateurs en centres de santé

Durée

2 journées

Formateur

Consultant en stratégie en santé, spécialiste des centres de santé

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €

NEW!





E-LEARNING
RELATION PATIENTS / USAGERS
TECHNIQUES DE SOINS
IMSAD -INSTITUT DES MÉTIERS
DE LA SANTÉ A DOMICILE-
KIDILYS - PETITE ENFANCE
MAISON DU DIABÈTE
ET DES MALADIES CHRONIQUES
INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE
GÉRONTOLOGIE
PSYCHIATRIE
QUALITÉ
RÈGLEMENTATION
MANAGEMENT
STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT
COMMUNICATION
PÉDAGOGIE
PROFESSIONNALISATION / VAE
INDUSTRIES ET ENTREPRISES EN SANTÉ

Formations sur demande

Hors catalogue, en intra :

- > S'affirmer pour mieux collaborer
- > Coaching collectif
- > Outils de gestion des carrières





Gestion du stress et des émotions

Objectifs

- > Comprendre les mécanismes du stress et des émotions
- > Développer des réponses personnelles aux symptômes provoqués par le stress et les émotions
- > Acquérir des méthodes pour mieux appréhender des situations difficiles de la vie professionnelle
- > Acquérir des outils, utilisables au quotidien, pour apprendre à gérer au mieux le stress et les émotions
- > Apprendre à se relaxer et à récupérer de façon rapide et efficace

Programme

- > Qu'est-ce que le stress ?
- > La biologie du stress
- > Les réactions individuelles face au stress
- > Les causes du stress
- > Apprendre à lâcher les tensions
- > Prendre soin de son stress et de son corps
- > Comment et quand mettre en place les techniques acquises au cours de la formation ?
- > Qu'est-ce qu'une émotion ?
- > La biologie des émotions
- > Quelles sont nos réponses personnelles face aux émotions ?
- > Les émotions et la pensée positive : apprendre à penser autrement
- > Séance de relaxation

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Infirmier sophrologue, formateur en relations humaines

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Prévention de l'épuisement professionnel

Objectif

- > Permettre aux professionnels d'être capables de repérer les signes et les causes du syndrome d'épuisement professionnel ou du syndrome d'épuisement émotionnel particulièrement liés aux difficultés de la relation de soins

Programme

- > Qu'appelle-t-on épuisement professionnel ?
- > Comment se produit l'épuisement professionnel ?
- > Les moyens d'action pour prévenir l'épuisement professionnel

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateurs

Coach certifié, formateur en relations humaines

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Risques psychosociaux (RPS) : état des lieux, évaluation et moyens de prévention

Objectifs

- > Définir la notion de risque psychosocial
- > Identifier les causes possibles et conséquences potentielles
- > Connaître l'essentiel du cadre réglementaire et jurisprudentiel
- > Maîtriser les différentes étapes d'une démarche d'évaluation et de prévention collective des RPS
- > Savoir adapter la démarche aux spécificités de son établissement
- > Découvrir les pratiques permettant de modifier sa relation aux autres et par-là même de prévenir les RPS au quotidien

Programme

- > Définition(s) et état des lieux
- > Causes et conséquences
- > Démarche d'évaluation et de prévention
- > Rôles et missions du manager et du collaborateur
- > Prévention des RPS dans la pratique

Public

Personnels de direction, responsables RH, membres d'IRP

Durée

2 journées

Formateurs

Consultant management, psychologue du travail

Dates

En intra uniquement

Tarif

700 €



Travail de nuit des soignants

Objectifs

- > Connaître le cadre légal du travail de nuit
- > Acquérir des connaissances sur le mécanisme du sommeil et le lien avec l'alimentation
- > Comprendre l'impact du travail de nuit sur la santé et la vie sociale et trouver des pistes d'amélioration
- > Identifier les spécificités du travail de nuit
- > Analyser les besoins spécifiques des résidents la nuit
- > Assurer la continuité des soins

Programme

- > Rappels de base sur le sommeil et l'équilibre alimentaire
- > Rappel sur le cadre légal
- > Rôle du soignant la nuit, ses responsabilités, les situations d'urgence
- > Incidences physiques, psychologiques et sociales du travail de nuit
- > La traçabilité dans le dossier patient, transmissions orales

Public

Personnels de direction, responsables RH, membres d'IRP

Durée

2 journées

Formateurs

Infirmière, sophrologue

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Cohésion d'équipe en EHPAD

Objectifs

- > Améliorer le travail en équipe et la gestion des conflits
- > Permettre aux personnels une adaptation plus facile aux changements des organisations de travail
- > Apprendre aux professionnels à se positionner dans l'équipe
- > Harmoniser les pratiques professionnelles quelles que soient les équipes en place
- > Sensibiliser les personnels à la cohésion d'équipe, à l'importance de la place de chacun pour répondre au plus juste à la demande des résidents et respecter les réglementations en vigueur

Programme

- > Rappels : droits de la personne âgée en structure
- > Les différents métiers et leur complémentarité au sein d'une structure, les responsabilités de chacun
- > Importance de l'évolution du fonctionnement de la structure au regard du contexte législatif
- > Présentation d'outils d'aide à une meilleure connaissance de soi
- > Quelle cohésion d'équipe devant des situations difficiles (chute, agressivité, fugue, refus alimentaire...)?

Public

Tout professionnel en EHPAD

Durée

1 journée

Formateurs

Cadre de santé infirmier, coach certifié

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Organisation du travail en EHPAD

Objectifs

- > Connaître les rythmes de la personne âgée en structure
- > Comprendre le contexte législatif actuel autour de la personne âgée dépendante en structure
- > Améliorer le travail en équipe
- > Intégrer la notion de bien-être dans les pratiques professionnelles

Programme

- > Rythmes de la personne âgée en structure
- > Contexte législatif :
 - Recommandations ANESM
 - Droits de la personne âgée en structure
 - Outils garantissant ces droits
- > Travail en équipe
- > Notion de bien-être dans les pratiques professionnelles

Public

Tout professionnel en EHPAD

Durée

3 journées

Formateurs

Cadre de santé infirmier, coach certifié

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Aisance relationnelle et gestion des conflits

Objectifs

- > Comprendre les principaux concepts et mécanismes de base de la communication
- > Connaître les principes de communication actifs dans les relations interpersonnelles
- > Acquérir des outils concrets de gestion de conflits
- > Améliorer son aisance relationnelle pour prévenir les conflits

Programme

- > Les bases de la communication
- > Les outils d'analyse des interactions et des conflits potentiels
- > Prévention de l'agressivité et des conflits
- > Les méthodes de gestion des conflits

Public

Cadres et professionnels d'encadrement

Durée

2 journées

Formateur

Infirmier praticien PNL

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Adapter son management aux différentes personnalités

Objectifs

- > Améliorer la qualité des relations internes au sein de l'équipe
- > Mieux comprendre les motivations profondes des collaborateurs
- > Adopter un management adapté aux différents types de personnalités
- > Personnaliser les relations avec les usagers / résidents

Programme

- > Mieux se connaître
- > Mieux connaître l'autre pour mieux communiquer
- > Mieux connaître ses motivations profondes et celles de l'autre
- > Mieux manager l'autre en communiquant de façon adaptée avec lui
- > Gérer le stress de ses collaborateurs
- > Les mécanismes d'échec

Public

Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel et toute personne travaillant en équipe ou au contact d'autrui

Durée

3 journées

Formateurs

Consultant management, psychologue du travail

Dates

En intra uniquement

Tarif

1 050 €



Conduire efficacement ses Entretiens Annuels d'Évaluations (EAE)

Objectifs

- > Distinguer Entretien Annuel d'Évaluation, entretien professionnel et entretien de parcours professionnel
- > Comprendre le rôle clé de la préparation
- > Maîtriser les étapes de l'EAE et ses techniques de réalisation
- > Apprendre à fixer des objectifs et à les négocier
- > Évaluer les collaborateurs avec objectivité
- > Savoir instaurer un climat de confiance avec le managé
- > Acquérir et développer les comportements permettant la gestion des situations difficiles

Programme

- > Familiarisation avec l'Entretien Annuel d'Évaluation
- > Le manager et l'Entretien Annuel d'Évaluation
- > Entretien Annuel d'Évaluation : définitions et processus
- > Les 7 phases de l'Entretien Annuel d'Évaluation

Public

Tout professionnel exerçant une fonction hiérarchique l'amenant à réaliser des EAE

Durée

1 journée

Formateurs

Consultant management, psychologue du travail

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Conduire efficacement ses entretiens professionnels : loi du 5 mars 2015

Objectifs

- > Connaître le cadre légal de l'entretien professionnel
- > Connaître les objectifs de l'entretien professionnel
- > Savoir différencier l'entretien professionnel de l'Entretien Annuel d'Evaluation
- > Savoir préparer l'entretien professionnel
- > Savoir conduire l'entretien professionnel
- > Connaître les différentes actions pouvant découler de cet entretien (bilan de compétences, conseil en évolution professionnel)

Programme

- > Entretien professionnel : définition, enjeux, cadre légal
- > Les techniques d'entretien

Public

Tout professionnel exerçant une fonction hiérarchique l'amenant à réaliser des entretiens professionnels

Durée

1 journée

Formateurs

Consultant management, psychologue du travail

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Conduire et animer efficacement une réunion

Objectifs

- > Préparer et organiser efficacement les réunions
- > Animer les réunions en facilitant les échanges pour les rendre plus productives

Programme

- > Connaître les différents types de réunions en fonction des objectifs à atteindre : information, évaluation, résolution de problèmes, prise de décisions, concertation...
- > Préparer une réunion : ordre du jour, logistique et supports, suivi de la réunion
- > Maîtriser les phénomènes de groupe
- > Identifier les fonctions, rôles et statuts des participants
- > Comprendre les attitudes des participants

Public

Tout encadrant

Durée

1 journée

Formateur

Consultant management

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Mieux gérer son temps pour une meilleure efficacité au travail

Objectifs

- > Comprendre l'étroite relation entre gestion du temps et stress
- > Adapter les comportements en vue d'une approche plus saine du temps et du stress grâce à des techniques faciles à mettre en œuvre au quotidien
- > S'organiser efficacement et apprendre à prioriser les tâches
- > S'approprier les techniques de régulation du stress et de prise de recul par rapport à son environnement professionnel
- > Contribuer activement à la diffusion d'une communication interpersonnelle sereine et de qualité

Programme

- > Analyser son rapport au temps et sa gestion des priorités
- > Comment optimiser sa gestion du temps ?
- > Une gestion efficace du temps : un préventeur naturel contre le stress
- > Le temps relationnel dans la gestion des temps individuels et collectifs
- > La maîtrise du stress : le fruit d'une gestion optimale de son temps et de son énergie

Public

Ensemble du personnel

Durée

2 journées

Formateur

Consultant management

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Gestion de projets : cadrer, piloter et réussir un projet

PROGRAMME ACTUALISÉ

Objectifs

- > Situer ses nouvelles missions au sein de l'établissement
- > Acquérir les méthodes et outils de la gestion de projets
- > Savoir stimuler, responsabiliser et développer les compétences de son équipe projets
- > Animer des groupes de travail et des ateliers d'échanges de pratiques
- > Faire vivre et avancer le projet au sein de l'établissement
- > Évaluer et rendre compte des résultats du projet aux différents acteurs de l'établissement

Programme

- > Définition de la notion de projet et de gestion de projets
- > Le rôle et le positionnement du coordinateur de projets
- > Méthodologie et outils de la gestion de projets
 - Cadrer et lancer le projet
 - Piloter le projet dans la durée
 - Clôturer et rendre compte des résultats

Public

Toute personne en charge du développement et de la mise en œuvre d'un projet particulier pour la structure

Durée

1 journée

Formateur

Consultant en organisation

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC)

Objectifs

- > Identifier les différents enjeux d'un dispositif de GPEC pour maîtriser les évolutions de l'emploi et permettre à chaque salarié d'élaborer et de mettre en œuvre un projet d'évolution
- > Connaître les différentes étapes d'une démarche de GPEC
- > Détecter les métiers stratégiques ou sensibles et anticiper les besoins en compétences

Programme

- > Identifier les enjeux de la GPEC et son articulation avec la stratégie de l'établissement
- > Identifier les éléments juridiques autour de la GPEC
- > Acquérir le vocabulaire commun lié à la GPEC
- > Identifier les emplois sensibles et stratégiques
- > Apprendre à faire un diagnostic des compétences
- > Mettre en place un plan d'actions RH spécifique
- > Comprendre le rôle de chacun dans la GPEC...

Public

Personnels de direction, responsables RH

Durée

3 journées

Formateurs

Consultant formation - Ressources Humaines

Dates

Nous consulter

Tarif

1 050 €



La Qualité de Vie au Travail (QVT)

Objectifs

- > Connaître les composantes des RPS et leurs manifestations
- > Caractériser la Qualité de Vie au Travail et ses composantes
- > Développer la QVT au quotidien à travers différents leviers
- > Prévenir de manière durable les RPS
- > Découvrir le lien étroit entre prévention des RPS, promotion de la QVT et conditions de travail
- > Replacer le travail au centre de l'organisation pour instaurer une performance durable

Programme

- > Taux d'absentéisme et conditions de travail dégradées
- > Dégradation des conditions de travail, préambule à l'émergence des RPS
- > Prévention des RPS et promotion de la QVT
- > QVT : un cheminement vers la performance globale et durable

Public

Personnels de direction, responsables RH, membres d'IRP

Durée

1 journée

Formateur

Consultant

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



L'animation de Groupes d'Analyses des Pratiques (GAP)

Objectifs

- > Proposer un espace de mise en mots du vécu professionnel
- > Favoriser l'expression de différents points de vue relatifs à la compréhension des situations éducatives
- > Exprimer les impacts émotionnels des situations
- > Permettre une prise de distance quant à ses propres modes de fonctionnement et d'intervention
- > Favoriser l'émergence d'une culture partagée
- > Lutter contre l'usure professionnelle

Programme

- > Organisation de la démarche qualité
- > Projet d'établissement et de service
- > Droits de l'utilisateur
- > Organisation de la prise en charge
- > Mise en œuvre et respect du projet personnalisé
- > Communication interne et externe
- > ...

Public

Personnels éducatifs, soignants, encadrants

Durée

Nous consulter

Formateur

Consultant médico-social (ancien directeur)

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



Les clés pratiques pour un recrutement réussi

Objectifs

- > Connaître et mettre en place les étapes d'une démarche de recrutement
- > Connaître les obligations légales
- > Découvrir les différents outils d'évaluation
- > Acquérir les techniques de base de l'entretien de recrutement
- > Savoir choisir la meilleure candidature pour le poste et non pas le meilleur candidat

Programme

- > Cadre légal : principaux textes de loi à respecter
- > Processus de recrutement et prise de décision
- > Étape ultime : intégration du candidat
- > Évaluation du processus de recrutement : mise en place des indicateurs de performance
- > Techniques utilisables pour tout entretien
- > Études de cas et retours d'expériences

Public

Personnels de direction, responsables RH

Durée

2 journées

Formateurs

Consultant recrutement, psychologue du travail

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Manager l'absentéisme dans les établissements médico-sociaux

Objectifs

- > Comprendre les facteurs et particularités du phénomène en secteur médico-social
- > Connaître l'environnement légal et jurisprudentiel encadrant l'absentéisme et apprendre à le cartographier
- > Conduire un diagnostic grâce aux outils adaptés
- > Identifier les moyens d'action
- > Élaborer un plan d'action et de prévention
- > Définir et mettre en œuvre les modalités de suivi

Programme

- > Comprendre l'absentéisme
- > Enjeux d'un management et d'une prévention de l'absentéisme
- > Plan d'action absentéisme : définition et mise en œuvre
- > Outils de management pour favoriser le recul de l'absentéisme : replacer l'humain au cœur de la GRH
- > Évaluation et suivi des actions engagées

Public

Tout professionnel exerçant une fonction hiérarchique

Durée

2 journées

Formateur

Consultant

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Manager une équipe au quotidien

Objectifs

- > Savoir mettre en œuvre les principaux mécanismes de la communication managériale
- > Comprendre et savoir gérer ses propres émotions et les émotions de ses interlocuteurs
- > Gérer le stress pour une optimisation du management
- > Connaître les modalités spécifiques liées au management à distance

Programme

- > Le métier de « manager », les outils de communication du manager
- > Les attitudes profondes du manager face à son équipe
- > Gérer son stress et celui de ses collaborateurs

Public

Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel

Durée

3 journées

Formateurs

Consultant management, psychologue du travail

Dates

Nous consulter

Tarif

1 050 €



Types d'entretiens clés du manager et grilles d'entretiens

Objectifs

- > Connaître les 6 types d'entretien de l'arrivée d'un collaborateur à son départ et les nouvelles obligations légales inhérentes
- > Élaborer les outils de recueil de données pour évaluer avec objectivité

Programme

- > Présentation générale des 6 types d'entretiens : recrutement, intégration, évaluation, recadrage, préalable à une sanction, départ
- > Nouvelles obligations pour les entretiens d'évaluation (annuels, de deuxième partie de carrière et professionnels)
- > Liens entre GPEC, plan de formation et entretiens professionnels
- > Utiliser la méthode SMART pour optimiser la préparation, la conduite et la restitution des entretiens
- > Connaître les différentes étapes d'un entretien
- > Mise en pratique par des jeux de rôles

Public

Personnels de direction, cadres administratifs et de santé, chefs d'équipe

Durée

3 journées

Formateurs

Consultant management, psychologue du travail

Dates

Nous consulter

Tarif

1 050 €



IDEC : manager une équipe en Centre de Soins Infirmiers

Objectifs

- > Mieux se connaître, développer ses modes de communication pour accroître ses capacités managériales
- > Savoir accompagner, dynamiser et motiver l'équipe au quotidien
- > Être en capacité de gérer les situations complexes avec les usagers, l'entourage et les collaborateurs
- > Favoriser les échanges avec les professionnels de santé sur le territoire

Programme

- > L'affirmation de soi
- > Le travail d'équipe : une valeur forte des Centres de Soins Infirmiers
- > La confiance réciproque et la communication avec l'équipe
- > La gestion des situations difficiles et/ou conflictuelles
- > Sensibilisation : les différents types d'entretien et les bases de la conduite d'entretien

Public

Infirmiers coordinateurs en centre de santé

Durée

2 journées

Formateur

Consultant en Management

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Management et outils RH en SAAD, SSIAD et centres de santé

Objectifs

- > Comprendre les différents styles de management et d'animation d'équipe
- > Savoir identifier les facteurs pour motiver son équipe
- > S'affirmer dans son rôle de manager
- > Savoir gérer un conflit avec un collaborateur
- > Connaître les qualifications et diplômes
- > Rédiger une offre d'emploi en adéquation avec la réglementation
- > Mener un entretien de recrutement en respectant une procédure adaptée
- > Saisir les enjeux de l'intégration et de l'accompagnement des salariés
- > Connaître l'entretien professionnel : obligations, déroulé, finalité...

- > Participer à la construction d'un plan de formation en cohérence avec les besoins de formation de l'équipe et de la structure

Programme

- > Management
 - La fonction managériale : les rôles clés du manager et les styles de management
 - Les relations managériales avec l'équipe : les établir et les entretenir
 - La posture managériale
- > Outils RH
 - Le processus de recrutement
 - L'accueil et l'intégration des nouveaux salariés
 - La formation professionnelle : modalités et outils

Public

Infirmiers coordinateurs en centre de santé

Durée

2 journées

Formateur

Consultant en Management et Gestion des Ressources Humaines

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €

NEW!



**L'Expertise
au service de la Santé**

www.stratelys.fr

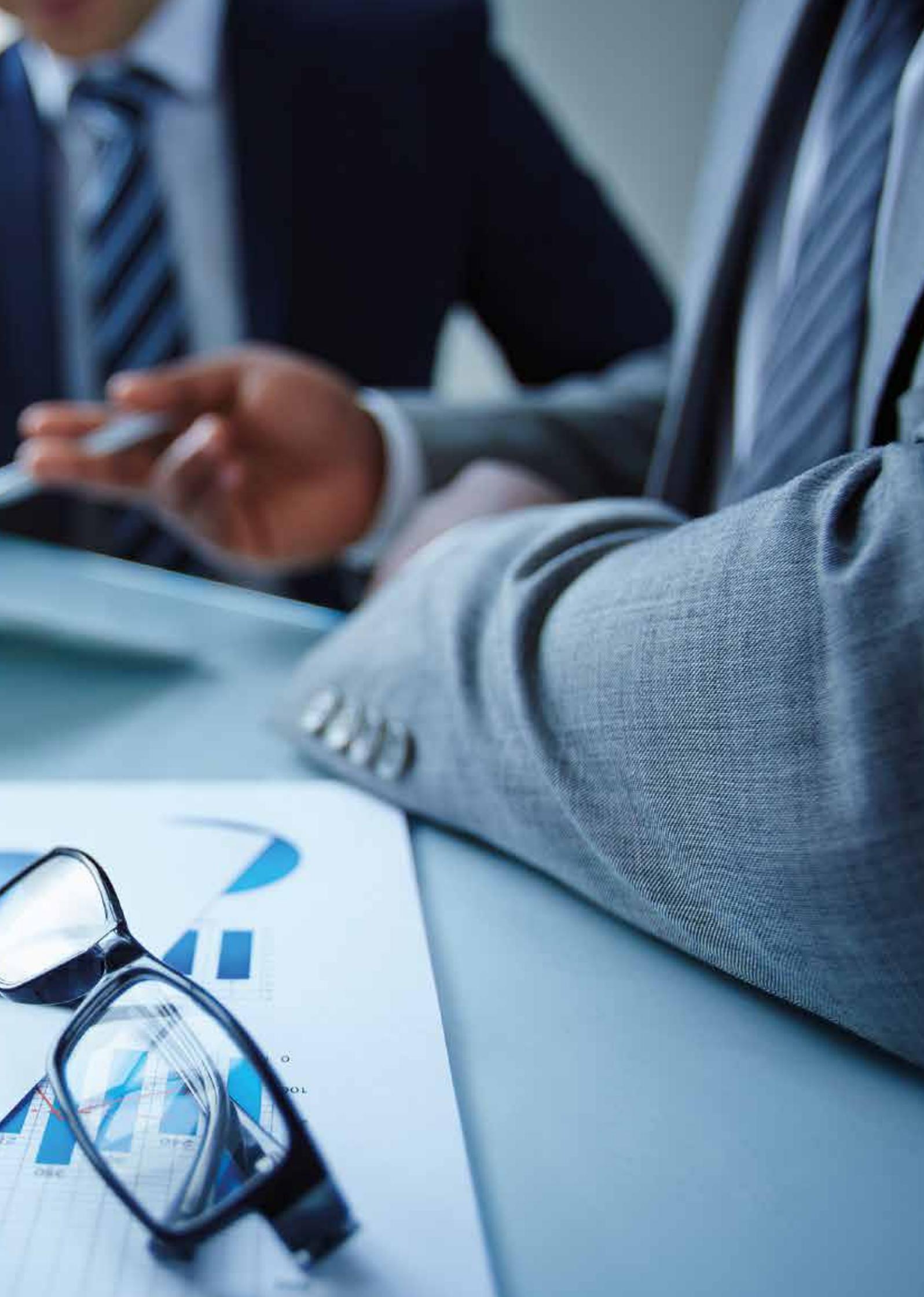


E-LEARNING
RELATION PATIENTS / USAGERS
TECHNIQUES DE SOINS
IMSAD - INSTITUT DES MÉTIERS
DE LA SANTÉ A DOMICILE-
KIDILYS - PETITE ENFANCE
MAISON DU DIABÈTE
ET DES MALADIES CHRONIQUES
INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE
GÉRONTOLOGIE
PSYCHIATRIE
QUALITÉ
RÈGLEMENTATION
MANAGEMENT
**STRATÉGIE /
DÉVELOPPEMENT**
COMMUNICATION
PÉDAGOGIE
PROFESSIONNALISATION / VAE
INDUSTRIES ET ENTREPRISES EN SANTÉ

Formations sur demande

Hors catalogue, en intra :

- > Préparer son dossier de renouvellement d'agrément de CPOM
- > Intérêt de la télémédecine pour les pratiques médicales et paramédicales





Découvrir le secteur médico-social et ses spécificités : secteur PA, PH

Objectifs

- > Appréhender le secteur médico-social
- > Connaître le cadre réglementaire
- > Découvrir le secteur et connaître les personnes accompagnées (PA/PH)
- > Identifier les établissements et les gestionnaires de structures
- > Comprendre les spécificités de fonctionnement, de culture et de vocabulaire du secteur

Programme

- > Caractéristiques générales du secteur médico-social
- > Présentation du secteur Personnes Agées (PA)
- > Présentation du secteur Personnes Handicapées (PH)

Public

Toute personne intervenant dans le secteur médico-social

Durée

1 journée

Formateurs

Consultants : directeur d'un cabinet conseil spécialiste du secteur médico-social et ancien directeur d'ESMS secteur handicap

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



E-santé : perspectives et enjeux pour la santé de demain

Objectifs

- > Définir la notion de santé numérique
- > Appréhender le rôle que la e-santé peut jouer dans la prise en charge des pathologies chroniques
- > Connaître le cadre réglementaire et juridique de la télémédecine
- > Comprendre et maîtriser le rôle des acteurs impliqués dans la mise en place d'un projet de télémédecine

Programme

- > Contexte et périmètre de la e-santé
- > La e-santé au service des pathologies chroniques : avantages, inconvénients, limites
- > Télémédecine : cadre réglementaire, juridique, obligations et responsabilités
- > Bases de construction d'un projet de télémédecine

Public

Personnel paramédical impliqué dans des projets de développement de la santé numérique

Durée

1 journée

Formateur

Consultant - Chef de projets en charge de la e-santé et de la télémédecine

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



La collaboration entre les HAD et les SSIAD : les outils pour organiser la prise en charge conjointe

Objectifs

- > Présenter les acteurs du nouveau dispositif instauré par le décret du 13 avril 2018
- > Guider les professionnels de l'HAD et du SSIAD dans la mise en œuvre de nouvelles modalités de coopération
- > Améliorer l'articulation HAD/SSIAD pour une meilleure prise en charge du patient

Programme

- > Présentation de l'HAD et de ses modalités d'intervention
- > Présentation du SSIAD et de ses modalités d'intervention
- > Coopération renforcée HAD/SSIAD : contexte et cadre réglementaire applicable (décret du 13 avril 2018)
- > Les outils de mise en œuvre des nouvelles modalités de coopération : échanges, conventions, protocoles...

Public

Directeurs d'établissement HAD et/ou de SSIAD, cadres de santé, IDEC en SSIAD

Durée

1 journée

Formateur

Directeur d'un cabinet conseil santé / médico-social spécialisé en santé à domicile et parcours de santé

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €

NEW!



Le Projet d'Établissement (PE) et / ou Projet de Service (PS) en ESMS

Objectifs

- > Comprendre le sens et la logique d'un PE/PS en tant qu'outil de pilotage
- > Connaître les modalités de mise en œuvre d'un PE/PS
- > Maîtriser la structure générale, le contenu, les thématiques à aborder
- > Être capable de définir des projets en lien avec le positionnement de la structure et de son environnement
- > Être capable de mettre en œuvre, de suivre et d'évaluer un PE/PS

Programme

- > PE / PS : contexte, enjeux, finalités
- > Structure générale d'un PE / PS et thématiques à aborder
- > Méthodologie d'élaboration du PE / PS : du diagnostic initial à la conception d'un plan d'actions à 5 ans
- > Suivi et évaluation du PE / PS
- > Annexe : trame type détaillée d'un PE / PS

Public

Ensemble du personnel

Durée

2 journées

Formateur

Consultant médico-social (ancien directeur)

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Mise en œuvre de l'HAD en établissement social et médico-social

Objectifs

- > Présenter les modalités d'intervention de l'HAD
- > Guider les professionnels de l'HAD quant à ce type d'accompagnement
- > Décloisonner le champ sanitaire et médico-social pour une meilleure connaissance et intervention des acteurs

Programme

- > Sensibilisation à l'HAD en ESMS
 - Cadre juridique
 - Aspects fonctionnels et organisationnels de l'HAD et des ESMS
 - Coopération HAD / ESMS
- > Accompagnement et développement des coopérations entre professionnels : modalités pratiques d'application
 - Se connaître pour mieux se comprendre
 - Particularité des publics accueillis
 - Organiser une coopération efficace et pérenne
 - La relation d'aide

Public

Personnels de direction, éducatifs et paramédicaux

Durée

2 journées

Formateur

Cadre infirmier en HAD

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Préparer son dossier de réponse à un Appel A Projet (ARS / CD)

Objectifs

- > Comprendre le cadre légal et réglementaire de la procédure d'autorisation
- > Savoir élaborer un dossier de réponse à un Appel A Projet
- > Identifier les facteurs clés pour remporter un Appel A Projet

Programme

- > Cadre légal et réglementaire des autorisations par Appel A Projet : loi HPST, ARS, schémas régionaux et départementaux, PRS et besoins identifiés, circulaires, dispositifs d'Appel A Projet...
- > Cahier des charges d'un Appel A Projet et gestion de projet : critères d'évaluation et de notation retenus, critères imposés par la loi, diagnostic territorial, équipe projet et planning
- > Dossier de réponse

Public

Personnels de direction, cadres de santé, gestionnaires

Durée

1 journée

Formateur

Consultant en stratégie en santé

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



GHT, PTA, PRS et coordination des parcours de santé : quels enjeux pour les acteurs de santé ?

Objectifs

- > Comprendre le décloisonnement insufflé par la loi de modernisation du système de santé et les PRS
- > Appréhender le contexte des GHT
- > Appréhender le contexte des PTA
- > Identifier les enjeux GHT et PTA et leurs impacts organisationnels

Programme

- > Coopération hospitalière : définition, objectifs, enjeux
- > PTA : définition, enjeux, expérimentations
- > Coordination ville / hôpital
- > Stratégie et partenariats

Public

Dirigeants, responsables de projets, responsables développement

Durée

1 journée

Formateur

Directeur d'un cabinet conseil santé / médico-social spécialisé en santé à domicile et parcours de santé

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Le RGPD et son impact pour les structures du secteur santé et médico-social

Objectifs

- > Comprendre les évolutions réglementaires et les enjeux du Règlement de la Protection des Données Personnelles (RGPD)
- > Déterminer les impacts de sa mise en application sur votre établissement / service
- > Maîtriser les outils de sa mise en œuvre : du diagnostic à la mise en conformité

Programme

- > Contexte juridique : décryptage du RGPD
- > Comment mener votre diagnostic de conformité ?
- > La méthodologie et les outils de mise en conformité
- > Rôles et missions du Délégué à la Protection des Données (DPD / DPO)

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social concerné par le traitement des données personnelles

Durée

2 journées

Formateur

Consultant en protection des données

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €

NEW!



Évolution du secteur sanitaire et médico-social

Objectifs

- > Situer le nouveau cadre réglementaire et les enjeux du secteur
- > Connaître les principales évolutions des politiques publiques liées au secteur (évolutions des droits des usagers, individuels et collectifs, nouveaux droits des aidants et des proches d'usagers)
- > Identifier les besoins des publics accueillis et leurs impacts sur les modalités d'accompagnement et de prise en charge (soignant / soigné, relations avec les familles)
- > Comprendre les nouvelles pratiques des établissements sanitaires (séjours courts, prise en charge ambulatoire, HAD...)

Programme

- > Les évolutions réglementaires du secteur sanitaire et médico-social : loi de modernisation du système de santé, loi d'adaptation de la société au vieillissement, droits des patients et usagers...
- > La logique de parcours dans un contexte structurel et organisationnel transformé
 - Les attentes et besoins des populations accueillies
 - Les grandes évolutions organisationnelles du secteur sanitaire et médico-social et la refonte des parcours
 - Les différents acteurs et leur rôle dans la prise à charge, notamment à domicile

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

1 journée

Formateur

Directeur de cabinet conseil en santé et médico-social

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €

NEW!

Article 51 de la LFSS 2018 : décryptage, objectifs et modalités pour innover en santé et médico-social

Objectifs

- > Comprendre le nouveau cadre des expérimentations pour l'innovation dans le système de santé
- > Maîtriser la procédure d'engagement dans une expérimentation
- > Être en capacité d'établir un dossier de candidature mettant en valeur le projet
- > Mettre en œuvre et suivre le projet

Programme

- > Innovation en santé : le contexte et les enjeux
- > Décryptage de la mesure : étude des textes législatifs et réglementaires
 - Article 51 de la LFSS 2018
 - Décret n° 2018-125 du 21 février 2018
- > Modalités et outils pour le développement d'un projet innovant en santé
- > Mise en place du projet

Public

Toute personne concernée par le développement d'un projet d'expérimentation

Durée

1 journée

Formateur

Consultant en stratégie en santé

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €

NEW!

Analyse stratégique des données du PMSI

Objectifs

- > Choisir le bon indicateur selon l'objectif poursuivi
- > Intégrer une dimension temporelle ou de benchmarking dans l'analyse
- > Situer son établissement dans un territoire géographique et en tirer des enseignements stratégiques
- > Situer les soins délivrés par son établissement dans le parcours du patient et en tirer des enseignements

Programme

- > Bases de l'analyse de données : typologie des indicateurs d'activité et de recette, choix des indicateurs, regroupement de case-mix, périodicité de mesure...
- > Cartographie : analyse géographique, approche population ou territoire, identification des enjeux de développement d'activité...

Public

Personnels de direction, contrôleurs de gestion, médecins responsables de DIM

Durée

2 journées

Formateur

Consultant spécialisé en statistiques et PMSI

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €

Bases de la Tarification A l'Activité (T2A) en MCO

Objectifs

- > Acquérir les connaissances de base relatives au PMSI
- > Maîtriser les enjeux essentiels dans le cadre de la nouvelle politique hospitalière

Programme

- > Rappels sur le PMSI
- > Maîtriser et comprendre les différentes phases de traitement du PMSI MCO
- > PMSI et gestion interne

Public

Médecins, personnels administratifs, présidents de CME

Durée

1 journée

Formateur

Consultant spécialisé en statistiques et PMSI

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



E-LEARNING
RELATION PATIENTS / USAGERS
TECHNIQUES DE SOINS
IMSAD -INSTITUT DES MÉTIERS
DE LA SANTÉ A DOMICILE-
KIDILYS - PETITE ENFANCE
MAISON DU DIABÈTE
ET DES MALADIES CHRONIQUES
INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE
GÉRONTOLOGIE
PSYCHIATRIE
QUALITÉ
RÈGLEMENTATION
MANAGEMENT
STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT
COMMUNICATION
PÉDAGOGIE
PROFESSIONNALISATION / VAE
INDUSTRIES ET ENTREPRISES EN SANTÉ

Formations sur demande

Hors catalogue, en intra :

> Bien communiquer pour faciliter les relations





Développer des campagnes de communication auprès de ses partenaires

Objectifs

- > Savoir déterminer l'opportunité de la mise en place d'une campagne de communication
- > Maîtriser l'élaboration d'une campagne de communication
- > Maîtriser la mise en œuvre d'une campagne de communication
- > Savoir évaluer l'impact d'une campagne de communication

Programme

- > Quand élaborer et mettre en œuvre une campagne de communication ?
- > Comment élaborer une campagne de communication ?
- > Comment mettre en œuvre une campagne de communication ?
- > Comment évaluer l'impact d'une campagne de communication ?

Public

Personnels de direction, responsables / référents communication

Durée

1 journée

Formateur

Consultant organisation et marketing

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Communication interpersonnelle : maîtriser les bases de la communication face à face pour augmenter l'impact de son message

Objectifs

- > Maîtriser sa communication verbale
- > Maîtriser sa communication non-verbale
- > Savoir créer une relation de confiance
- > Savoir identifier ses émotions par leurs manifestations comportementales
- > Savoir apporter la réponse adaptée à l'émotion ressentie
- > Questionner de manière plus fine et plus approfondie
- > Savoir redonner du souffle à l'animation des réunions

Programme

- > Découverte de notre mode de fonctionnement
- > Découverte de nos émotions
- > Découverte de notre communication verbale
- > Découverte de notre communication non-verbale

Public

Personnels de direction, cadres de santé, gestionnaires

Durée

2 journées

Formateur

Consultant psychologue formé PNL et analyse transactionnelle

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Optimiser son accueil téléphonique

Objectifs

- > Maîtriser les fondamentaux de la communication téléphonique et les adapter à la santé
- > Améliorer la gestion des appels et le recueil d'informations nécessaires et suffisantes pour une prise en charge optimale de la demande
- > Savoir mettre un interlocuteur en attente lors de la demande d'informations en interne ou lors de la gestion de plusieurs appels simultanés
- > Savoir reprendre un appel en attente
- > Savoir gérer les appels difficiles
- > Savoir gérer les situations et réagir lors de l'annonce du décès du patient
- > Savoir recueillir et transférer les « bonnes » informations au bon interlocuteur en interne

Programme

- > Les fondamentaux de la communication téléphonique
- > Gestion de l'appel : les différentes étapes
- > Gestion des appels « difficiles » et du stress qu'ils peuvent engendrer

Public

Ensemble du personnel administratif

Durée

1 journée

Formateur

Consultant organisation et marketing

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



Améliorer les relations interpersonnelles avec la communication positive

Objectifs

- > Connaître les fondamentaux de la communication verbale et non-verbale
- > Développer son aisance relationnelle et son assertivité
- > Prévenir et gérer le stress et les conflits avec la communication positive
- > Améliorer les relations interpersonnelles pour travailler en équipe

Programme

- > Introduction
- > Partage des représentations, analyse de l'existant
- > Les bases de la communication
- > Améliorer l'écoute et faciliter l'expression
- > Favoriser des interactions constructives
- > Outils pour améliorer sa communication dans des situations difficiles
- > Synthèse et bilan

Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

Durée

2 journées

Formateur

Infirmier, Praticien PNL

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

NEW!



Communiquer auprès des prescripteurs : le rôle de l'infirmier de liaison en HAD

Objectifs

- > Connaître la perception des prescripteurs relative à la structure, aux prestations réalisées
- > Identifier les besoins des prescripteurs et partenaires
- > Construire une stratégie efficace de communication destinée aux prescripteurs
- > Savoir mener un entretien de qualité avec un prescripteur
- > Savoir analyser les données recueillies au cours de l'entretien
- > Valoriser le recueil de données par la mise en place d'actions et de projets ciblés
- > Développer les activités
- > Fidéliser les prescripteurs actuels, conquérir de nouveaux prescripteurs

Programme

- > Connaître les enjeux et les outils de communication
- > De l'évaluation des besoins à la démarche de communication
- > À partir des données recueillies, définir une stratégie concrète de communication et de développement et assurer son suivi

Public

Infirmiers coordinateurs, infirmiers de liaison

Durée

2 journées

Formateur

Consultant organisation et marketing

Dates

Nous consulter

Tarif

700 €



Élaborer un argumentaire prescripteurs

Objectifs

- > Différencier la structure de ses concurrents réels ou perçus
- > Optimiser la lisibilité relative aux acteurs de santé à domicile pour les prescripteurs
- > Sécuriser le message délivré aux prescripteurs
- > Définir un message officiel auprès de vos prescripteurs et orienteurs
- > Anticiper le traitement « communication » des objections couramment formulées par les interlocuteurs

Programme

- > Pourquoi définir un argumentaire prescripteurs ?
- > Les étapes d'élaboration de l'argumentaire
- > Place de l'argumentaire dans la stratégie de partenariat prescripteur
- > Travail de groupe

Public

Personnels de direction, responsables / référents communication, infirmiers coordinateurs

Durée

1 journée

Formateur

Consultant organisation et marketing

Dates

Nous consulter

Tarif

350 €



E-LEARNING
RELATION PATIENTS / USAGERS
TECHNIQUES DE SOINS
IMSAD -INSTITUT DES MÉTIERS
DE LA SANTÉ A DOMICILE-
KIDILYS - PETITE ENFANCE
MAISON DU DIABÈTE
ET DES MALADIES CHRONIQUES
INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE
GÉRONTOLOGIE
PSYCHIATRIE
QUALITÉ
RÈGLEMENTATION
MANAGEMENT
STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT
COMMUNICATION
PÉDAGOGIE
PROFESSIONNALISATION / VAE
INDUSTRIES ET ENTREPRISES EN SANTÉ

Formations sur demande

Hors catalogue, en intra :

- > Techniques de mémorisation
- > Techniques de prise de notes
- > Formation de formateur
- > Initiation à la recherche en soins et santé

Tutorat et encadrement des étudiants en soins infirmiers

Objectifs

- > S'approprier les différentes dimensions du rôle de tuteur (référentiel du 31 Juillet 2009)
- > Diffuser et expliciter le contenu de la réforme des études
- > Clarifier l'approche pédagogique de l'étudiant en stage
- > Comprendre les mécanismes de coordination entre les différents membres
- > Construire une démarche d'accompagnement centrée sur la compétence
- > Guider l'étudiant, tant dans son parcours d'apprentissage qu'au sein de l'environnement professionnel
- > Identifier la mission tutorale, formaliser sa mise en œuvre pratique et intégrer la dimension pédagogique de la fonction

Programme

- > Référentiel de formation
- > Les différents acteurs et rôle du tuteur
- > Les temps forts du tutorat
- > Concept d'évaluation et outils de mesure de progression de l'étudiant
- > Outils de suivi institutionnels
- > Entretien d'évaluation
- > Étude de situations difficiles à gérer avec les étudiants
- > Analyse de pratiques
- > Instruction...

Annexe I - Orientations s'inscrivant dans le cadre de la Politique Nationale de Santé

Orientation n°22 : Maîtrise de stage et tutorat*

Public

Personnel soignant et d'encadrement tuteur accueillant des étudiants infirmiers en stage

Durée

4 journées

Formateurs

Cadres formateurs en IFSI

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter



*Sous réserve nouvel arrêté

Encadrement des élèves aides-soignants en stage

Objectifs

- > Clarifier la fonction tutorale
- > Identifier le rôle du tuteur et sa place
- > Organiser le parcours de stage

Programme

- > Référentiel de formation
- > Présentation de l'organisation de la formation aide-soignant
- > Définition des différents acteurs de l'encadrement
- > Notions de responsabilité : limite de l'encadrement
- > Liens avec l'Institut de Formation d'Aides-Soignants (IFAS)

- > Outils
 - Outils de liaison
 - Outils pédagogiques
 - Outils de suivi
 - Outils d'évaluation
- > Analyse et adaptation des outils existants
- > Construction d'outils adaptés à la structure (en INTRA)

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°22 : Maîtrise de stage et tutorat*

Public

Tout professionnel expérimenté amené à exercer la fonction de tuteur auprès des élèves aides-soignants

Durée

2 journées

Formateurs

Cadres formateurs en IFAS

Dates

En intra uniquement

Tarif

Nous consulter

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois



*Sous réserve nouvel arrêté



E-LEARNING
RELATION PATIENTS / USAGERS
TECHNIQUES DE SOINS
IMSAD -INSTITUT DES MÉTIERS
DE LA SANTÉ A DOMICILE-
KIDILYS - PETITE ENFANCE
MAISON DU DIABÈTE
ET DES MALADIES CHRONIQUES
INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE
GÉRONTOLOGIE
PSYCHIATRIE
QUALITÉ
RÈGLEMENTATION
MANAGEMENT
STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT
COMMUNICATION
PÉDAGOGIE

**PROFESSIONNALISATION /
VAE**

INDUSTRIES ET ENTREPRISES EN SANTÉ

Formations sur demande

Hors catalogue, en intra :

> Préparation au concours aide-soignant

Pré-formation aide-soignant (VAE)

Objectifs

- > Conforter ses acquis et potentialiser ses pratiques quotidiennes
- > Renforcer ses connaissances relatives aux 8 domaines de compétences de l'aide-soignant
- > Identifier son champ d'intervention au sein d'une équipe pluridisciplinaire
- > Développer ses aptitudes relationnelles
- > Développer ses capacités à observer, dépister et savoir transmettre toute modification de l'état de santé de la personne
- > Actualiser ses connaissances en hygiène et prévention des infections nosocomiales

Programme

- > Accompagnement d'une personne dans les actes de la vie quotidienne
- > Observation de l'état clinique d'une personne et alerte si besoin
- > Aide à la participation aux soins dans un contexte médicalisé
- > Modes de relation et de communication
- > Hygiène
- > Transmission des informations et droits des usagers
- > Organisation du travail et équipe pluridisciplinaire

Public

Toute personne ayant pour objectif de devenir aide-soignant ou tout aide-soignant souhaitant actualiser ses connaissances

Durée

70 h
soit 2 jours/semaine (lundi et mardi) sur 5 semaines

Formateur

Cadre de santé

Dates

Nous consulter

Tarif

850 €

Accompagnement à la VAE - aide-soignant et auxiliaire de puériculture

Objectif

- > Aider les participants à la rédaction du livret de présentation des acquis de l'expérience et les préparer à l'entretien devant le jury

Programme

- > Cadre législatif de l'accompagnement
- > Définition de l'accompagnement
- > Principes à respecter lors de l'accompagnement
- > Entretien d'explicitation
- > Élaboration du dossier VAE

Public

Tout candidat justifiant de compétences professionnelles acquises dans l'exercice d'une activité

Durée

21 heures réparties sur 3 jours

Formateur

Cadre de santé

Dates

Nous consulter

Tarif

960 €

Préparation au concours infirmier réservé aux titulaires du diplôme d'aide-soignant et auxiliaire de puériculture

Objectifs

- > Connaître les techniques de lecture, de rédaction
- > Être à l'aise avec l'écrit
- > Maîtriser les calculs numériques
- > Savoir faire appel à ses savoirs, son expérience et ses compétences pour analyser 3 situations professionnelles proposées

Programme

- > Connaissances professionnelles et techniques à mobiliser
- > Études de cas
- > Méthodologie de l'écrit
- > Aptitudes numériques

Public

Aides-soignants, auxiliaires de puériculture

Durée

3 journées

Formateurs

Cadre de santé, cadres formateurs spécialisés

Dates

Nous consulter

Tarif

650 €



E-LEARNING
RELATION PATIENTS / USAGERS
TECHNIQUES DE SOINS
IMSAD - INSTITUT DES MÉTIERS
DE LA SANTÉ A DOMICILE-
KIDILYS - PETITE ENFANCE
MAISON DU DIABÈTE
ET DES MALADIES CHRONIQUES
INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE
GÉRONTOLOGIE
PSYCHIATRIE
QUALITÉ
RÈGLEMENTATION
MANAGEMENT
STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT
COMMUNICATION
PÉDAGOGIE
PROFESSIONNALISATION / VAE
**INDUSTRIES ET
ENTREPRISES EN SANTÉ**

**Tarification et durée
sur demande selon
le format souhaité :**

- > conférences
- > ateliers collectifs
- > entretiens individuels
- > formations inter entreprises santé
- > formations mobiles en immersion
- > ...

Prévention et promotion de la santé

La Maison du diabète et des maladies chroniques, service de Santély, intervient dans les entreprises en fonction de leurs besoins afin de les accompagner dans leur politique de prévention et d'information en milieu professionnel.

La Maison du diabète et des maladies chroniques propose différents formats d'intervention :

conférences, ateliers collectifs, entretiens individuels... selon les thématiques abordées :

- > Auto-massage : les techniques
- > L'équilibre alimentaire, c'est quoi au juste ?
- > Les bienfaits de l'activité physique
- > Je protège mon dos
- > Manger équilibré en horaires décalés
- > Je décrypte les étiquettes alimentaires
- > ...



Formations Industrie & Santé

Stratélys, en partenariat avec EURASANTÉ, dispense des formations construites et développées pour répondre aux besoins des industriels et des entreprises en santé en termes d'actualité, de technicité et de vision stratégique.

- > **Market Access des Dispositifs Médicaux** : réussir son entrée sur le marché
- > **Financements et projets européens** : au service de l'innovation en nutrition et santé
- > Maîtriser les impacts de la réglementation autour des **données de santé et le RGPD**
- > **Découvrir le secteur médico-social** : comprendre pour mieux vendre aux établissements et services pour personnes âgées et handicapées
- > **Dispositifs Médicaux** : répondre aux exigences du règlement européen 2017/745 relatif aux dispositifs médicaux
- > Formation au secteur du **maintien à domicile** : acteurs et spécificités de prise en charge des personnes âgées
- > **Achat public** : comment devenir fournisseur d'un établissement de soins en remportant un appel d'offre de santé



La Formation Mobile

Stratélys, en partenariat avec EURASANTÉ, propose un dispositif de formation continue innovant en immersion : la Formation Mobile. Les formations mobiles peuvent être construites sur mesure ou se baser sur les thématiques récurrentes suivantes :

- > **Mise en œuvre et fonctionnement d'une salle blanche** : présentation, procédures, contrôles
- > Comprendre le fonctionnement et l'accompagnement des résidents en EHPAD en vue d'une approche commerciale
- > **Le Système de management de la qualité** comme réponse à la politique et aux objectifs qualité
- > **Identifier les missions d'un business developer dans une entreprise de biotechnique** : tâches, modes de fonctionnement, outils...
- > **Identifier et déployer une stratégie digitale** sur les réseaux sociaux à des fins commerciales
- > **Découvrir l'Hébergement Agréé de Données de Santé (HADS)** à caractère personnel
- > **Identifier les constantes de santé** à suivre pour faciliter le quotidien d'un senior et des professionnels qui l'accompagnent
- > **Expérimenter des techniques de communication adaptées** à un public présentant des troubles psychiatriques
- > **Animer et rendre efficace une page Facebook** (création d'événements, de sondages, de jeux concours...)



AMIENS

73 avenue d'Italie
Z.A.C. Vallée des Vignes
80000 AMIENS

ARRAS

5 rue Gay Lussac
62000 DAINVILLE

BESANÇON

4 rue Edouard Branly
25000 BESANÇON

BRUXELLES

Chaussée de Boondael 390
1050 BRUXELLES

DIJON

4 rue de la Brot
21850 SAINT-APOLLINAIRE

LILLE

351 rue Ambroise Paré
59120 LOOS

LYON

325 bis rue Maryse Bastié
69141 RILLIEUX-LA-PAPE

03 20 16 03 60
formation@santelys.fr



Parc Eurasanté
351 rue Ambroise Paré - 59120 LOOS
Tél. 03 20 16 03 60 - Fax 03 20 97 39 06
formation@santelys.fr

