



LA NOUVELLE OFFRE DE FORMATION  
DE SANTÉLYS ET STRATÉLYS

# FORMATION CONTINUE 2018





# ÉDITO

Notre système de santé change : évolutions réglementaires, décloisonnement des secteurs sanitaire, social et médico-social, évolutions des métiers, des compétences, des outils pédagogiques numériques et innovants... Dans un souci permanent d'adaptation au secteur et aux besoins des professionnels, notre offre de formation évolue également.

Stratélys et le Pôle Formation de Santély, les deux organismes de formation continue présents au sein du groupe Santély habilités à dispenser des programmes de Développement Professionnel Continu (DPC), mutualisent leurs compétences au service de la formation des professionnels de santé.

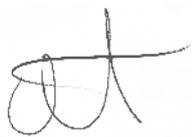
L'objectif est de proposer une offre de formation complète, structurée et adaptée aux besoins, niveaux de compétences et attentes de chaque professionnel, tant sur les aspects techniques et de soins que sur les volets stratégie, qualité et relationnel.

Cette nouvelle offre de formation va plus loin et permettra d'acquérir des compétences encore plus fines en s'appuyant sur l'expertise de deux équipes pluridisciplinaires composées de personnels terrain, de soignants, de consultants spécialistes de la santé et du médico-social ainsi que d'un réseau d'experts métiers.

Relation patients/usagers, techniques de soins, métiers du domicile, gérontologie, insuffisance rénale, réglementation, management, qualité... Notre offre de formation 2018 s'étoffe avec de nombreuses nouveautés qui répondront davantage aux problématiques que vous rencontrez au quotidien.

Formation intra, formation inter, formation sur mesure, formation numérique, groupe d'analyse de la pratique : c'est vous qui choisissez !

Une offre plus large, deux organismes de formation spécialisés dans les secteurs de la santé et du médico-social, une intervention nationale : telles sont les forces de ce regroupement qui vous permettra d'aller plus loin encore dans votre montée en compétences et celle de vos équipes.



Karine NEUT  
Directrice Générale

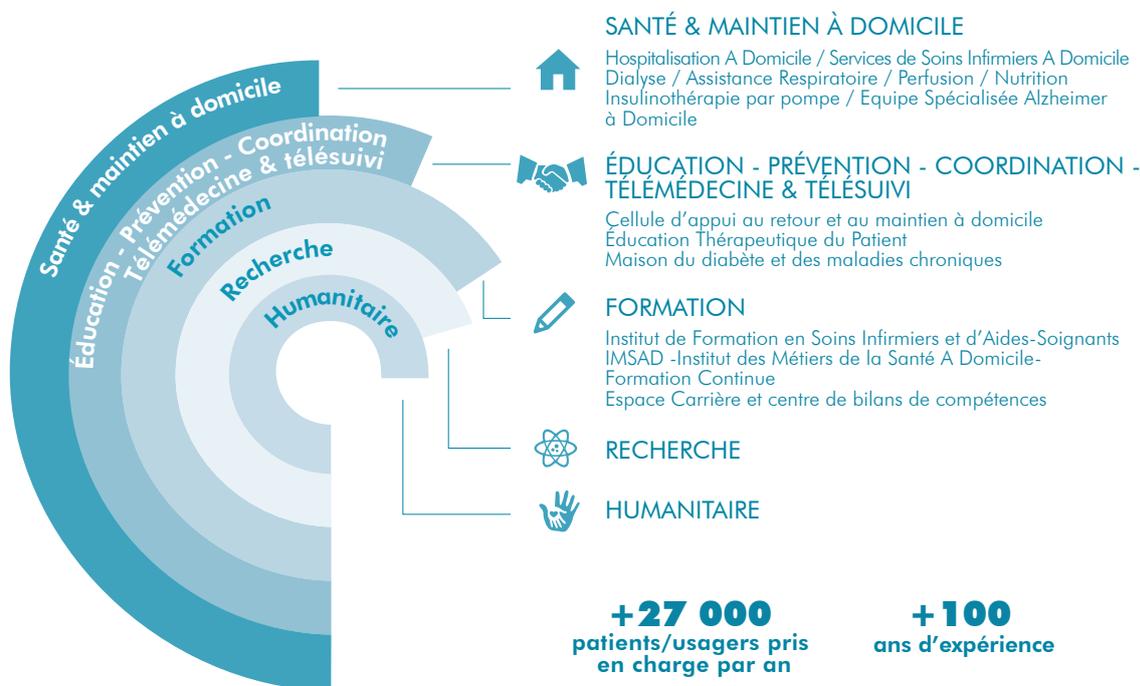


# QUI SOMMES-NOUS ?

Spécialistes des secteurs de la santé et du médico-social, Santély et Stratély proposent une offre de formation complémentaire alliant l'expérience terrain et l'expertise du conseil et de l'audit.

## Les activités de Santélylys

Créée en 1900, Santélylys est une association reconnue d'utilité publique spécialisée dans la santé, le médico-social et la formation. Elle intervient dans les régions Hauts-de-France et Bourgogne - Franche-Comté.



### Le pôle Formation Continue de Santélylys

Santélylys a créé en 1919 la première école d'infirmières de la région Hauts-de-France. Depuis, elle n'a cessé de développer son action dans tous les domaines de la formation et a créé notamment en 1995 un pôle formation continue qui a pour objectifs de former et développer les compétences des professionnels de santé en exercice. 1 000 stagiaires ont ainsi été formés l'an dernier en inter ou intra-entreprise.

Créé à l'initiative de Santélylys en réponse aux décrets de décembre 2011 relatifs à la professionnalisation des



métiers de prestataire de services et de distributeur de matériels et/ou de dispositifs médicaux, l'IMSAD -Institut des Métiers de la Santé A Domicile- forme les professionnels intervenants au domicile, qu'ils soient professionnels de santé ou non. Les formations sont assurées par une équipe de formateurs qualifiés : infirmiers, hygiénistes, cadres de santé, assistants de services sociaux, psychologues, diététiciens...



### Les activités de Stratélylys

Filiale du groupe Santélylys, Stratélylys est un cabinet d'audit et de conseil et un organisme de formation spécialisé dans les secteurs de la santé et du médico-social.

Depuis plus de 15 ans, Stratélylys accompagne les professionnels des établissements et services sanitaires et médico-sociaux dans les domaines suivants : stratégie / développement, management / organisation, qualité / gestion des risques, évaluation externe, qualité de vie au travail, recrutement, marketing / communication, ainsi que la recherche.

Au-delà des prestations de conseil, d'audit et d'évaluation, Stratélylys accompagne également les structures dans le cadre d'audits formation ou d'audits GPEC en proposant notamment des accompagnements à la construction et au pilotage des plans de formation des professionnels.

Créé en 2002, le Département Formation Continue de Stratélylys a dispensé près de 3 000 heures de formation à plus de 600 stagiaires en 2016.



# UNE OFFRE DE FORMATION MUTUALISÉE

Les consultants formateurs de Santélys et de Stratélys sont des professionnels pédagogues expérimentés, spécialistes de l'animation de groupe.

## Un objectif multiple

1.

Optimiser la performance des établissements, services de soins, structures d'accueil et d'hébergement

2.

Enrichir les compétences individuelles et collectives des professionnels

3.

Participer à la qualité des prestations et à la qualité de travail pour les patients et les professionnels

### Des formations adaptées :



#### À VOTRE NIVEAU

Bilan personnalisé par des formateurs qualifiés et expérimentés



#### À VOS BESOINS

Pédagogie dynamique basée sur l'expérience du terrain



#### À VOS ATTENTES

Accompagnement tout au long de la formation

## Une offre de formation personnalisée



#### FORMATION-ACTION

- Acquisition de compétences et production
- Temporalité et suivi



#### INTRA-MUROS

- Adaptée à votre contexte
- Projet d'équipe ou de service



#### EXTRA-MUROS

- Fondamentaux
- Partage / croisement des expériences
- Recul, mise en perspective



#### SUR-MESURE

- Conçue sur-mesure selon vos problématiques
- S'intégrant dans votre projet stratégique



### Une innovation pédagogique : le digital learning

SantélyS propose une approche pédagogique multiple afin de stimuler l'engagement des professionnels de santé apprenants. Formation en présentiel, à distance, sur le lieu de travail... le digital learning modernise l'apprentissage en lui apportant notamment de l'interactivité.



# UN ENGAGEMENT QUALITÉ

Santélyls et Stratélyls mettent tout en œuvre pour garantir une qualité optimale aux formations dispensées via des process et outils organisés, validés et reconnus.

## Une certification AFNOR

Afin de répondre aux exigences du décret du 30 juin 2015, le Pôle Formation Continue de Santélylys et le Département Formation Continue de Stratélylys sont certifiés conformes aux exigences qualité de la réglementation en matière de formation professionnelle par AFNOR Certification.



## Un enregistrement DATADOCK

D'autre part, dans le cadre du décret du 30 Juin 2015, les organismes financeurs de la formation professionnelle ont également mis en place l'outil DATADOCK permettant de vérifier la conformité des organismes de formation aux critères qualité définis par la loi. Ainsi, les **Pôles Formation Continue de Santélylys et Stratélylys sont enregistrés favorablement dans le DATADOCK** et de fait, sont reconnus par l'organisme financeur OPCA (selon ses règles financières en vigueur).

## Le Développement Professionnel Continu (DPC)

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2013, le DPC constitue une obligation individuelle s'inscrivant dans une démarche permanente pour les professions médicales (médecins, chirurgiens-dentistes, sages-femmes), les pharmaciens et les professionnels de santé paramédicaux (infirmiers, orthophonistes, diététiciens, kinésithérapeutes...).

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2016, et suite à l'amendement n° 2373 de l'article 28 de la loi de santé adoptée par l'Assemblée Nationale, **chaque professionnel doit justifier, sur une période de 3 ans, de son engagement dans une démarche de DPC.**

Le DPC doit s'inscrire dans des priorités pluri-annuelles de 3 ordres :

- > des priorités par profession et/ou discipline
- > des priorités nationales de santé
- > des priorités fixées dans le cadre du dialogue conventionnel :
  - comporter une des méthodes et des modalités élaborées par la Haute Autorité de Santé (HAS) et validées par les conseils nationaux professionnels
  - comporter des actions de formation continue, d'analyse, d'évaluation et d'amélioration des pratiques professionnelles
  - être mis en œuvre par un organisme de DPC habilité, après évaluation favorable.

Ainsi, les programmes de formation de Santélylys et Stratélylys s'inscrivent dans les orientations nationales du DPC des professionnels de santé pour les années 2016-2018 - Arrêté du 8 décembre 2015.

-----

**LES PÔLES FORMATION CONTINUE DE SANTÉLYS  
ET DE STRATÉLYS SONT « ORGANISMES HABILITÉS  
À PROPOSER DES ACTIONS DE DPC POUR LES  
PROFESSIONNELS DE SANTÉ PARAMÉDICAUX, LES  
PHARMACIENS, LES SAGES-FEMMES ET LES MÉDECINS  
VIA LES ORGANISMES DPC N°2370 ET 1429. »**

-----



# LE DIGITAL LEARNING

Blended learning, e-learning, MOOC, serious games, classes virtuelles, simulations en santé... sont autant de nouveaux outils à disposition de la formation continue des professionnels de santé.

Dans sa démarche d'innovation pédagogique, le **Pôle Formation Continue de Santély**s a développé un **Espace Numérique de Travail (ENT)** permettant de répondre aux exigences réglementaires et qualitatives de la formation continue et du Développement Professionnel Continu (DPC). Cette plate-forme pédagogique est un outil permettant de mettre en place des programmes de formation blended learning combinant le e-learning et la formation en présentiel.

#### Il a pour triple objectif :

- > de favoriser l'implication des salariés dans leur parcours de formation
- > de mesurer précisément l'impact de la formation dans les pratiques professionnelles
- > de détecter les besoins complémentaires de formation.

EN FONCTION DES BESOINS ET/OU DU PUBLIC, NOS PROGRAMMES SONT ADAPTÉS AU FORMAT BLENDED LEARNING ET PEUVENT S'ARTICULER DE LA MANIÈRE SUIVANTE :

#### 1<sup>RE</sup> ÉTAPE - NON PRÉSENTIEL

Accès à distance à divers documents via l'ENT Santély

s :

- > programme détaillé
- > déclarations d'intérêt des intervenants
- > revue bibliographique actualisée
- > évaluation des pré-requis : questionnaires, études de cas... avec résultats individualisés
- > évaluation des pratiques professionnelles avec bilan des résultats du groupe formé

#### 2<sup>E</sup> ÉTAPE - PRÉSENTIEL

- > regroupement des stagiaires
- > formation présentielle
- > réajustement, adaptation en fonction des résultats d'évaluation

#### 3<sup>E</sup> ÉTAPE - NON PRÉSENTIEL

Accès à distance à divers documents via l'ENT Santély

s :

- > supports pédagogiques
- > évaluation post-formation des connaissances avec résultats individualisés
- > analyse des résultats permettant de déterminer des axes de progrès
- > élaboration du plan d'actions d'amélioration des pratiques professionnelles.



## RELATION PATIENTS / USAGERS

> Soins continus - Soins palliatifs.....	15
> Accompagnement des personnes en fin de vie et de leur famille.....	15
> Relation avec les proches des patients en fin de vie.....	16
> Écoute et relation d'aide.....	16
> Accueil du patient et des familles.....	16
 > Accompagner un usager / résident à atteindre ses objectifs : entretiens motivationnels et objectifs adaptés.....	17
 > Gestion du deuil et accompagnement d'une famille en deuil.....	17
> Mieux gérer les situations de violence au sein des établissements de santé et des structures médico-sociales.....	17
> Développer une culture et des pratiques de bien-être.....	18
> Rôle et missions du référent bien-être.....	18
> Prendre en charge les conduites addictives.....	18
> Prendre en charge la maladie alcoolique.....	19
> Prévenir, repérer et accompagner la personne en dépression.....	19
> Prévenir et repérer la personne suicidaire.....	19
 > Sensibilisation à l'Education Thérapeutique du Patient.....	20
 > Les Thérapies Narratives au service de l'Education Thérapeutique du Patient.....	20
 > Évolution des métiers des secteurs social et médico-social : professionnels travaillant auprès d'adultes handicapés.....	20
 > Le vieillissement des personnes handicapées.....	21

## TECHNIQUES DE SOINS

> La douleur : comment l'évaluer, la retranscrire, la prévenir quand c'est possible.....	23
> L'utilisation de l'hypnose dans un cadre analgésique.....	23
> Prévention des escarres, traitement des plaies.....	24
> Obtenir l'attestation de formation aux aspirations endotrachéales.....	24
> Manutention des personnes à mobilité réduite.....	24
> Gestes et postures au travail dans le secteur de la petite enfance.....	25
> Prise en charge de l'alimentation en établissement médico-social.....	25
> Troubles de la déglutition et de l'alimentation.....	25
> Troubles Envahissants du Développement (TED) et pratiques de soins.....	26
> Toucher-massage® dans la relation de soins (Massage bien-être).....	26
 > L'approche Snoezelen.....	26
 > Bon usage des huiles essentielles.....	27
 > Les champs d'application de la sophrologie chez le patient.....	27

## IMSAD -Institut des Métiers de la Santé A Domicile-

> Prise en charge de la maladie d'Alzheimer et démences apparentées à domicile.....	29
> Gestion des conflits avec les familles à domicile.....	29
> Prendre en charge un patient diabétique à domicile.....	30
> La nutrition entérale adulte et enfant à domicile.....	30
> Prise en charge de la douleur à domicile.....	30
> Sécurisation du circuit du médicament en HAD.....	31
 > Travailler dans le secteur sanitaire, social et médico-social et être aidant.....	31
> Bases de la Tarification A l'Activité (T2A) en HAD.....	31
> Professionnalisation des métiers de prestataire de services et distributeur de matériels et/ou de dispositifs médicaux - Cycle intervenant.....	32
> Contrôle de gestion en HAD « du constat à l'action ».....	33

> Optimiser la gestion d'un SSIAD .....	33
> Passage du régime d'agrément au régime d'autorisation des SAAD .....	33
> La nécessaire coordination entre les SAAD / SSIAD et SPASAD .....	34
<b>NEW!</b> > Accompagnement à l'élaboration du Projet de Service pour les structures de service à domicile (SAAD, SSIAD, SPASAD) .....	34
<b>NEW!</b> > Coordination d'un SPASAD .....	34
<b>NEW!</b> > Mise en œuvre et évaluation d'un SPASAD intégré .....	35
<b>NEW!</b> > SPASAD : élaborer votre CPOM .....	35
<b>NEW!</b> > Création, adaptation et développement des Centres de Santé .....	35

## INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE

> Optimisation de la séance d'hémodialyse .....	37
> Urgence et dialyse .....	37
> Prendre en charge un patient en dialyse péritonéale .....	38
> Prise en charge nutritionnelle d'un patient dialysé .....	38
> Diabète et insuffisance rénale chronique .....	38
> Prise en charge de la personne âgée dialysée .....	39

## GÉRONTOLOGIE

> Maladie d'Alzheimer et démences apparentées .....	41
<b>NEW!</b> > Prise en charge de la maladie de Parkinson .....	41
> Prise en charge des troubles géronto-psychiatriques .....	42
> Développer une culture et des pratiques de bientraitance autour des soins d'hygiène du corps chez la personne âgée .....	42
> Comprendre le mécanisme et prévenir les chutes chez la personne âgée .....	42
> Prise en charge de la nutrition / dénutrition chez la personne âgée .....	43
> Accompagnement des personnes âgées en fin de vie et de leur famille .....	43
> La douleur : comment l'évaluer, la retranscrire, la prévenir ? Quelles spécificités auprès de la personne âgée ? .....	43
<b>NEW!</b> > Gestion de l'agressivité du malade Alzheimer .....	44
<b>NEW!</b> > La sexualité des personnes âgées .....	44
> Mettre en place et animer un atelier mémoire en EHPAD .....	44
> Connaître et utiliser la grille AGGIR .....	45
<b>NEW!</b> > Valoriser les métiers du soin et de l'accompagnement en EHPAD .....	45

## PSYCHIATRIE

<b>NEW!</b> > Bientraitance en psychiatrie .....	47
> Repérage précoce des pathologies et troubles psychiques chez les enfants et adolescents en grande difficulté .....	47
> Déficience et troubles du comportement chez l'enfant .....	48
> Mieux connaître, comprendre et prendre en charge le handicap psychique .....	48

## QUALITÉ

> Amélioration des écrits professionnels : s'approprier la méthode et les outils des transmissions ciblées.....	51
> Identitovigilance et identification du patient.....	51
> Élaborer et faire vivre le projet personnalisé.....	52
> La sécurité transfusionnelle.....	52
> Mettre en place un système de gestion des risques en établissements de santé ou sociaux et médico-sociaux.....	52
> Bionettoyage.....	53
> Mettre en œuvre les principaux outils et méthodes de l'Evaluation des Pratiques Professionnelles - EPP.....	53
> Hygiène au bloc opératoire.....	53
> Correspondant en hygiène.....	54
 > BMR et élimination des DASRI.....	54
> Accompagner et réaliser l'Evaluation Interne.....	54
> Réaliser l'Evaluation Externe.....	55
> Circuit du médicament en Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux.....	55
> La gestion des évènements indésirables en Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux.....	55
> Les écrits professionnels.....	56
> Les Recommandations des Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP) de l'ANESM.....	56
> Mettre en œuvre une démarche qualité en établissement sanitaire et/ou médico-social.....	56
> Piloter la démarche qualité en Centre de Soins Infirmiers.....	57
> Formation au référentiel QUALIPSAD.....	57
> Rédiger son document unique.....	57
> Certification HAS V2014 MODULE 1 - Comprendre les enjeux et les nouvelles méthodes.....	58
> Certification HAS V2014 MODULE 2 - Démarche et pilotage de processus.....	58
> Certification HAS V2014 MODULE 3 - Démarche de l'audit de processus.....	58
> Certification HAS V2014 MODULE 4 - Le patient traceur.....	59

## RÉGLEMENTATION

> Responsabilité des soignants en établissement de santé / médico-social.....	61
> Dossier patient.....	61
> Respect des droits des patients : enjeux pour les établissements de santé / médico-sociaux.....	62
> Secret professionnel en établissement de santé / médico-social.....	62
 > Enjeux et impacts des évolutions législatives dans les secteurs sanitaire et médico-social : loi de modernisation santé et loi ASV.....	62
> Maîtriser le cadre législatif et faire vivre les outils de la loi 2002-2.....	63
 > La Commission Des Usagers des établissements de santé (CDU).....	63

## MANAGEMENT

> Gestion du stress et des émotions.....	65
> Prévention de l'épuisement professionnel.....	65
> Risques psychosociaux (RPS) : état des lieux, évaluation et moyens de prévention.....	66
> Travail de nuit des soignants.....	66

> Cohésion d'équipe en EHPAD.....	66
> Organisation du travail en EHPAD.....	67
 > Aisance relationnelle et gestion des conflits.....	67
> Adapter son management aux différentes personnalités.....	67
> Conduire efficacement ses Entretiens Annuels d'Évaluations (EAE).....	68
> Conduire efficacement ses entretiens professionnels : loi du 5 mars 2015.....	68
> Conduire et animer efficacement une réunion.....	68
> Mieux gérer son temps pour une meilleure efficacité au travail.....	69
> Gestion de projets : cadrer, piloter et réussir un projet.....	69
> Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC).....	69
> La Qualité de Vie au Travail (QVT).....	70
 > L'animation de Groupes d'Analyses des Pratiques (GAP).....	70
> Les clés pratiques pour un recrutement réussi.....	70
> Manager l'absentéisme dans les établissements médico-sociaux.....	71
> Manager une équipe au quotidien.....	71
> Types d'entretiens clés du manager et grilles d'entretiens.....	71

## STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT

> Analyse stratégique des données du PMSI.....	73
> Bases de la Tarification A l'Activité (T2A) en MCO.....	73
 > Découvrir le secteur médico-social et ses spécificités : secteur PA, PH.....	74
 > E-santé : perspectives et enjeux pour la santé de demain.....	74
> Le Projet d'Établissement (PE) et/ou Projet de Service (PS) en ESMS.....	74
> Mise en œuvre de l'HAD en établissement social et médico-social.....	75
> Préparer son dossier de réponse à un Appel A Projet (ARS / CD).....	75
 > GHT, PTA, PRS et coordination des parcours de santé : quels enjeux pour les acteurs de santé ?.....	75

## COMMUNICATION

> Communiquer auprès des prescripteurs : le rôle de l'infirmier de liaison en HAD.....	77
> Élaborer un argumentaire prescripteurs.....	77
> Développer des campagnes de communication auprès de ses partenaires.....	78
> Communication interpersonnelle : maîtriser les bases de la communication face à face pour augmenter l'impact de son message.....	78
> Optimiser son accueil téléphonique.....	78

## PÉDAGOGIE

> Tutorat et encadrement des étudiants en soins infirmiers.....	81
> Encadrement des élèves aides-soignants en stage.....	81

## PROFESSIONNALISATION / VAE

> Pré-formation aide-soignant (VAE).....	83
> Accompagnement à la VAE - aide-soignant et auxiliaire de puériculture.....	83
> Préparation au concours Infirmier réservé aux titulaires du diplôme d'aide-soignant et auxiliaire de puériculture.....	83

# SOMMAIRE



## **RELATION PATIENTS / USAGERS**

TECHNIQUES DE SOINS

IMSAD -INSTITUT DES MÉTIERS DE LA SANTÉ  
A DOMICILE-

INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE

GÉRONTOLOGIE

PSYCHIATRIE

QUALITÉ

RÉGLEMENTATION

MANAGEMENT

STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT

COMMUNICATION

PÉDAGOGIE

PROFESSIONNALISATION / VAE

### **Formations sur demande**

**Hors catalogue, en intra :**

- > Principes et connaissance de la laïcité
- > Prendre en charge la toxicomanie
- > Le référent de l'utilisateur / résident, rôle et fonction

## Soins continus - Soins palliatifs

### Objectifs

- > Connaître la législation relative aux soins palliatifs
- > Développer et partager des attitudes humanistes telles que le respect des valeurs sur lesquelles se fondent les soins palliatifs
- > Connaître les notions de douleur, de souffrance, de vécu psychologique de la perte
- > S'initier à l'approche multidisciplinaire pour répondre aux besoins spécifiques des personnes en fin de vie et de leurs proches
- > S'orienter vers des prises de décisions intégrant la démarche éthique des situations palliatives

### Programme

- > Aspects juridiques, loi Léonetti
- > Éthique et acharnement thérapeutique
- > Relation de soins
- > Abord psychologique du malade douloureux
- > Douleur et nociception
- > Phase ultime et symptômes inconfortables
- > La demande d'euthanasie
- > Soins palliatifs et deuil

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

**Orientation n°18 : Soins palliatifs et démarche palliative**

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

4 journées

### Formateurs

Cadre de santé, infirmier, psychologue clinicien (titulaires du DU « Soins palliatifs »)

### Dates

Nous consulter

### Tarif

800 €

Axe prioritaire 2018 pour le développement des compétences des personnels des établissements relevant de la fonction publique hospitalière - Instruction n°DGOS/RH4/DGCS/4B/2017/211 du 26 Juin 2017



## Accompagnement des personnes en fin de vie et de leur famille

### Objectifs

- > Réfléchir au concept de « mort » et à nos mécanismes de défense
- > Valoriser ce qui est fait pour éviter les insatisfactions des professionnels
- > Resituer la mort dans le processus de vie et réfléchir au rôle du soignant à cette étape précise de la vie
- > Comprendre ses émotions pour pouvoir clarifier ses attitudes et mieux gérer son implication personnelle
- > Percevoir l'importance de l'écoute et de la communication (y compris non-verbale) dans l'accompagnement tant du patient que de sa famille

### Programme

- > Concept de « mort » et sa représentation
- > Approches éthique et philosophique
- > Démarche éthique des situations palliatives
- > Approche psychologique de la relation d'aide et de l'accompagnement en fin de vie
- > Besoins de la personne en fin de vie
- > Soigner et accompagner
- > Relation soignant/soigné/famille
- > Rôle et soutien de l'équipe soignante

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

**Orientation n°18 : Soins palliatifs et démarche palliative**

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Formateurs

Cadre de santé, infirmier, psychologue clinicien (titulaires du DU « Soins palliatifs »)

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois

Axe prioritaire 2018 pour le développement des compétences des personnels des établissements relevant de la fonction publique hospitalière - Instruction n°DGOS/RH4/DGCS/4B/2017/211 du 26 Juin 2017





## Relation avec les proches des patients en fin de vie

### Objectifs

- > Clarifier le rôle de soignant
- > Comprendre le rôle de la communication dans la relation
- > Repérer ses capacités personnelles à entrer en relation et plus particulièrement en relation d'aide
- > Développer son aptitude à communiquer et à établir une relation d'aide avec les proches des patients en fin de vie

### Programme

- > La motivation à être soignant
- > Les besoins de la personne en fin de vie et les besoins des proches des patients
- > Les mots et leur représentation
- > Apports sur la communication
- > Les habitudes d'écoute dysfonctionnelles
- > Les filtres dans la communication
- > L'écoute active
- > L'entraînement à la reformulation
- > Le questionnement
- > L'écoute du non-verbal
- > Les mécanismes d'adaptation du patient en fin de vie et de ses proches

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Formateur

Formateur en relations humaines

### Dates

Nous consulter

### Tarif

435 €



## Écoute et relation d'aide

### Objectifs

- > Prendre conscience de l'aspect thérapeutique dans la relation d'aide
- > Comprendre le rôle de la communication dans la relation
- > Repérer ses capacités personnelles à entrer en relation et plus particulièrement en relation d'aide
- > Développer sa capacité à prendre en compte le non-verbal
- > Traiter les obstacles personnels à la relation d'aide
- > Adopter une méthode et des outils pour gérer ses émotions
- > Améliorer son écoute et sa capacité d'empathie

### Programme

- > La relation
- > Apprendre à se connaître
- > Développer ses capacités à entrer dans une relation d'aide
- > Développer un « savoir-être »
- > L'équipe et la relation d'aide
- > Améliorer sa relation d'aide à la personne soignée et à sa famille
- > Les difficultés au quotidien et les réponses à apporter

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Formateurs

Infirmier sophrologue, formateur en relations humaines

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter



## Accueil du patient et des familles

### Objectifs

- > Maîtriser les techniques d'accueil au téléphone ou en face à face
- > S'approprier les meilleures pratiques et s'entraîner à les mettre en œuvre
- > Faire face à des situations d'accueil difficiles

### Programme

- > Mesurer l'image que nous renvoyons aux autres
- > Être attentif à sa communication non-verbale
- > Détecter les signes avant-coureurs des conflits pour les prévenir
- > Identifier et écouter les besoins du patient et de la famille
- > Savoir orienter les personnes
- > Adopter une attitude positive
- > Développer sa qualité d'écoute
- > Utiliser le questionnement de manière appropriée
- > Choisir un ton et un rythme adaptés
- > Travailler son langage
- > Recadrer tout en restant courtois
- > Faire face aux situations délicates
- > Savoir conclure et prendre congé

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Formateur

Formateur en relations humaines

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter



NEW!

## Accompagner un usager / résident à atteindre ses objectifs : entretiens motivationnels et objectifs adaptés

### Objectifs

- > Savoir susciter une motivation intrinsèque chez l'usager / le résident
- > Acquérir une technique d'entretien centrée sur la personne
- > Apprendre à définir un objectif

### Programme

- > Présentation du concept de motivation
- > Apprendre à adopter un discours motivationnel
- > Savoir travailler avec l'ambivalence et les résistances de la personne face au changement
- > Attitudes à privilégier ; pièges à éviter
- > Mises en situation

### Public

Personnels éducatifs, soignants

### Durée

1 journée

### Formateur

Consultant psychologue en EPSM

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €



NEW!

## Gestion du deuil et accompagnement d'une famille en deuil

### Objectifs

- > Mieux appréhender ses émotions face au décès d'un patient
- > Trouver la juste distance (ni fusion, ni indifférence) pour soutenir la famille endeuillée

### Programme

- > Le rôle de soignant
- > Réflexion sur la mort et la fin de vie
- > Comprendre les mécanismes du deuil
- > Psychopathologie du deuil
- > Comprendre ses émotions
- > Accueillir, accompagner la famille endeuillée
- > La communication
- > Réflexion sur la mise en place d'outils ou d'actions pour un accompagnement plus serein

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Formateur

Infirmier sophrologue

### Dates

Nous consulter

### Tarif

435 €



## Mieux gérer les situations de violence au sein des établissements de santé et des structures médico-sociales

### Objectifs

- > Mieux comprendre l'agressivité
- > Prévenir et gérer au mieux les situations de violence
- > Maîtriser les procédures d'alerte
- > Identifier et appliquer le mode d'intervention le plus approprié
- > Connaître les risques juridiques et sociaux

### Programme

- > Notions d'agressivité, incivilités, violences verbales...
- > Système judiciaire français
- > Droits et devoirs des personnels
- > Se connaître et se maîtriser face à l'agressivité
- > Prévenir les violences
- > Adopter les bons réflexes et un mode de communication adapté - les 8 outils pour garder le contrôle

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

**Aide-soignant - Orientation n°3 :**  
L'aide-soignant face à l'agressivité du patient

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Formateur

Formateur coach certifié disposant d'une expérience de terrain dans le milieu sanitaire et médico-social

### Dates

4 et 5 juin 2018

### Tarif

435 €

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois  
Tarif: 535 €



## Développer une culture et des pratiques de bientraitance

### Objectifs

- > Soutenir les professionnels cherchant à actualiser leurs connaissances et être plus performants face aux attentes des personnes soignées et des familles
- > Sensibiliser les personnels à la culture de la bientraitance par la connaissance de recommandations et par la réflexion concernant certaines prises en charge
- > Harmoniser les pratiques professionnelles des professionnels
- > Améliorer le travail d'équipe multidisciplinaire et interdisciplinaire

### Programme

- > Notion de maltraitance
- > Différents types de violences
- > Notion de vulnérabilité

- > Concept et définition de la bientraitance
- > Acteurs de la bientraitance
- > Évolution du cadre réglementaire d'exercice professionnel
- > Outils utilisés : grilles ALMA
- > Analyse des pratiques professionnelles concernant les activités les plus fréquemment rencontrées dans les services
- > Formalisation par le groupe d'énoncés de principes concourant à l'élaboration d'une charte de recommandations pratiques véhiculant un concept de bientraitance

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

**Orientation n°11 : Repérage de la maltraitance et de la violence et conduite à tenir**

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Formateur

Cadre de santé

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois



## Rôle et missions du référent bientraitance

### Objectifs

- > Déployer une culture partagée du respect de la personne au sein de la structure
- > Accompagner les professionnels intervenant au quotidien auprès des résidents au sein des différentes structures
- > Permettre une appropriation de la culture de questionnement permanent
- > Être le garant d'une organisation et de pratiques bientraitantes
- > Entériner une culture commune de la bientraitance au sein de la structure

### Programme

- > Définitions et concepts de maltraitance/ bientraitance
- > Enjeux d'une démarche de bientraitance
- > Méthodologie de la démarche : le projet bientraitance

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

**Orientation n°11 : Repérage de la maltraitance et de la violence et conduite à tenir**

### Public

Personnels de direction, personnels éducatifs, soignants

### Durée

2 journées

### Formateur

Consultant médico-social (ancien directeur)

### Dates

Nous consulter

### Tarif

700 €



## Prendre en charge les conduites addictives

### Objectifs

- > Faire évoluer les représentations
- > Comprendre les mécanismes psychopathologiques en cause dans les conduites addictives
- > Connaître les conséquences somatiques et psychiques
- > Connaître les différents axes thérapeutiques
- > Favoriser l'accompagnement du malade et de son entourage dans une démarche de sevrage

### Programme

- > Approche psychosociale et médicale des conduites de dépendance
- > Effets, conséquences et complications des conduites addictives sur l'individu

- > Accompagnement des conduites addictives
- > Approche de la notion de sevrage et traitements pharmacologiques
- > Particularités psychologiques des patients en addictologie
- > Approche motivationnelle dans la prise en charge du patient
- > Suivi de l'utilisateur et de son entourage
- > Psychothérapies individuelles
- > Accompagnement psychothérapeutique de groupe
- > Thérapies systémiques brèves en addictologie

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

**Orientation n°12 : Repérage Précoce et Intervention Brève (RPIB) des conduites addictives**

### Public

Tout professionnel confronté à des personnes ayant des conduites addictives

### Durée

2 journées

### Formateurs

Psychologues en service d'addictologie, cadre de santé infirmier en service d'addictologie

### Date

Nous consulter

### Tarif

435 €

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois  
Tarif : 535 €



Axe prioritaire 2018 pour le développement des compétences des personnels des établissements relevant de la fonction publique hospitalière - Instruction n°DGOS/RH4/DGCS/4B/2017/211 du 26 Juin 2017



## Prendre en charge la maladie alcoolique

### Objectifs

- > Faire évoluer les représentations
- > Comprendre les mécanismes psychopathologiques en cause dans les conduites alcooliques
- > Connaître les conséquences somatiques et psychiques des conduites alcooliques
- > Connaître les différents axes thérapeutiques
- > Favoriser l'accompagnement du consommateur et de son entourage dans une démarche de sevrage

### Programme

- > Définition de l'alcoolisme (mode d'action de l'alcool, effets et complications sur la santé), sevrage et traitements médicamenteux
- > Grandes politiques de santé, réglementation, méthodes de dépistage de l'alcoolisme, dispositifs de prise en charge des usagers
- > Compréhension des facteurs de risques, motivations du consommateur à s'engager dans une démarche de soins, suivi de l'utilisateur et de sa famille

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

**Orientation n°12 : Repérage Précoce et Intervention Brève (RPIB) des conduites addictives**

### Public

Tout professionnel confronté à des personnes en difficultés avec l'alcool

### Durée

3 journées

### Formateurs

Psychologues en service d'addictologie, cadre de santé infirmier en service d'addictologie

### Dates

Nous consulter

### Tarif

600 €

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois

Tarif : 690 €



## Prévenir, repérer et accompagner la personne en dépression

### Objectifs

- > Mieux connaître la dépression et les troubles de l'humeur
- > Acquérir des outils afin d'améliorer le contact relationnel et la prise en charge d'une personne en dépression
- > Connaître et comprendre la prise en charge de la dépression
- > Informer et accompagner la famille et l'entourage

### Programme

- > Sémiologie et symptomatologie de la dépression
- > Prise en charge de la personne en dépression
- > Conduite à tenir
- > Information et sensibilisation de l'entourage et de la famille
- > Prévention de la dépression
- > Études de cas
- > Travail en groupe et analyse des pratiques professionnelles

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Formateur

Psychologue clinicien spécialisé en neuropsychologie clinique et TCC

### Dates

Nous consulter

### Tarif

435 €



## Prévenir et repérer la personne suicidaire

### Objectifs

- > Identifier les personnes à risque
- > Dépister les manifestations cliniques de la personne suicidaire, leurs différents stades d'évolution
- > Adapter son comportement afin d'optimiser la prise en charge

### Programme

- > Suicide
  - Présentation générale
  - Définition
  - Facteurs de risques
  - Signes d'alerte et idées reçues
  - Processus
- > Prévention
  - Prévention dans la crise
  - Idées reçues sur la prévention
  - Une culture commune par la formation
  - Quelles actions de prévention peuvent être menées ?

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Formateur

Psychologue clinicien

### Dates

27 et 28 septembre 2018

### Tarif

435 €



## NEW! Sensibilisation à l'Education Thérapeutique du Patient

### Objectifs

- > Connaître les bases et concepts « clés » de l'ETP
- > Favoriser la compréhension de l'exercice d'ETP et en démontrer la pertinence
- > Intégrer l'ETP dans sa pratique soignante

### Programme

- > Représentations sur la maladie chronique et positionnement de l'ETP
- > Concepts et enjeux de l'ETP
- > Cadre législatif de l'ETP
- > Trajectoire psychologique des patients atteints de maladie chronique
- > Concept de « Centration »
- > Exercice de groupe sur « Un apprentissage réussi »

- > Réalisation d'un diagnostic éducatif
- > Définition des priorités du patient
- > Définition des objectifs du patient et mise en place d'un contrat éducatif
- > Les outils pédagogiques au service des séances d'éducation thérapeutique individuelles ou collectives
- > Construction d'un exemple de séquence d'apprentissage en partant de la pratique des participants

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°32 : Éducation pour la santé

### Public

Professionnels de santé ayant peu ou pas de pratique en ETP

### Durée

2 journées

### Formateur

Cadre de santé formateur en ETP

### Dates

Nous consulter

### Tarif

435 €

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois  
Tarif : 535 €



## NEW! Les Thérapies Narratives au service de l'Education Thérapeutique du Patient

### Objectifs

- > Appréhender les Thérapies Narratives
- > Articuler les Thérapies Narratives et l'Education Thérapeutique
- > Étudier et être capable de pratiquer une conversation externalisante
- > Apprendre à se situer en qualité de soignant dans une posture influente, décentrée et collaborative

### Programme

- > Historique des Thérapies Narratives
- > Lien entre l'ETP et l'utilisation des pratiques narratives
- > Comment se construit l'identité sociale et relationnelle
- > L'intelligence émotionnelle au cœur de la relation

- > Perception affective et cognitive de la maladie chronique
- > Comment motiver le soigné, comment l'amener à une relation de collaboration
- > Théorie et pratique des conversations externalisantes
- > L'externalisation pour modéliser la perception des effets de la maladie chronique
- > La responsabilisation du soigné est augmentée pour accepter le changement
- > La posture du soignant ouverte et décentrée, l'intention positive

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

Orientation n°32 : Éducation pour la santé

### Public

Tout professionnel de santé sensibilisé ou intervenant en Education Thérapeutique

### Durée

3 journées

### Formateur

Cadre de santé formateur en ETP

### Dates

Nous consulter

### Tarif

600 €

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois  
Tarif : 690 €



## NEW! Évolution des métiers des secteurs social et médico-social : professionnels travaillant auprès d'adultes handicapés

### Objectifs

- > Savoir identifier les impacts des dernières réformes sur les métiers du social et du médico-social
- > Mettre en œuvre les moyens de prévenir la perte d'autonomie
- > Savoir développer le concept de coordination des parcours
- > Savoir s'intégrer à un réseau et développer des partenariats
- > Développer le travail en équipe pluridisciplinaire
- > Connaître et prendre en compte l'environnement des adultes handicapés et de leur entourage

### Programme

- > Les dernières réformes sur les métiers du social et du médico-social : quels impacts sur les métiers ?
- > Quels moyens mettre en œuvre pour prévenir la perte d'autonomie ?
- > La coordination de parcours : définition, mise en œuvre
- > Travailler en réseau et développer le partenariat : avec qui, pourquoi, comment ?
- > Le travail en équipe pluridisciplinaire au service de l'utilisateur / résident
- > Les relations avec les usagers et leur entourage

### Public

Professionnels du secteur social et médico-social travaillant auprès d'adultes handicapés

### Durée

3 journées

### Formateur

Consultant (ancien directeur d'ESMS)

### Dates

Nous consulter

### Tarif

1050 €



**NEW!**

## Le vieillissement des personnes handicapées

### Objectifs

- > Appréhender les conséquences du vieillissement des résidents
- > Intégrer le handicap et le vieillissement dans les actes de la vie quotidienne
- > Évaluer les besoins et les capacités à élaborer une nouvelle stratégie d'accompagnement
- > Favoriser un accompagnement de qualité en développant de nouveaux partenariats

### Programme

- > État des lieux de la prise en charge des personnes en situation de handicap
- > Définition de l'avancée en âge des personnes en situation de handicap
- > Avancée en âge et besoins émergents
- > L'adaptation de l'organisation et les réponses aux besoins des usagers

### Public

Personnel éducatif, soignant et d'encadrement

### Durée

2 journées

### Formateur

Chef de projets - Spécialiste du secteur handicap

### Dates

Nous consulter

### Tarif

700 €



RELATION PATIENTS / USAGERS

## **TECHNIQUES DE SOINS**

IMSAD -INSTITUT DES MÉTIERS DE LA SANTÉ  
A DOMICILE-

INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE

GÉRONTOLOGIE

PSYCHIATRIE

QUALITÉ

RÉGLEMENTATION

MANAGEMENT

STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT

COMMUNICATION

PÉDAGOGIE

PROFESSIONNALISATION / VAE

### **Formations sur demande**

**Hors catalogue, en intra :**

- > Approche pratique de la PCA
- > Manutention des personnes à mobilité réduite « spécial brancardiers »
- > Prévention des TMS en administration
- > Manutention des patients en service de radiologie
- > Nutrition et ateliers thérapeutiques

## La douleur : comment l'évaluer, la retranscrire, la prévenir quand c'est possible

### Objectifs

- > Comprendre les mécanismes de la douleur pour mieux la repérer
- > Savoir évaluer la douleur
- > Utiliser la grille d'évaluation appropriée à l'utilisateur selon son mode de communication
- > Identifier les douleurs induites par les soins et savoir les prévenir
- > Savoir comment utiliser des thérapies non-médicamenteuses
- > Favoriser la facilité de retranscription de l'évaluation de la douleur durant les transmissions par l'équipe pluridisciplinaire

### Programme

- > Qu'est-ce que la douleur ?
- > Le cadre réglementaire : recommandations HAS, ANESM, CLUD, loi 2002
- > Évaluation de la douleur
- > Douleur et souffrance des patients
- > Douleurs induites par les soins
- > Notions sur les traitements de la douleur
- > Comment retranscrire l'évaluation de la douleur du patient ?

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

**Orientation n°17** : Prise en charge de la douleur

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Formateurs

Psychologue clinicien, cadre de santé, infirmier

### Dates

Nous consulter

### Tarif

435 €

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois  
Tarif : 535 €

**DPC**

## L'utilisation de l'hypnose dans un cadre analgésique

**PROGRAMME ACTUALISÉ**

### Objectifs

- > Réactualiser les connaissances autour de la douleur
- > Comprendre l'hypnose, ses indications et principes
- > Réactualiser les connaissances autour de la relation soignant/soigné
- > Connaître la structure de l'hypnose et son langage
- > Acquérir des techniques hypnotiques simples et efficaces permettant d'agir sur les symptômes analgésiques

### Programme

- > Connaissances cliniques autour de la douleur - Réactualisation
- > L'hypnose, ses indications et les principes éthiques fondateurs
- > Connaissances autour de la relation soignant / soigné
- > Structure de l'hypnose et son langage
- > Ateliers pratiques : techniques inductives, travail et approfondissement hypnotique

### Public

Infirmiers

### Durée

3 journées

### Formateur

Infirmier hypnothérapeute

### Dates

Nous consulter

### Tarif

600 €



## Prévention des escarres, traitement des plaies

### Objectifs

- > Connaître les facteurs favorisant l'apparition d'escarres
- > Améliorer la prise en charge des personnes risquant de développer des escarres
- > Définir une stratégie pour lutter efficacement contre l'apparition de l'escarre
- > Connaître le principe du pansement humide dans le traitement des plaies
- > Savoir adapter la prise en charge des plaies à chaque stade de son évolution
- > Se repérer dans le classement des grandes catégories de pansements

### Programme

- > Plaies
- > Principes de base
- > Différents pansements
- > Prise en charge des plaies
- > Nouveaux pansements et nouvelles technologies
- > Prise en charge de la douleur
- > Cas particuliers

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

**Infirmier - Orientation n°5 :** Soins infirmiers dans la prise en charge des plaies chroniques et complexes

**Pédicure - Podologue - Orientation n°4 :** Plaies, cicatrisations, pansements en pédicurie, podologie

### Public

Tout professionnel de santé

### Durée

2 journées

### Formateur

Stomathérapeute (DU « Plaies et cicatrisation »)

### Dates

Nous consulter

### Tarif

435 €

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois

Tarif : 535 €



## Obtenir l'attestation de formation aux aspirations endotrachéales

### Objectifs

- > Comprendre ce qu'est un patient trachéotomisé
- > Acquérir les bases théoriques et pratiques nécessaires à l'exercice des aspirations endotrachéales
- > Réaliser une aspiration endotrachéale en respectant les mesures de sécurité et d'hygiène
- > Intégrer l'aspiration endotrachéale dans l'ensemble de la pathologie de l'insuffisance respiratoire

### Programme

- > Aspect législatif
- > Présentation des pathologies de l'appareil respiratoire et des techniques d'assistance respiratoire
- > Exercices sur mannequin
- > Retentissements psychologiques et sociaux
- > Stage pratique (3 jours)

### Public

Personnes prenant en charge des patients trachéotomisés

### Durée

2 journées théoriques + 3 journées pratiques

### Formateurs

Cadres de santé, assistant de service social, infirmiers Santély

### Dates

22, 23 février 2018 + 3 journées pratiques  
27, 28 septembre 2018 + 3 journées pratiques

### Tarif

580 €



## Manutention des personnes à mobilité réduite

### Objectifs

- > Travailler en sécurité, en confort, en efficacité et économie gestuelle pour le soignant et le patient
- > Prévenir les lombalgies et les Troubles Musculo-Squelettiques (TMS)
- > Améliorer les conditions de travail
- > Connaître les aides techniques existantes et apprendre leur utilisation
- > Contribuer à réduire l'absentéisme et à améliorer la vie de l'équipe

### Programme

- > Notions d'anatomie, physiologie et pathologies de la colonne vertébrale
- > Notions d'ergonomie
- > Principes de sécurité physique et d'économie de l'effort
- > Modes de travail : aidé, contrôlé, passif
- > Techniques de manutention : EGS, applications cliniques et enchaînement de techniques
- > Gymnastique et gestes au quotidien

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

3 journées

### Formateurs

Cadre kinésithérapeute (DU d'ergonomie), psychomotricien

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter



## Gestes et postures au travail dans le secteur de la petite enfance

### Objectifs

- > Accomplir les gestes quotidiens de façon rationnelle et sécuritaire
- > Manutentionner en secteur de la petite enfance de façon efficace et confortable
- > Utiliser correctement les méthodes, moyens mis à disposition et aides techniques

### Programme

- > Notions d'anatomie, physiologie et pathologies de la colonne vertébrale
- > Notions d'ergonomie
- > Principes de sécurité physique et d'économie de l'effort
- > Modes de travail : debout, assis, au sol, pour habiller un enfant
- > Techniques de manutention : EGS, applications cliniques et enchaînement de techniques
- > Recommandations
- > Gymnastique et gestes au quotidien

### Public

Professionnels du secteur de la petite enfance

### Durée

2 journées

### Formateurs

Cadre kinésithérapeute (DU d'ergonomie), psychomotricien

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter



## Prise en charge de l'alimentation en établissement médico-social

### Objectifs

- > Maîtriser la notion d'équilibre alimentaire
- > Connaître les adaptations alimentaires en fonction des principaux régimes
- > Assurer l'éducation de la personne prise en charge

### Programme

- > Équilibre alimentaire
- > Spécificités selon le public accueilli
- > Différentes pathologies nécessitant une adaptation de l'alimentation
- > Régimes
- > Repas, un moment convivial

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité  
**Aide-soignant - Orientation n°1 :**  
 Alimentation en établissement

### Public

Tout professionnel impliqué dans la prise en charge de l'alimentation

### Durée

1 journée

### Formateurs

Équipe de la Maison du diabète et des maladies chroniques

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter

Si DPC :

+ 1/2 journée en amont

+ 1/2 journée de suivi

à 2/3 mois



## Troubles de la déglutition et de l'alimentation

### Objectifs

- > Comprendre les mécanismes de la déglutition, réflexes tussigènes et pharyngés
- > Identifier les fausses routes alimentaires, les facteurs favorisants (conséquences et complications)
- > Connaître les conduites à tenir en cas d'inhalation
- > Accompagner les personnes souffrant de troubles de la déglutition par des conduites et moyens préventifs
- > Connaître les différents modes d'alimentation : la nutrition entérale, l'alimentation mixte, l'alimentation orale

### Programme

- > Rappels physiologiques : déglutition et alimentation
- > Les mécanismes de la déglutition
- > Les types de dysphagie
- > Savoir repérer les troubles de la déglutition
- > Inscription dans un projet pluridisciplinaire
- > Implication des familles et professionnels au quotidien
- > Différents modes d'alimentation

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité  
**Aide-soignant - Orientation n°1 :**  
 Alimentation en établissement

### Public

Tout professionnel de santé

### Durée

1 journée

### Formateurs

Diététicien, cadre de santé infirmier, ergothérapeute

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter

Si DPC, + 1/2 journée

de suivi à 2/3 mois





## Troubles Envahissants du Développement (TED) et pratiques de soins

### Objectifs

- > Actualiser les connaissances sur les TED
- > Connaître les axes prioritaires dans les stratégies éducatives
- > Identifier l'impact des TED dans les pratiques de soins
- > Ajuster les pratiques de soins auprès de la personne avec TED
- > Développer l'usage de supports visuels dans l'accompagnement des soins
- > Construire des scénarios sociaux facilitant l'accès aux soins

- > Les stratégies éducatives
- > Obstacles de l'accès au soin
- > Facilitateurs de l'accès au soin de la personne avec TED
- > Rapport à la douleur et évaluation de celle-ci
- > Utilisation de supports visuels dans la relation de soins
- > Préparer un rendez-vous médical, une consultation chez un spécialiste, un examen...
- > Développer des pratiques de prévention

### Programme

- > Actualisation des connaissances
- > Comprendre le fonctionnement autistique
- > Les différentes approches globales de prise en charge

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

**Orientation n°13** : Prise en charge des Troubles du Spectre de l'Autisme (TSA)

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

3 journées

### Formateur

Psychologue

### Dates

Nous consulter

### Tarif

600 €

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois  
Tarif : 690 €



## Toucher-massage® dans la relation de soins (Massage bien-être)

### Objectifs

- > Sensibiliser les soignants à la communication par le toucher
- > Développer la qualité du toucher
- > Acquérir les bases et techniques indispensables
- > Pratiquer le Toucher-massage® (gestes doux et simples)
- > Découvrir les gestes utiles à l'apaisement des douleurs physiques et de la souffrance morale

### Programme

- > Exercices de mise en confiance, de sensibilisation au toucher, d'écoute du corps de l'autre et de communication, de lâcher prise
- > Présentation et expérimentation des différentes manœuvres du Toucher-massage®
- > Toucher-massage® et relation au toucher : intérêts, limites
- > Mise en application, suivi des participants et évaluation

**À noter** : le massage bien-être n'est pas un massage thérapeutique

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

4 journées

### Formateur

Formateur diplômé de l'École Joël Savatofski, école européenne de Toucher-massage® (1<sup>re</sup> école européenne d'enseignement et de recherche pédagogique sur le massage bien-être)

### Dates

15, 16, 29 et 30 novembre 2018

### Tarif

800 €



## **NEW!** L'approche Snoezelen

### Objectifs

- > Connaître et s'approprier la démarche sensorielle Snoezelen
- > Comprendre le concept et sa mise en œuvre
- > Expérimenter des ressentis par une mise en pratique
- > Apprendre à mettre en œuvre des sensations physiques et créer un environnement de suggestions et de sollicitations sensorielles génératrices de plaisir et de détente
- > Savoir utiliser et adapter la démarche Snoezelen à une population et un contexte spécifique
- > Connaître et utiliser le matériel de détente et de stimulation sensorielle
- > S'approprier l'espace Snoezelen

### Programme

- > Initiation à l'approche Snoezelen
- > Utilisation du matériel
- > Sécuriser un espace
- > Connaissances sur la sensorialité de la personne prise en charge
- > Expériences auditives, visuelles et olfactives, toucher relationnel
- > Utilisation des huiles essentielles
- > Élaboration d'une carte d'identité sensorielle
- > Expérimentation et analyse de ses ressentis sensoriels par une pratique et des jeux de rôle
- > Réalisation d'un projet Snoezelen : de sa conception à sa pérennisation
- > Concevoir, animer, évaluer : pour quoi faire ?

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

3 journées

### Formateur

Praticien en thérapie cognitive et comportementale

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter



NEW!

## Bon usage des huiles essentielles

### Objectifs

- > Acquérir les connaissances fondamentales concernant les huiles essentielles
- > Développer les compétences relatives à leur utilisation
- > Conseiller les huiles essentielles de façon éclairée et en toute sécurité
- > Assimiler une nouvelle approche du prendre soin
- > Apprendre à utiliser les huiles essentielles en diffusion, en bain et en massage
- > Apprendre à utiliser les huiles essentielles en diffusion dans un lieu de vie
- > Apprendre à évaluer les bienfaits des huiles essentielles

### Programme

- > Pourquoi les huiles essentielles en établissement ?
- > Que peuvent-elles nous apporter de plus ?
- > Bénéfices, contre-indications, interactions médicamenteuses
- > Rappel des règles de sécurité et déontologie
- > La relation soignant / soigné : pour une prise en charge globale du patient, une relation au quotidien autrement
- > Être plus fort pour mieux soigner, pour mieux accompagner
- > Aider le patient dans son autonomisation face à une pathologie, un handicap
- > Travaux pratiques et expérimentation

### Public

Tout professionnel de santé

### Durée

2 journées

### Formateur

Praticien en thérapie cognitive et comportementale

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter



NEW!

## Les champs d'application de la sophrologie chez le patient

### Objectifs

- > Dégager les différentes composantes du mécanisme de la douleur
- > Repérer les signes d'anxiété chez le patient
- > Définir la méthode de la sophrologie
- > Préciser les bienfaits de la méthode et dégager ses champs d'applications
- > Pratiquer et assimiler des techniques simples de sophrologie

### Programme

- > Les mécanismes de la douleur : rappels
- > Décryptage de l'anxiété chez le patient
- > Mise en lien des apports théoriques et des expériences professionnelles des soignants
- > Apport théorique sur la sophrologie
- > Pratique de séances de sophrologie

### Public

Tout professionnel de santé

### Durée

2 journées

### Formateur

Infirmier sophrologue

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter



RELATION PATIENTS / USAGERS  
TECHNIQUES DE SOINS

**IMSAD - INSTITUT  
DES MÉTIERS DE LA SANTÉ  
A DOMICILE-**

INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE

GÉRONTOLOGIE

PSYCHIATRIE

QUALITÉ

RÉGLEMENTATION

MANAGEMENT

STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT

COMMUNICATION

PÉDAGOGIE

PROFESSIONNALISATION / VAE

**Formations sur demande**

**Hors catalogue, en intra :**

- > Rôle de l'infirmier coordinateur en HAD
- > Rôle du médecin coordonnateur en HAD
- > Cadre d'HAD chargé des relations avec les infirmiers libéraux
- > Maîtriser la nomenclature des actes infirmiers

## Prise en charge de la maladie d'Alzheimer et démences apparentées à domicile

### Objectifs

- > Connaître les modes de dépistage, les manifestations des pathologies démentielles de la personne âgée, leurs différents stades d'évolution
- > Prendre en charge les troubles du comportement
- > Adapter son comportement afin d'optimiser la prise en charge dans les actes de la vie quotidienne et la communication
- > Appliquer les techniques de communication adaptées à la personne démente

### Programme

- > Présentation de la maladie d'Alzheimer et des autres démences du sujet âgé
- > Troubles du comportement
- > Réseaux, structures, services d'accueil...

- > Maintien à domicile et entrée en institution
- > Travail en équipe pluriprofessionnelle
- > Accompagnement des personnes démentes
- > Comment communiquer avec la personne démente ?
- > Place des familles

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

**Aide-soignant - Orientation n°2 :** Maladies d'Alzheimer et troubles apparentés : la prise en soins par l'aide-soignant (communication non verbale)

**Infirmier - Orientation n°9 :** Soins infirmiers et accompagnement d'un patient souffrant de troubles du comportement liés à une démence neuro-dégénérative

### Public

Tout professionnel intervenant à domicile : infirmiers, auxiliaires de vie, aides à domicile...

### Durée

3 journées

### Formateurs

Médecin gériatre, infirmier spécialisé en gérontologie

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois



## Gestion des conflits avec les familles à domicile

### Objectifs

- > Apprendre à se connaître et mieux connaître les proches du patient
- > Identifier les obstacles à la communication et les causes du conflit
- > Développer ses aptitudes à communiquer avec la famille du patient
- > Acquérir des méthodes concrètes pour gérer la relation et le conflit

### Programme

- > Analyser les atouts de chacun et les difficultés rencontrées
- > Mettre en place une relation sans perdant
- > Prendre conscience de son mode de fonctionnement en termes de communication
- > Repérer les positionnements de chacun dans la relation
- > Utiliser un outil simple pour se faire comprendre et/ou aider la famille à s'exprimer de façon non-violente
- > Découvrir les obstacles à la communication
- > Écouter les besoins du patient et des familles
- > Apprendre la résolution de conflit
- > S'entraîner à la méthode sans perdant

### Public

Tout professionnel intervenant à domicile

### Durée

2 journées

### Formateur

Formateur en relations humaines

### Dates

Nous consulter

### Tarif

435 €



## Prendre en charge un patient diabétique à domicile

### Objectifs

- > Actualiser les connaissances relatives aux différents types de diabète
- > Identifier les situations de déséquilibre et prévenir les risques
- > Mettre en place une procédure de soins préventifs et curatifs à domicile
- > Assurer une prise en charge diététique adaptée
- > Assurer une meilleure qualité de vie
- > Éduquer le patient en vue de son autonomie

### Programme

- > Différentes formes de diabète et traitements correspondants
- > Diététique et diabète
- > Prévention et éducation du pied
- > Rôle de l'infirmier face aux complications chroniques
- > Rôle de l'infirmier face aux complications métaboliques aiguës
- > Insulinothérapie
- > Activité physique et diabète

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

**Infirmier - Orientation n°4 :** Soins infirmiers du patient diabétique, en particulier instauration d'une insulinothérapie chez un patient diabétique de type 2

### Public

Infirmiers intervenant à domicile

### Durée

2 journées

### Formateurs

Diabétologue, pédicure-podologue, équipe de la Maison du diabète et des maladies chroniques

### Dates

Nous consulter

### Tarif

435 €

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois

Tarif : 535 €



## La nutrition entérale adulte et enfant à domicile

### Objectifs

- > Connaître les principes généraux et les conditions d'une nutrition entérale
- > Être capable de maîtriser les principales techniques de nutrition entérale à domicile et connaître les modes et types d'administration
- > Dépister les « complications » (troubles digestifs) de la nutrition artificielle
- > Orienter le patient si nécessaire vers un centre spécialisé

### Programme

- > Nutrition entérale : définition et pratiques
- > Bonnes pratiques en nutrition entérale
- > Présentation pratique des différents types de matériels et consommables

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

**Exercice en équipe - Orientation n°8 :** Patients bénéficiant de soins itératifs en ambulatoire

### Public

Tout professionnel intervenant à domicile

### Durée

1 journée

### Formateur

Diététicien

### Dates

Nous consulter

### Tarif

215 €

Si DPC : + 1/2 journée en amont +1/2 journée de suivi à 2/3 mois

Tarif : 410 €



## Prise en charge de la douleur à domicile

### Objectifs

- > Actualiser ses connaissances de base concernant les manifestations de la douleur
- > Apprendre à reconnaître les formes de douleur, les évaluer et mettre en place les actions appropriées
- > Assurer l'éducation du patient et de ses proches

### Programme

- > Qu'est-ce que la douleur ?
  - Cadre réglementaire (recommandations HAS, CLUD, loi 2002)
  - Évaluation de la douleur (échelles)
  - Transcription des informations dans le dossier de soins
  - Traitement de la douleur et son suivi : MEOPA, PCA, matériel adapté...
  - Spécificités de la prise en charge à domicile : ETP...

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

**Orientation n°17 :** Prise en charge de la douleur

### Public

Infirmiers intervenant à domicile

### Durée

2 journées

### Formateurs

Cadre de santé, infirmier

### Dates

Nous consulter

### Tarif

435 €

Si DPC +1/2 journée de suivi à 2/3 mois

Tarif : 535 €





## Sécurisation du circuit du médicament en HAD

### Objectifs

- > Connaître l'organisation du circuit du médicament en HAD et le rôle du pharmacien
- > Comprendre les enjeux de la sécurisation du circuit du médicament en HAD
- > Appréhender les méthodes d'évaluation et d'analyse des risques
- > Mettre en œuvre une démarche de sécurisation du circuit du médicament en HAD

### Programme

- > La réglementation
- > L'organisation du circuit du médicament en HAD
- > Les enjeux de la sécurisation
- > La mise en place de mesures de sécurisation

### Public

Pharmaciens, personnels de direction, médecins coordonnateurs, cadres infirmiers, infirmiers

### Durée

1 journée

### Formateur

Pharmacien en HAD

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €



## Travailler dans le secteur sanitaire, social et médico-social et être aidant

### Objectifs

- > Mieux cerner le rôle de l'aidant
- > Connaître les droits de l'aidant
- > Trouver une posture adaptée sur son lieu de travail
- > Savoir communiquer sur son rôle, ses contraintes et ses difficultés auprès de son employeur et de son équipe
- > Savoir concilier rôle d'aidant et vie professionnelle

### Programme

- > Rôle, droits et besoins des aidants familiaux
  - Le rôle et les droits de l'aidant familial
  - Étude de cas concrets
  - Les besoins des aidants familiaux
- > Concilier rôle d'aidant familial et vie professionnelle
  - Le positionnement professionnel et la communication avec les pairs et la hiérarchie
  - Mises en situation à partir de cas concrets

### Public

Personnel éducatif, soignant et d'encadrement

### Durée

2 journées

### Formateur

Consultant

### Dates

Nous consulter

### Tarif

700 €



## Bases de la Tarification A l'Activité (T2A) en HAD

### Objectifs

- > Maîtriser les fondements législatifs de l'HAD et de son financement
- > Comprendre et analyser les résumés par sous-séquence
- > Connaître et maîtriser les variables de la T2A
- > Savoir définir des groupes homogènes de prise en charge
- > Savoir transmettre les informations en e-PMSI
- > Savoir calculer un prix de journée et optimiser les cotations en T2A

### Programme

- > Rappels législatifs relatifs à l'HAD et à son financement
- > Recueil de l'information médicalisée
- > Modes de tarification et variables prises en compte
- > Transmission d'informations e-PMSI
- > Retour d'expériences sur les contrôles de l'Assurance Maladie

### Public

Personnels de direction, médecins coordonnateurs, personnels administratifs, responsables financiers, comptables

### Durée

1 journée

### Formateur

Consultant spécialisé en statistiques et PMSI

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €



## Professionnalisation des métiers de prestataire de services et distributeur de matériels et/ou de dispositifs médicaux - Cycle intervenant

### MODULE 1 - Contexte réglementaire et environnement professionnel

#### Objectifs

- > Connaître l'organisation du système de santé au niveau national et régional
- > Identifier les différents régimes et caisses d'assurance maladie
- > Identifier les différents acteurs intervenant auprès de la personne malade ou présentant une incapacité ou un handicap
- > Identifier les relations du prestataire de services et distributeur de matériels avec les différents acteurs
- > Connaître les règles professionnelles et les règles de bonnes pratiques du prestataire de services et distributeur de matériels
- > Identifier les conséquences sur son activité professionnelle
- > Identifier les règles liées au respect du droit du patient

- > Définir le rôle du prestataire de services et distributeur de matériels ainsi que ses missions
- > Identifier le parcours du dispositif médical
- > Identifier les différents matériels et services

#### Programme

- > Système de santé, protection sociale et acteurs
- > Environnement professionnel du prestataire de services et distributeur de matériel
- > Dispositif médical, matériels et services
- > Douleur et nociception
- > Phase ultime et symptômes inconfortables
- > La demande d'euthanasie
- > Soins palliatifs et deuil

### MODULE 2 - Hygiène et sécurité

#### Objectifs

- > Identifier les règles de sécurité et d'hygiène vis-à-vis du patient dans le cadre de la prestation de services
- > Identifier les situations nécessitant une alerte ou un échange avec le prescripteur ou l'équipe pluridisciplinaire
- > Identifier les règles de signalement d'un événement indésirable
- > Sensibiliser à la notion de risque infectieux et aux moyens de prévention

#### Programme

- > Notion de risque infectieux
- > Moyens de prévention
- > Recommandations en matière de nettoyage - désinfection
- > Gestion des risques
- > Relations prestataire de services - distributeur de matériels / donneur d'ordre

### MODULE 3 - Intervention auprès de la personne

#### Objectif

- > Adapter son comportement et sa relation à la personne malade ou présentant une incapacité ou un handicap et son entourage

#### Programme

- > Approche de la dépendance et des pathologies de la personne, répercussions sur l'individu et sur son environnement social et familial ; représentation du patient, de l'intervenant à domicile
- > Éthique et déontologie de la pratique professionnelle
- > Bases de la communication

#### Public

Toute personne intervenant au domicile (professionnel de santé ou non)

#### Durée

Module 1 : 1,5 journée  
Module 2 : 1 journée  
Module 3 : 1 journée

#### Formateurs

Psychologue, assistant de service social, cadre de santé, juriste spécialisé en santé

#### Dates

Session 1 : mars 2018  
Session 2 : novembre 2018

#### Tarif

760 €

Formation obligatoire en référence à l'Arrêté du 23 décembre 2011 relatif à la formation préparatoire à la fonction de Prestataire de Services et Distributeur de Matériels (PSDM)



## Contrôle de gestion en HAD « du constat à l'action »

### Objectifs

- > Afficher une organisation hiérarchique claire et définie
- > Identifier les flux d'informations ascendants et descendants
- > Connaître les outils de contrôle de gestion
- > Anticiper le résultat annuel et maîtriser les coûts

### Programme

- > Rappels sur l'organigramme et les délégations
- > Retour sur la comptabilité générale
- > Connaître son système d'information
- > Comptabilité budgétaire et comptabilité analytique
- > Structure des coûts
- > Établir un tableau de bord
- > Pertinence des indicateurs
- > Adapter à sa structure le principe « Action-Réaction »

### Public

Personnels de direction, cadres administratifs et financiers, cadres de santé

### Durée

2 journées

### Formateur

Directeur HAD

### Dates

Nous consulter

### Tarif

700 €



## Optimiser la gestion d'un SSIAD

### Objectifs

- > Améliorer le fonctionnement général d'un SSIAD
- > Savoir optimiser la gestion d'un SSIAD
- > Piloter son organisation en identifiant ses marges de manœuvre

### Programme

- > Faire un premier bilan du fonctionnement du SSIAD pour identifier ses points forts et ses axes d'amélioration
- > Le rôle de chacun
- > Améliorer la gestion de l'activité
- > Optimiser le budget du SSIAD
- > Les possibles partenariats inter-associatifs
- > Lien avec la démarche qualité
- > Paysage institutionnel : rôle des ARS

### Public

Coordinateurs de SSIAD, responsables santé

### Durée

2 journées

### Formateur

Cadre infirmier en SSIAD

### Dates

Nous consulter

### Tarif

700 €



## Passage du régime d'agrément au régime d'autorisation des SAAD

### Objectifs

- > Connaître le contexte de la loi d'Adaptation de la Société au Vieillessement (ASV)
- > Appréhender les impacts de cette loi sur la structure
- > Comprendre les attendus en termes de qualité du service rendu au bénéficiaire et usager
- > Appréhender les impacts du régime d'autorisation

### Programme

- > Contexte du projet de loi ASV
- > Impacts de la loi ASV sur les SAAD
- > Démarche qualité
- > Analyse des pratiques professionnelles

### Public

Ensemble du personnel

### Durée

1 journée

### Formateur

Consultant qualité

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €



## La nécessaire coordination entre les SAAD / SSIAD et SPASAD

### Objectifs

- > Comprendre les impacts de la coordination
- > Réfléchir au parcours coordonné de l'utilisateur
- > Construire les outils d'une coordination réussie

### Programme

- > Connaissance des valeurs, missions, rôles, limites et outils de chaque service (SAAD, SSIAD, SPASAD)
- > Avantages et inconvénients à travailler de concert sur un territoire : quelle coordination possible pour les services ?
- > Les différents rôles et missions de l'encadrement
- > Impact de la réussite d'une coordination
- > Élaboration d'un parcours de santé coordonné théorique idéal
- > Réflexion sur la mise en place d'une méthodologie de coordination sur les différents territoires concernés

### Public

Cadres de santé, infirmiers de coordination, gestionnaires

### Durée

2 journées

### Formateur

Consultant médico-social (ancien directeur)

### Dates

Nous consulter

### Tarif

700 €



## Accompagnement à l'élaboration du Projet de Service pour les structures de service à domicile (SAAD, SSIAD, SPASAD)

### Objectifs

- > Comprendre les enjeux de la loi ASV
- > Formaliser l'un des outils de la loi 02-2002
- > Maîtriser la méthodologie de formalisation du Projet de Service
- > Comprendre et accompagner sa mise en œuvre dans le temps

### Programme

- > Les outils de la loi 02-2002
- > Le Projet de Service
- > La méthodologie
- > S'engager dans une démarche d'amélioration continue

### Public

Présidents d'associations, responsables de structures, responsables qualité, responsables de services

### Durée

1 journée

### Formateur

Consultant en stratégie et développement

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €



## Coordination d'un SPASAD

### Objectifs

- > Connaître les besoins spécifiques de la personne âgée et/ou en situation de handicap sur le domicile
- > Maîtriser certains outils d'évaluation de l'autonomie de l'utilisateur
- > Identifier les différents intervenants et aides à domicile dans la coordination
- > Clarifier les types de financement différents pour chacune des prestations
- > Convenir de fiches identiques pour le plan d'intervention à domicile
- > Connaître le métier de l'autre dont le seul objectif sera la complémentarité afin de personnaliser l'accueil et la prise en charge de l'utilisateur

### Programme

- > La spécificité du domicile
- > Les besoins fondamentaux
- > Les outils d'évaluation de l'autonomie de l'utilisateur
- > Les différents intervenants et aides à domicile dans la coordination
- > Les types de financement : sanitaire, social
- > Le dossier et les droits de l'utilisateur : information, consentement, confidentialité et concertation pour le projet d'accompagnement

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

**Orientation n°10 :** Maintien à domicile de patients à risque de perte d'autonomie et/ou en situation de handicap

### Public

Tout professionnel intervenant à domicile : IDEC, Responsable de SAD, aides-soignants, auxiliaires de vie...

### Durée

2 journées

### Formateur

Cadre de santé

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois





## Mise en œuvre et évaluation d'un SPASAD intégré

### Objectifs

- > Comprendre les impacts et les enjeux de la loi ASV
- > Définir la notion de SPASAD
- > Connaître l'organisation et le fonctionnement d'un SPASAD
- > Intégrer la notion de culture partagée de l'aide et du soin
- > Définir les fonctions et tâches des professionnels
- > Connaître le processus de prise en charge
- > Partager l'information et la coordination
- > Créer des outils communs
- > Faire fonctionner son SPASAD dans la durée

### Programme

- > Rappel des impacts et enjeux de la loi ASV
- > Expérimentation SPASAD
- > Présentation de la notion de SPASAD
- > Organisation et fonctionnement d'un SPASAD : vers la création d'une culture partagée de l'aide et du soin
- > Objectifs, mise en œuvre, évaluation et suivi d'un SPASAD

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

**Orientation n°10 :** Maintien à domicile de patients à risque de perte d'autonomie et/ou en situation de handicap

### Public

Présidents d'associations, responsables de structures, de services

### Durée

1 journée

### Formateur

Consultant en accompagnement stratégique et organisationnel

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €



## SPASAD : élaborer votre CPOM

### Objectifs

- > Définir le cadre juridique du CPOM
- > Définir les enjeux et les objectifs du CPOM
- > Connaître les différentes phases du CPOM
- > S'approprier la méthodologie d'élaboration du CPOM
- > Définir un plan d'actions

### Programme

- > Retour sur les impacts et enjeux de la loi ASV
- > Cadre juridique, enjeux et objectifs des CPOM
- > Les différentes phases du CPOM
- > Plan d'actions

### Public

SPASAD - directeurs et/ou toute personne en charge de l'élaboration du CPOM

### Durée

1 journée

### Formateur

Consultant en stratégie et organisation

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €



## Création, adaptation et développement des Centres de Santé

### Objectifs

- > Comprendre les enjeux, caractéristiques et perspectives des Centres de Santé
- > Identifier la réglementation applicable et les bonnes pratiques pour une gestion performante d'un Centre de Santé
- > Appréhender des méthodes et outils nécessaires au développement d'un Centre de Santé

### Programme

- > Présentation des Centres de Santé
- > Création (ou transformation) des Centres de Santé : quelle méthodologie ?
- > Fonctionnement des Centres de Santé : comment assurer leur pérennité ?

### Public

Personnels de Direction

### Durée

1 journée

### Formateur

Consultant organisation

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €



RELATION PATIENTS / USAGERS

TECHNIQUES DE SOINS

IMSAD -INSTITUT DES MÉTIERS DE LA SANTÉ  
A DOMICILE-

## **INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE**

GÉRONTOLOGIE

PSYCHIATRIE

QUALITÉ

RÉGLEMENTATION

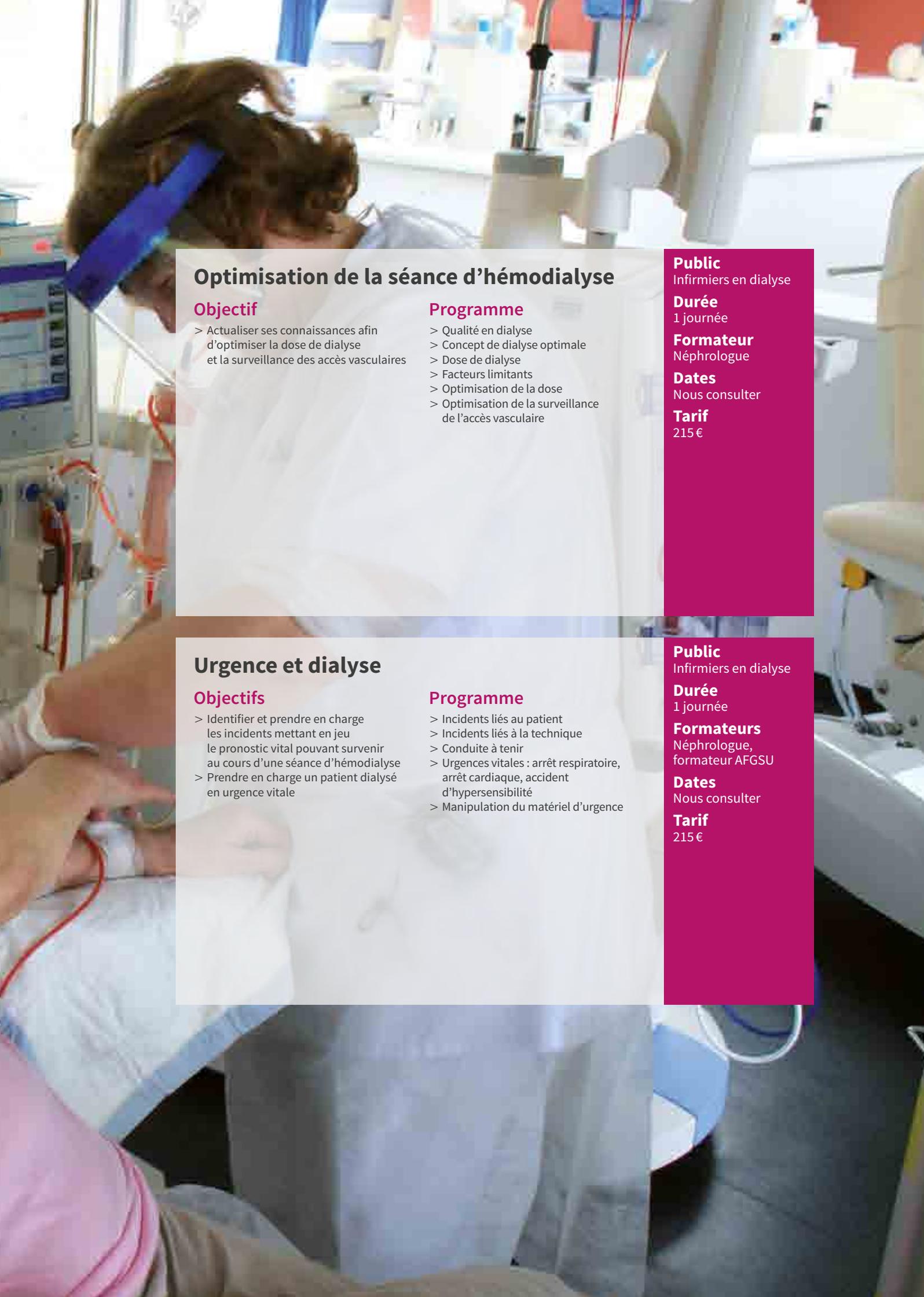
MANAGEMENT

STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT

COMMUNICATION

PÉDAGOGIE

PROFESSIONNALISATION / VAE



## Optimisation de la séance d'hémodialyse

### Objectif

- > Actualiser ses connaissances afin d'optimiser la dose de dialyse et la surveillance des accès vasculaires

### Programme

- > Qualité en dialyse
- > Concept de dialyse optimale
- > Dose de dialyse
- > Facteurs limitants
- > Optimisation de la dose
- > Optimisation de la surveillance de l'accès vasculaire

### Public

Infirmiers en dialyse

### Durée

1 journée

### Formateur

Néphrologue

### Dates

Nous consulter

### Tarif

215 €

## Urgence et dialyse

### Objectifs

- > Identifier et prendre en charge les incidents mettant en jeu le pronostic vital pouvant survenir au cours d'une séance d'hémodialyse
- > Prendre en charge un patient dialysé en urgence vitale

### Programme

- > Incidents liés au patient
- > Incidents liés à la technique
- > Conduite à tenir
- > Urgences vitales : arrêt respiratoire, arrêt cardiaque, accident d'hypersensibilité
- > Manipulation du matériel d'urgence

### Public

Infirmiers en dialyse

### Durée

1 journée

### Formateurs

Néphrologue,  
formateur AFGSU

### Dates

Nous consulter

### Tarif

215 €



## Prendre en charge un patient en dialyse péritonéale

### Objectifs

- > Actualiser les connaissances théoriques sur l'insuffisance rénale
- > Mieux connaître et maîtriser les techniques nouvelles utilisées dans le traitement de l'insuffisance rénale
- > Connaître les soins spécifiques applicables à la dialyse péritonéale
- > Améliorer l'éducation du patient dialysé et de son entourage
- > Assurer la prise en charge globale d'un patient en dialyse péritonéale

### Programme

- > Différentes pathologies rénales et traitements associés

- > Prise en charge à domicile d'un patient en dialyse péritonéale
- > Soins infirmiers : pratique de la DP, surveillance et incidences du traitement
- > Organisation de la prise en charge
- > Éducation du patient dialysé et de son entourage
- > Diététique chez un patient insuffisant rénal
- > Présentation, utilisation et manipulation du matériel

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

Exercice en équipe - Orientation n°8 : Patients bénéficiant de soins itératifs en ambulatoire

### Public

Infirmiers en dialyse

### Durée

2 journées

### Formateurs

Néphrologue, diététicien, cadre de santé infirmier

### Dates

18 et 19 octobre 2018

### Tarif

490 €

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois  
Tarif : 580 €



## Prise en charge nutritionnelle d'un patient dialysé

### Objectifs

- > Former les professionnels :
  - à la nutrition calorique et protéique du patient dialysé
  - aux troubles métaboliques et hydriques du patient dialysé liés à la nutrition sous un triple aspect : dépistage, prise en charge et éducation

### Programme

- > Troubles nutritionnels chez le patient dialysé
- > Prise en charge de la dénutrition calorique et protéique
- > Prise en charge des hyperphosphorémies
- > Prise en charge des hyperkaliémies
- > Prise en charge de la surcharge hydrosodée
- > Aspect nutritionnel de l'éducation thérapeutique

### Public

Infirmiers en dialyse

### Durée

1 journée

### Formateurs

Néphrologue, diététicien, professeur APA Santély

### Dates

Nous consulter

### Tarif

215 €



## Diabète et insuffisance rénale chronique

### Objectifs

- > Approfondir ou actualiser les connaissances sur le diabète
- > Comprendre l'évolution de la néphropathie diabétique
- > Améliorer la prise en charge du diabète et de l'insuffisance rénale chronique
- > Assurer des soins et des traitements de qualité aux patients diabétiques insuffisants rénaux chroniques en dialyse

### Programme

- > Épidémiologie et physiopathologie du diabète
- > La prise en charge du patient diabétique
- > La prise en charge nutritionnelle du patient diabétique
- > La néphropathie diabétique et sa prise en charge
- > Étude de cas concrets

### Public

Infirmiers en dialyse

### Durée

2 journées

### Formateurs

Néphrologue, diététicien, diabétologue

### Dates

Nous consulter

### Tarif

435 €



## Prise en charge de la personne âgée dialysée

### Objectifs

- > Connaître les conséquences générales et rénales du vieillissement
- > Connaître les particularités de la prise en charge de l'insuffisance rénale du sujet âgé
- > Améliorer la prise en charge du sujet âgé avec une insuffisance rénale

### Programme

- > Le vieillissement physiologique des fonctions rénales
- > Aspects psychopathologiques du vieillissement
- > Spécificité de la prise en charge de la personne âgée
- > Information et orientation des patients âgés au stade de l'insuffisance rénale avancée
- > Complications de l'insuffisance rénale terminale
- > Suivi médicamenteux
- > Prise en charge de la dialyse péritonéale (domicile, EHPAD ou USLD)
- > Aspects nutritionnels
- > Aspects sociaux
- > Fin de vie : adaptation / limitation de traitement, soins palliatifs

### Public

Infirmiers en dialyse

### Durée

1 journée

### Formateurs

Néphrologue, diététicien, professeur APA Santélys

### Dates

Nous consulter

### Tarif

215 €



RELATION PATIENTS / USAGERS

TECHNIQUES DE SOINS

IMSAD -INSTITUT DES MÉTIERS DE LA SANTÉ  
A DOMICILE-

INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE

## **GÉRONTOLOGIE**

PSYCHIATRIE

QUALITÉ

RÉGLEMENTATION

MANAGEMENT

STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT

COMMUNICATION

PÉDAGOGIE

PROFESSIONNALISATION / VAE

### **Formations sur demande**

**Hors catalogue, en intra :**

- > Communiquer avec la personne démente
- > Les troubles du comportement
- > Cycle « Accompagnement du résident en EMS »
- > Rôle de l'infirmier coordinateur en EHPAD
- > Rôle du médecin coordonnateur en EHPAD
- > L'instant repas

## Maladie d'Alzheimer et démences apparentées

### Objectifs

- > Connaître les modes de dépistage, les manifestations des pathologies démentielles de la personne âgée, leurs différents stades d'évolution
- > Prendre en charge les troubles du comportement
- > Adapter son comportement afin d'optimiser la prise en charge dans les actes de la vie quotidienne et la communication
- > Appliquer les techniques de communication et d'animation adaptées à la personne démente

### Programme

- > Présentation de la maladie d'Alzheimer et des autres démences du sujet âgé
- > Accompagnement des personnes démentes : principes de base

- > Comment communiquer avec la personne démente ?
- > Place des familles
- > Stimulation cognitive et animation
- > Concepts de projet de vie et projet de soins individualisés
- > Travail en équipe

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

**Infirmier - Orientation n°9 :** Soins infirmiers et accompagnement d'un patient souffrant de troubles du comportement liés à une démence neuro-dégénérative

**Aide-soignant - Orientation n°2 :** Maladies d'Alzheimer et troubles apparentés : la prise en soins par l'aide-soignant (communication non verbale)

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

3 journées

### Formateurs

Médecin gériatre, infirmier spécialisé en gérontologie

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois



## Prise en charge de la maladie de Parkinson

### Objectifs

- > Identifier les caractéristiques de la maladie de Parkinson
- > Repérer les besoins spécifiques du patient pour adapter la prise en charge tout en valorisant son autonomie
- > Travailler en collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire et les aidants familiaux, l'entourage et prévenir l'épuisement des intervenants

### Programme

- > Apports théoriques : présentation de la maladie de Parkinson
- > Les aspects psychologiques et leurs retentissements sur le malade et sa famille
- > Adapter ses pratiques lors des différents temps forts du quotidien
- > Prévention des éventuelles complications

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

**Infirmier - Orientation n°9 :** Soins infirmiers et accompagnement d'un patient souffrant de troubles du comportement liés à une démence neuro-dégénérative

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

3 journées

### Formateur

Infirmier spécialisé en gérontologie

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

435 €

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois

Tarif : 535 €





## Prise en charge des troubles géro- psychiatriques

### Objectifs

- > Mieux connaître les maladies psychiatriques du sujet âgé
- > Savoir repérer les troubles géro-  
psychiatriques
- > Réfléchir aux modalités spécifiques de prise en charge de ces personnes

### Programme

- > Généralités sur le vieillissement
- > Organisation des soins en psychiatrie pour la personne âgée
- > Les enjeux de la psychiatrie chez le sujet âgé
- > Situations cliniques en géro-  
psychiatrie
- > Repérage et démarche diagnostique
- > Thérapeutiques en géro-  
psychiatrie

- > Place du résident atteint de troubles géro-  
psychiatriques
- > Gestes et attitudes dans la pratique quotidienne
- > Rôle de l'interdisciplinarité dans les équipes
- > Relation avec les familles

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

**Infirmier - Orientation n°9 :** Soins infirmiers et accompagnement d'un patient souffrant de troubles du comportement liés à une démence neuro-dégénérative

**Aide-soignant - Orientation n°2 :** Maladies d'Alzheimer et troubles apparentés : la prise en soins par l'aide-soignant (communication non verbale)

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Formateur

Psychologue clinicien

### Dates

Nous consulter

### Tarif

435 €

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois  
Tarif : 535 €



## Développer une culture et des pratiques de bientraitance autour des soins d'hygiène du corps chez la personne âgée

### Objectifs

- > Soutenir les professionnels qui cherchent à être plus performants face aux attentes des personnes prises en charge
- > Sensibiliser les personnels à la culture de la bientraitance par la connaissance de recommandations communes à tous et par la réflexion concernant les soins d'hygiène du corps
- > Harmoniser les pratiques professionnelles des professionnels autour de la toilette

### Programme

- > Concept et définition de la Bientraitance
- > Les fondamentaux de la Bientraitance
- > Les acteurs de la Bientraitance
- > Analyse des pratiques professionnelles relatives aux soins d'hygiène du corps

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

1 journée

### Formateur

Cadre de santé

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter



## Comprendre le mécanisme et prévenir les chutes chez la personne âgée

**PROGRAMME ACTUALISÉ**

### Objectifs

- > Comprendre l'approche « multiple » de la chute
- > Repérer les facteurs de risques
- > Identifier les conséquences de la chute qui change le rapport à la vie de la personne âgée
- > Connaître les moyens à mettre en place pour prévenir la chute
- > Maîtriser la conduite à tenir en cas de chute

### Programme

- > Connaissances relatives au sujet âgé chuteur et à la chute
- > Technique d'évaluation de l'équilibre
- > Technique de prévention
- > Aménagement de l'environnement
- > Techniques d'aide aux déplacements

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

**Infirmier - Orientation n°9 :** Soins infirmiers et accompagnement d'un patient souffrant de troubles du comportement liés à une démence neuro-dégénérative

**Aide-soignant - Orientation n°2 :** Maladies d'Alzheimer et troubles apparentés : la prise en soins par l'aide-soignant (communication non verbale)

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

1 journée

### Formateurs

Cadre kinésithérapeute, ergothérapeute

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter

Si DPC :  
+ 1/2 journée en amont  
+1/2 journée de suivi  
à 2/3 mois





## Prise en charge de la nutrition / dénutrition chez la personne âgée

### Objectifs

- > Comprendre et appréhender la dénutrition de la personne âgée, ses causes et ses conséquences
- > Sensibiliser l'ensemble du personnel à l'importance de l'alimentation de la personne âgée
- > Améliorer la qualité des pratiques professionnelles

### Programme

- > Effets de l'âge sur le statut nutritionnel
- > Repérage, dépistage et diagnostic de la dénutrition
- > Conséquences de la dénutrition
- > Prévention
- > Prise en charge de la dénutrition
- > Place des médicaments
- > Cas particuliers

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

**Aide-soignant - Orientation n°1 :**  
L'alimentation en établissement

**Infirmier - Orientation n°9 :** Soins infirmiers et accompagnement d'un patient souffrant de troubles du comportement liés à une démence neuro-dégénérative

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Formateurs

Diététicien, médecin gériatre

### Dates

Nous consulter

### Tarif

435 €

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois

Tarif : 535 €



## Accompagnement des personnes âgées en fin de vie et de leur famille

### Objectifs

- > Réfléchir au concept de « mort » et à nos mécanismes de défense
- > Valoriser ce qui est fait pour éviter les insatisfactions des professionnels
- > Resituer la mort dans le processus de vie et réfléchir au rôle du soignant à cette étape précise de la vie
- > Comprendre ses émotions pour pouvoir clarifier ses attitudes et mieux gérer son implication personnelle
- > Percevoir l'importance de l'écoute et de la communication (y compris non-verbale) dans l'accompagnement tant du patient que de sa famille

### Programme

- > Concept de « mort » et sa représentation
- > Approches éthique et philosophique
- > Démarche éthique des situations palliatives
- > Approche psychologique de la relation d'aide et de l'accompagnement en fin de vie
- > Besoins de la personne âgée en fin de vie
- > Soigner et accompagner
- > Relation soignant/soigné/famille
- > Rôle et soutien de l'équipe soignante

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

**Orientation n°18 :** Soins palliatifs et démarche palliative

Axe prioritaire 2018 pour le développement des compétences des personnels des établissements relevant de la fonction publique hospitalière - Instruction n°DGOS/RH4/DGCS/4B/2017/211 du 26 Juin 2017

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Formateurs

Cadre de santé, infirmier, psychologue clinicien (titulaires du DU « Soins palliatifs »)

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois



## La douleur : comment l'évaluer, la retranscrire, la prévenir ? Quelles spécificités auprès de la personne âgée ?

### Objectifs

- > Comprendre les mécanismes de la douleur pour mieux la repérer
- > Savoir évaluer la douleur du sujet âgé
- > Utiliser la grille d'évaluation appropriée à l'usager selon son mode de communication
- > Prendre en compte la souffrance morale des personnes âgées
- > Identifier les douleurs induites par les soins et savoir les prévenir
- > Savoir comment utiliser des thérapies non-médicamenteuses
- > Favoriser la facilité de retranscription de l'évaluation de la douleur durant les transmissions par l'équipe pluridisciplinaire

### Programme

- > Qu'est-ce que la douleur ?
- > Cadre réglementaire
- > Évaluation de la douleur
- > Douleur et souffrance de la personne âgée
- > Douleurs induites par les soins
- > Notions sur les traitements de la douleur
- > Comment retranscrire l'évaluation de la douleur de l'usager

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

**Orientation n°17 :** Prise en charge de la douleur

Axe prioritaire 2018 pour le développement des compétences des personnels des établissements relevant de la fonction publique hospitalière - Instruction n°DGOS/RH4/DGCS/4B/2017/211 du 26 Juin 2017

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Formateurs

Cadre de santé, infirmier, psychologue clinicien

### Dates

Nous consulter

### Tarif

435 €

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois

Tarif : 535 €





## Gestion de l'agressivité du malade Alzheimer

### Objectifs

- > Prendre en charge les troubles du comportement
- > Prendre en charge l'agressivité des malades
- > Adapter son comportement afin d'optimiser la prise en charge dans les actes de la vie quotidienne et la communication
- > Appliquer les techniques de communication adaptées à la personne démente

### Programme

- > Rappels sur la maladie d'Alzheimer
- > Troubles du comportement
- > Agressivité du malade Alzheimer

- > Prise en charge de l'agressivité - gestion de la crise
- > Accompagner au quotidien : comment communiquer avec la personne démente ?
- > Agressivité de l'entourage, de l'aidant principal

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

**Infirmier - Orientation n°9 :** Soins infirmiers et accompagnement d'un patient souffrant de troubles du comportement liés à une démence neuro-dégénérative

**Aide-soignant - Orientation n°2 :** Maladies d'Alzheimer et troubles apparentés : la prise en soins par l'aide-soignant (communication non verbale)

### Public

Tout professionnel intervenant auprès de malades Alzheimer

### Durée

2 journées

### Formateurs

Médecin gériatre, psychologue clinicien

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois



## NEW! La sexualité des personnes âgées

### Objectifs

- > Identifier les différents concepts dans la notion de sexualité
- > Savoir différencier vie sexuelle et vie affective
- > Connaître l'aspect législatif à ce sujet
- > Mieux comprendre la sexualité des personnes âgées et les retentissements dus au vieillissement et à diverses pathologies (Alzheimer, démences et troubles apparentés)
- > Examiner ses représentations en tant que soignant
- > Promouvoir une démarche adaptée vis-à-vis des résidents et de leur famille

### Programme

- > Aspects biologiques, psychologiques et sociaux-culturels de la sexualité
- > Besoins sexuels, notions de désir, de plaisir
- > Vie affective, besoin de considération, maintien du lien affectif
- > Que dit la loi au sujet de la sexualité en établissement (textes réglementaires) ?
- > Les représentations des soignants
- > La place de la famille vis-à-vis du parent ayant une vie de couple
- > Comment intégrer cet aspect de « sexualité » au sein des établissements ?

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Formateur

Infirmier spécialisé en gérontologie

### Dates

Nous consulter

### Tarif

435 €



## Mettre en place et animer un atelier mémoire en EHPAD

### Objectifs

- > Identifier les besoins des résidents
- > Construire un projet mémoire réaliste et adapté
- > Créer des activités pertinentes
- > Animer et évaluer l'atelier mémoire

### Programme

- > Les différents types de vieillissements cérébraux normaux et pathologiques
- > Reconnaître et comprendre les troubles cognitifs
- > Présentation d'exercices adaptés aux différentes fonctions cognitives
- > L'atelier mémoire de stimulation orienté vers les personnes âgées ne présentant pas ou peu de troubles des fonctions cognitives : animation ou atelier thérapeutique ?
- > L'atelier mémoire adapté aux personnes souffrant de démences de type Alzheimer et apparentées
- > Méthodologie de la mise en place et de l'animation d'ateliers
- > Échanges entre les participants

### Public

Tout professionnel en EHPAD

### Durée

2 journées

### Formateur

Psychologue clinicien

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter



## Connaître et utiliser la grille AGGIR

### Objectif

- > Connaître la grille AGGIR et savoir l'utiliser

### Programme

- > Les outils de mesure de la dépendance
- > La grille AGGIR : description et critiques de l'outil, mise en pratique à partir de cas concrets

### Public

Personnels de direction, cadres administratifs et de santé

### Durée

1 journée

### Formateur

Consultant médico-social

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €



## Valoriser les métiers du soin et de l'accompagnement en EHPAD

### Objectifs

- > Comprendre le contexte professionnel : les enjeux du secteur médico-social et des EHPAD, la culture du secteur professionnel
- > Connaître les différents métiers en EHPAD
- > Développer le sens commun des missions, mieux estimer le travail des soignants
- > Comprendre la personne âgée pour mieux l'accompagner.

### Programme

- > Valorisation des métiers par la connaissance de l'environnement professionnel
- > Les enjeux du secteur sanitaire, social et médico-social dont ceux des EHPAD
- > La notion de culture du secteur professionnel
- > La notion de reconnaissance et de satisfaction au travail
- > Valorisation des métiers par la connaissance de la personne âgée
- > Échanges des pratiques et mises en situation

### Public

Personnel éducatif, soignant

### Durée

2 journées

### Formateur

Consultant

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €



RELATION PATIENTS / USAGERS

TECHNIQUES DE SOINS

IMSAD -INSTITUT DES MÉTIERS DE LA SANTÉ  
A DOMICILE-

INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE

GÉRONTOLOGIE

**PSYCHIATRIE**

QUALITÉ

RÉGLEMENTATION

MANAGEMENT

STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT

COMMUNICATION

PÉDAGOGIE

PROFESSIONNALISATION / VAE



## Bienveillance en psychiatrie

### Objectifs

- > Identifier et repérer les situations de maltraitance
- > Mettre en place une politique de bienveillance dans la relation et l'aide quotidienne apportée aux patients en psychiatrie
- > Se questionner de manière continue face aux gestes et modes relationnels mis en place auprès des patients
- > Prévenir l'installation d'une situation maltraitante
- > Travailler en équipe en engageant une réflexion et l'adoption d'attitudes communes

### Programme

- > Clarification des définitions de bienveillance / maltraitance
- > Rappel des droits spécifiques des patients en psychiatrie
- > Analyse des risques spécifiques en psychiatrie et élaboration d'une réflexion éthique
- > Identification du concept et des enjeux éthiques, législatifs et réglementaires autour de la bienveillance
- > La prévention : quels outils ?

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

**Orientation n°11** : Repérage de la maltraitance et de la violence et conduite à tenir

### Public

Tout professionnel travaillant en psychiatrie

### Durée

2 journées

### Formateur

Infirmier expérimenté en psychiatrie (praticien PNL)

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1 journée de suivi à 2/3 mois



## Repérage précoce des pathologies et troubles psychiques chez les enfants et adolescents en grande difficulté

### Objectifs

- > Connaître et comprendre les principaux troubles psychiques
- > Repérer, anticiper et prévenir les signes de souffrance psychique
- > Acquérir et perfectionner les outils d'écoute et de communication afin de faciliter le dialogue
- > Connaître les différents modes de prise en charge chez les enfants en souffrance psychique et savoir les orienter vers les structures de soin et d'accompagnement adéquates
- > Prévenir les risques de passage à l'acte suicidaire
- > Informer, orienter et accompagner la famille et l'entourage

### Programme

- > Mieux comprendre le handicap psychique
- > Troubles envahissants du développement et autisme
- > Psychoses chez l'enfant et l'adolescent
- > Dépression et anxiété chez l'enfant et l'adolescent
- > Troubles des apprentissages
- > Autres troubles psychiques
- > Les spécificités de la prise en charge et de l'accompagnement du jeune souffrant d'un trouble psychique
- > Études de cas
- > Analyse des Pratiques Professionnelles s'appuyant sur l'expérience et les situations rencontrées par les professionnels

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Formateur

Psychologue clinicien spécialisé en neuropsychologie clinique et TCC

### Dates

Nous consulter

### Tarif

435 €



## Déficience et troubles du comportement chez l'enfant

### Objectifs

- > Identifier les différents troubles du comportement
- > Identifier les aspects du développement normal pouvant être à l'origine de troubles du comportement
- > Savoir évaluer les troubles du comportement de l'enfant et adolescent déficient
- > Identifier les facteurs de bons pronostics et les facteurs de gravité
- > Adapter son attitude face aux troubles du comportement

### Programme

- > Travail sur les représentations de chacun et construction d'une définition commune des troubles du comportement
- > Les différents types de troubles du comportement
- > Les aspects du développement normal pouvant être à l'origine de troubles du comportement
- > Évaluation des troubles du comportement de l'enfant et adolescent déficient
- > Les facteurs de bons pronostics et les facteurs de gravité
- > La prévention
- > Les attitudes et conduites pour faire face aux troubles du comportement

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

3 journées

### Formateur

Psychologue

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter



## Mieux connaître, comprendre et prendre en charge le handicap psychique

### Objectifs

- > Travailler autour des représentations sur les troubles psychiques
- > Connaître et comprendre les principaux troubles et leurs conséquences
- > Acquérir des outils de communication et d'écoute afin d'améliorer le contact relationnel et la prise en charge du patient
- > Repérer, anticiper et prévenir les situations à risque dans la prise en charge de patients souffrant d'un trouble psychique
- > Informer et accompagner la famille et l'entourage

### Programme

- > Mieux comprendre le handicap psychique
- > Études de cas
- > Les spécificités de la prise en charge et de l'accompagnement du patient souffrant d'un trouble psychique
- > Conduite à tenir
- > Prévention des comportements à risque
- > Accompagnement de la famille et de l'entourage
- > Travail en groupe et Analyse des Pratiques Professionnelles

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Formateur

Psychologue clinicien spécialisé en neuropsychologie clinique et TCC

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

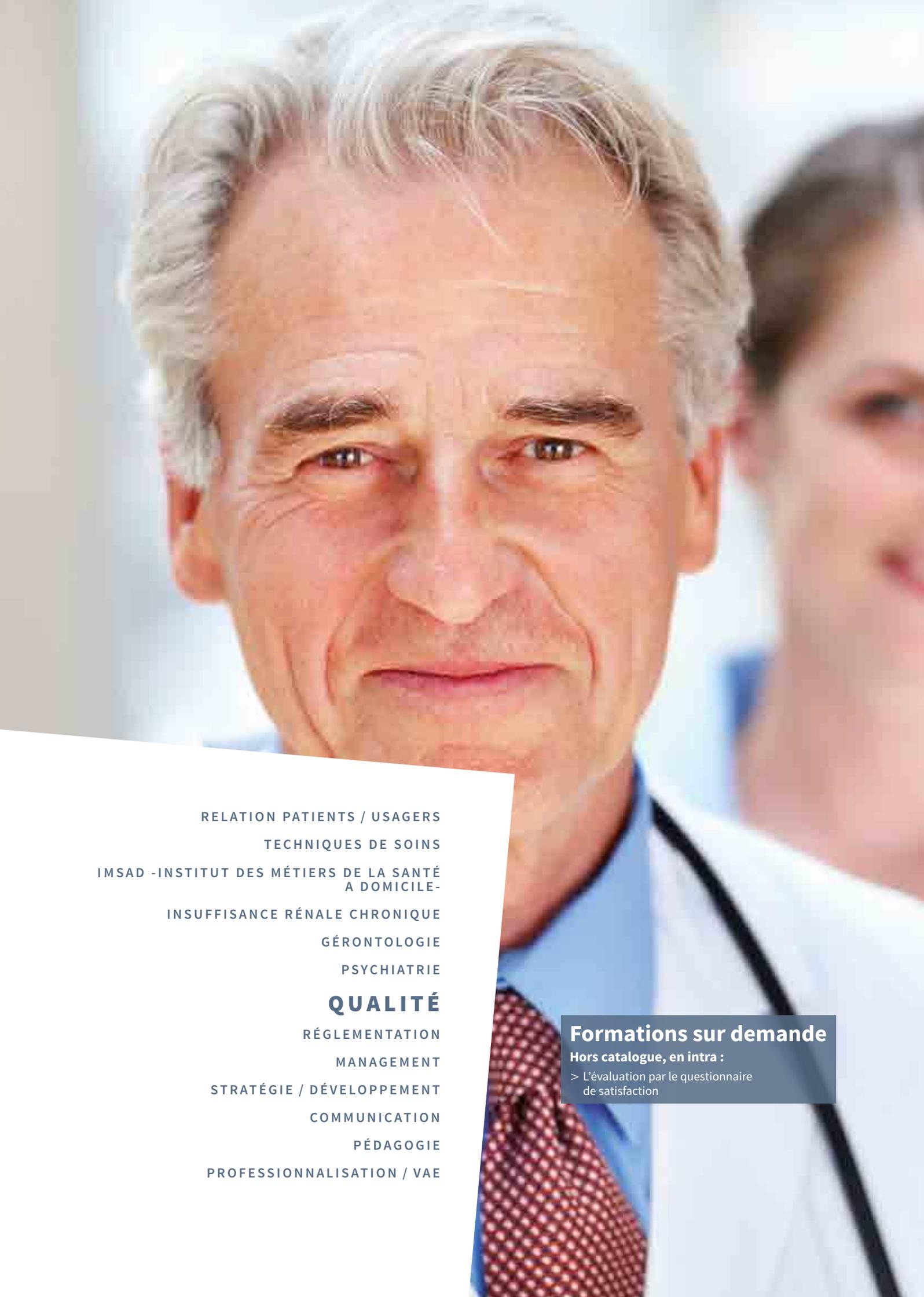
Nous consulter

Axe prioritaire 2018 pour le développement des compétences des personnels des établissements relevant de la fonction publique hospitalière - Instruction n°DGOS/RH4/DGCS/4B/2017/211 du 26 Juin 2017



**Retrouvez toutes  
nos actualités sur  
notre site Internet**

[www.santelys.fr](http://www.santelys.fr)



RELATION PATIENTS / USAGERS  
TECHNIQUES DE SOINS  
IMSAD -INSTITUT DES MÉTIERS DE LA SANTÉ  
A DOMICILE-  
INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE  
GÉRONTOLOGIE  
PSYCHIATRIE  
**QUALITÉ**  
RÉGLEMENTATION  
MANAGEMENT  
STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT  
COMMUNICATION  
PÉDAGOGIE  
PROFESSIONNALISATION / VAE

## Formations sur demande

Hors catalogue, en intra :

> L'évaluation par le questionnaire  
de satisfaction

## Amélioration des écrits professionnels : s'approprier la méthode et les outils des transmissions ciblées

### Objectifs

- > Identifier les caractéristiques et la finalité d'une transmission ciblée
- > Choisir et rédiger une transmission ciblée pour la rendre opérante
- > Définir et utiliser un support de transmission ciblée spécifique à son secteur
- > Appréhender l'impact d'une transmission ciblée dans la prise en charge de l'utilisateur

### Programme

- > Notions de transmissions ciblées
- > Intégration des transmissions ciblées dans le dossier de l'utilisateur et utilisation avec les autres outils de transmission existants
- > Enjeux éthiques, législatifs et réglementaires autour du dossier de l'utilisateur
- > Modalités d'écriture dans le système ciblé, méthode
- > Pratique en équipe multidisciplinaire

### Public

Infirmiers, aides-soignants, aides-médico-psychologiques, auxiliaires de vie sociale...

### Durée

2 journées

### Formateur

Cadre de santé infirmier

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter

## Identitovigilance et identification du patient

### Objectifs

- > Fiabiliser l'identification du patient et les documents le concernant pour contribuer à la qualité de sa prise en charge
- > Identifier les méthodes et outils pour conduire et maîtriser des applications pour tout professionnel qui crée des identités patients dans le respect du droit des patients

- > Répondre aux exigences de la certification d'établissement
  - Création du dossier patient unique
  - Les instances...
- > Comment tendre vers un objectif zéro ?
  - Développer des formations sur les procédures gestion/vérification de l'identité des patients pour les professionnels...

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

**Orientation n°30 :** Signalement d'événements indésirables associés aux soins

### Programme

- > Comprendre les principes de l'identitovigilance
  - Les enjeux et les objectifs
  - L'identité, la prouver (réf. loi du 27/03/2012 relative à la protection de l'identité)
  - Erreurs d'identité...

### Public

Tout professionnel participant à la prise en charge des patients

### Durée

1 journée

### Formateur

Cadre de santé

### Dates

Nous consulter

### Tarif

215 €

Si DPC :

+ 1/2 journée en amont

+ 1/2 journée de suivi

à 2/3 mois

Tarif : 410 €



## Élaborer et faire vivre le projet personnalisé

### Objectifs

- > S'approprier la recommandation ANESM : « Les attentes de la personne et le Projet Personnalisé »
- > Mettre en œuvre la démarche de Projet Personnalisé au sein de son service ou de son établissement

### Programme

- > Les fondamentaux du Projet Personnalisé
  - Le cadre réglementaire
  - La recommandation ANESM
  - Les outils d'évaluation
  - La co-construction / La co-évaluation
- > Mise en pratique
  - La dynamique projet
  - Le positionnement des professionnels
  - Étude de cas concrets
- > Évaluation

### Public

Tout professionnel ou administrateur d'établissement et service médico-social

### Durée

2 journées

### Formateur

Consultant en organisation et stratégie

### Dates

Nous consulter

### Tarif

700 €



## La sécurité transfusionnelle

### Objectif

- > Mettre à jour les connaissances dans le domaine de la sécurité transfusionnelle

### Programme

- > Rappels théoriques : groupes sanguins / compatibilité, examens immuno-hémato-pré-transfusionnels, contrôles pré-transfusionnels, produits sanguins labiles
- > Travail sur un cas clinique : la transfusion, l'hémovigilance, la réalisation d'une carte PTU

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

**Orientation n°28** : Circuit du médicament

**Orientation n°30** : Signalement d'Événements Indésirables Associés aux Soins (EIAS)

### Public

Infirmiers

### Durée

1 journée

### Formateurs

Médecin, infirmier coordinateur en service d'Hématologie-Transfusion

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois



## Mettre en place un système de gestion des risques en établissements de santé ou sociaux et médico-sociaux

### Objectif

- > Transposer la méthode d'analyse des risques dans la pratique professionnelle

### Programme

- > État des lieux en établissement de santé
- > Mise en œuvre d'un système de gestion des risques
- > Méthodologies d'analyse
- > Gestion d'un événement indésirable
- > Mise en place d'un CREX, d'une RMM
- > Élaboration d'une cartographie des risques au sein d'une équipe pluri-professionnelle
- > Évaluation du dispositif

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

**Orientation n°31** : Amélioration de la pertinence des soins

### Public

Tout professionnel en établissement de santé

### Durée

2 journées

### Formateur

Cadre de santé formateur (Master en ingénierie de la santé et de la qualité)

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois





## Bionettoyage

### Objectifs

- > Situer les différents niveaux de risque d'infection
- > Présenter les principes qui régissent le nettoyage
- > Définir les méthodes de nettoyage et de désinfection des chambres, des services et des zones murs, sols, plafonds...
- > Connaître les procédures faisant appel aux matériels, produits, fournitures
- > Acquérir les techniques de protection et entretien des sols

### Programme

- > Hygiène en établissement
- > Niveaux de risque d'infection
- > Qu'est-ce que nettoyer et désinfecter ?
- > Comment rompre la chaîne de transmissions ?
- > Hygiène du personnel
- > Techniques de nettoyage efficaces
- > Travaux pratiques sur le terrain

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

**Orientation n°29 :** Lutte contre les infections associées aux soins

### Public

Personnel chargé de l'entretien des locaux

### Durée

2 journées

### Formateurs

Equipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH) de Santély et / ou cadre de santé (DU de bactériologie)

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter  
Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois



## Mettre en œuvre les principaux outils et méthodes de l'Evaluation des Pratiques Professionnelles - EPP

### Objectif

- > Intégrer les méthodes et les outils de l'EPP pour un développement efficace de la démarche

### Programme

- > Les concepts de l'évaluation des soins
- > Les différentes étapes de l'EPP pluri-professionnelle
- > Les attentes de la HAS
- > Choix de la méthode d'évaluation appropriée en fonction de l'objectif visé par l'EPP

- > À travers la méthode seront traités les points suivants :
  - Organisation et planification
  - Mesure et analyse des évaluations, identification et mise en œuvre des actions d'amélioration
  - Suivi des actions d'amélioration, pérennisation et mesure de l'impact de ces améliorations

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

**Orientation n°31 :** Amélioration de la pertinence des soins

### Public

Membres de comités EPP, cadres de santé... ayant déjà une formation initiale sur les concepts, objectifs, enjeux, méthodes

### Durée

2 journées

### Formateur

Juriste spécialisé en santé

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter  
Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois



## Hygiène au bloc opératoire

### Objectifs

- > Définir la responsabilité de chacun au sein d'une équipe pluridisciplinaire
- > Réactualiser les connaissances en hygiène
- > Définir les aspects fondamentaux d'une démarche de gestion des risques au bloc opératoire
- > Analyser la pratique professionnelle à partir des connaissances théoriques

### Programme

- > Hygiène au bloc opératoire
  - Hygiène des mains
  - Infections du site opératoire
  - Préparation cutanée de l'opéré au bloc opératoire
  - Précautions standard

- > Législation au bloc opératoire
  - Professionnels au bloc opératoire et travail en interdisciplinarité en lien avec l'hygiène
- > Gestion des risques infectieux au bloc opératoire
- > Pratique professionnelle au bloc opératoire : analyse de situations

EN PARTENARIAT AVEC L'ÉCOLE D'IBODE DE LILLE

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

**Orientation n°29 :** Lutte contre les infections associées aux soins

### Public

Infirmiers de bloc opératoire

### Durée

1 journée

### Formateur

Cadre de santé IBODE

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter  
Si DPC :  
+ 1/2 journée en amont  
+1/2 journée de suivi à 2/3 mois





## Correspondant en hygiène

### Objectifs

- > Identifier et clarifier les rôles, fonctions et missions des correspondants en hygiène
- > Informer sur les évolutions réglementaires
- > Apporter des éléments méthodologiques quant à la mise en œuvre de projets
- > Actualiser les connaissances en risques infectieux et lutte contre les infections associées aux soins
- > Réajuster les pratiques à partir des recommandations
- > Situer le rôle, les missions et la place du correspondant en hygiène
- > Acquérir les méthodes et les outils de la gestion de projet, de la réalisation d'audits et de la résolution de problèmes

### Programme

- > Lutte contre les infections associées aux soins
- > Évolution législative
- > Microbiologie
- > Nouveaux risques : légionnelle, aspergillose
- > Infections associées aux soins
- > Accidents d'Exposition au Sang (AES) et aux liquides biologiques
- > Cas des isolements
- > Antiseptiques et désinfectants
- > Rôle et missions des correspondants en hygiène

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

**Orientation n°29** : Lutte contre les infections associées aux soins

### Public

Infirmiers

### Durée

3 journées

### Formateurs

Cadre de Santé (DU de bactériologie) et/ou Equipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH) de Santély

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois



## **NEW!** BMR et élimination des DASRI

### Objectifs

- > Connaître les différents niveaux de risque d'infections
- > Actualiser les connaissances relatives aux infections associées aux soins
- > Connaître les conduites à tenir en cas d'infection (BMR...)
- > Maîtriser la gestion des DASRI

### Programme

- > Microbiologie
- > Les infections associées aux soins
- > Prévention des risques et conduites à tenir
- > Règles d'hygiène fondamentales et précautions
- > Gestion des déchets - DASRI

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

**Orientation n°29** : Lutte contre les infections associées aux soins

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

1 journée

### Formateur

Cadre de Santé (DU de bactériologie)

### Dates

Nous consulter

### Tarif

215 €

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois

Tarif : 315 €



## Accompagner et réaliser l'Evaluation Interne

### Objectif

- > Acquérir les connaissances et compétences nécessaires à la mise en place et à l'animation d'une démarche d'Evaluation Interne et d'amélioration continue de la qualité

### Programme

- > Cadre réglementaire de l'évaluation dans le secteur médico-social et rôle de l'ANESM
- > Les différentes étapes de l'Evaluation Interne et leur planification
- > Communication avec les acteurs concernés
- > Outils utilisés : recommandations de l'ANESM, loi 2002-02, plan d'amélioration qualité
- > Rapport d'évaluation
- > Articulation de la démarche avec l'Evaluation Externe

### Public

Ensemble du personnel

### Durée

2 journées

### Formateur

Consultant qualité

### Dates

Nous consulter

### Tarif

700 €



## Réaliser l'Evaluation Externe

### Objectifs

- > Connaître les obligations réglementaires et les enjeux de l'évaluation en secteur médico-social
- > Savoir choisir son cabinet d'Evaluation Externe
- > Se préparer à la visite d'Evaluation Externe
- > Préparer les professionnels à la rencontre des évaluateurs
- > Savoir exploiter la visite dans un objectif d'amélioration continue

### Programme

- > Le cadre réglementaire et le rôle de l'ANESM
- > De l'Evaluation Interne à l'Evaluation Externe
- > Préparation en interne à la rencontre des évaluateurs
- > Pérennisation de la démarche

### Public

Ensemble du personnel

### Durée

1 journée

### Formateur

Consultant qualité

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €



## Circuit du médicament en Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux

### Objectifs

- > Sécuriser la phase d'administration afin de s'assurer que les bons médicaments soient prescrits, dispensés, préparés, administrés et tracés
- > Connaître les obligations de l'établissement en matière de médicament
- > Connaître les différentes modalités d'approvisionnement de l'usager / résident
- > Connaître les rôles et missions d'une infirmière responsable de la dispensation des médicaments

### Programme

- > Cadre légal et réglementaire
- > Le circuit du médicament dans les ESMS
- > Les responsabilités et les risques, jurisprudences
- > Cas pratiques

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé  
**Orientation n°28 : Circuit du médicament**

### Public

Infirmiers coordinateurs, cadres de santé, personnels de direction

### Durée

1 journée

### Formateur

Pharmacien

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €



## La gestion des événements indésirables en Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux

### Objectifs

- > Connaître la réglementation du 28 décembre 2016 et le contexte plus général de mise en place de la gestion des risques
- > Savoir apprécier les faits et analyser leurs conséquences
- > Organiser le suivi des événements indésirables en ESMS
- > Maîtriser les enjeux du signalement des événements indésirables
- > Développer la culture sécurité
- > Formaliser une fiche d'évènement indésirable représentative des risques en ESMS
- > Produire une procédure et un guide de signalement et de traitement des événements indésirables

### Programme

- > Contexte législatif et mise en place de la gestion des risques
- > Développement d'une culture sécurité
- > Gestion des risques à priori
- > Signalement des événements indésirables
- > Communication et suivi de la démarche de signalement des événements indésirables

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

**Orientation n°30 : Signalement des Evénements Indésirables Associés aux Soins (EIAS)**

### Public

Personnel éducatif, soignant et d'encadrement

### Durée

3 journées

### Formateur

Consultant

### Dates

Nous consulter

### Tarif

1050 €





## Les écrits professionnels

### Objectifs

- > Baliser les exigences professionnelles en matière d'écrit
- > Détailler les contenus, formes, objectifs, moyens et spécificités de toute une série d'écrits différents (note d'incident, projet d'activité, Projet Personnalisé)

### Programme

- > Comment déterminer un objectif ?
- > Comment différencier les objectifs des moyens ?
- > La grille SMART
- > Le plan d'actions
- > Exercices pratiques
- > Création de matrices institutionnelles

### Public

Personnels éducatifs, soignants

### Durée

2 journées

### Formateur

Consultant médico-social (ancien directeur)

### Dates

Nous consulter

### Tarif

700 €



## Les Recommandations des Bonnes Pratiques Professionnelles (RBPP) de l'ANESM

### Objectifs

- > Intégrer les RBPP dans la démarche d'Evaluation Interne et Externe
- > Identifier les points clés des RBPP
- > S'approprier les RBPP de l'ANESM, au travers de l'acquisition de méthodes et outils permettant de les traduire au quotidien dans l'accompagnement des usagers/résidents

### Programme

- > Présentation de l'ANESM : rôle et missions
- > Contexte des RBPP
- > La place des RBPP dans la démarche d'Evaluation Interne et Externe
- > Tour d'horizon des RBPP existantes et applicables à chaque secteur
- > La structuration des RBPP
- > Outils et méthodes d'appropriation et de mise en œuvre des RBPP

### Public

Ensemble du personnel

### Durée

2 journées

### Formateur

Consultant qualité

### Dates

Nous consulter

### Tarif

700 €



## Mettre en œuvre une démarche qualité en établissement sanitaire et/ou médico-social

### Objectifs

- > Savoir mettre en œuvre la démarche qualité
- > Connaître quelques principes de la norme ISO 9004 pour améliorer la performance afin d'augmenter la satisfaction des usagers / résidents tout en prenant en compte les besoins des différentes parties prenantes

### Programme

- > Historique du concept de qualité et de la démarche qualité
- > Quelques principes de la norme ISO 9004
- > Démarche qualité dans les secteurs sanitaire et médico-social : HAS et ANESM
- > Outils d'évaluation de la qualité
- > Mise en place d'une démarche qualité dans l'établissement
- > Limites et effet de seuil de la mise en œuvre de la qualité : ajustement de la démarche qualité totale aux moyens et possibilités de l'établissement

### Public

Toute personne impliquée dans la démarche qualité

### Durée

2 journées

### Formateur

Consultant qualité

### Dates

Nous consulter

### Tarif

700 €



## Piloter la démarche qualité en Centre de Soins Infirmiers

### Objectifs

- > Formaliser sa politique qualité
- > Définir des objectifs qualité en cohérence avec la stratégie de la structure
- > Planifier et piloter la démarche qualité dans ses différentes étapes
- > Impliquer les différentes parties prenantes de la structure dans la démarche
- > Communiquer pour lever les résistances au changement
- > Savoir suivre et évaluer son plan d'amélioration qualité
- > Maîtriser les différents outils de la qualité

### Programme

- > Introduction : histoire de la qualité et définitions
- > Mettre en place une démarche qualité : enjeux et conditions
- > Piloter et suivre un projet de démarche qualité
- > Lever les résistances au changement

### Public

Personnels de direction, cadres de santé ou de service, responsables qualité

### Durée

2 journées

### Formateur

Consultant qualité

### Dates

Nous consulter

### Tarif

700 €



## Formation au référentiel QUALIPSAD

### Objectifs

- > Poser les bases d'un système qualité
- > Appréhender le principe de l'amélioration continue
- > S'approprier le référentiel QUALIPSAD ainsi que le guide d'application
- > Découvrir le processus de labellisation

### Programme

- > Les grands principes d'une démarche qualité
- > Le système de gestion documentaire : base et mise en œuvre
- > Principes et outils d'évaluation continue
- > Étude du référentiel QUALIPSAD et du guide d'application
- > Intérêts et méthodologie du processus de labellisation

### Public

Ensemble du personnel

### Durée

1 journée

### Formateur

Consultant qualité

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €



## Rédiger son document unique

### Objectifs

- > Connaître la réglementation et les obligations en matière de risques professionnels
- > Maîtriser les notions de base en gestion des risques
- > Acquérir la méthodologie pour formaliser son document unique

### Programme

- > Réglementation, obligations et enjeux pour l'établissement
- > Élaboration du document unique : préparation de la démarche
- > Application : élaboration d'une cartographie des risques professionnels

### Public

Personnels de direction

### Durée

2 journées

### Formateur

Consultant qualité

### Dates

Nous consulter

### Tarif

Nous consulter



## Certification HAS V2014

### MODULE 1 - Comprendre les enjeux et les nouvelles méthodes

#### Objectifs

- > Appréhender la procédure de certification HAS V2014 et ses enjeux
- > Faire le point sur les évolutions de la certification
- > Développer les nouveaux outils et méthodes de visite

#### Programme

- > Évolutions et attentes de la certification V2014
- > Approche méthodologique de la V2014
- > Les outils de la certification : compte qualité, audit de processus, patient traceur
- > Les modalités de visite
- > Présentation de retours d'expériences
- > Évaluation des connaissances par QCM

#### Public

Ensemble du personnel

#### Durée

1 journée

#### Formateur

Consultant qualité

#### Dates

Nous consulter

#### Tarif

350 €



## Certification HAS V2014

### MODULE 2 - Démarche et pilotage de processus

#### Objectifs

- > Comprendre l'approche processus
- > Savoir représenter et formaliser un processus
- > Savoir piloter et maîtriser son processus
- > Appréhender la méthodologie et l'utilisation du compte qualité

#### Programme

- > Les principes de l'approche processus
- > Représentation d'un processus
- > Détermination des processus
- > Réalisation d'une cartographie des processus
- > Création des fiches d'identité de processus
- > Description du processus : détermination des éléments d'entrée, développement et données de sortie, interactions entre les processus
- > Suivi du processus : pilotage, définition d'indicateurs et modalités de suivi
- > Travaux de groupe : construction de cartographie de processus et de fiche d'identité de processus

#### Public

Responsables / référents qualité, personnels de direction

#### Durée

2 journées

#### Formateur

Consultant qualité

#### Dates

Nous consulter

#### Tarif

700 €



## Certification HAS V2014

### MODULE 3 - Démarche de l'audit de processus

#### Objectifs

- > Acquérir la méthodologie de l'audit
- > Savoir mener un audit de processus
- > Acquérir la posture et les compétences de l'auditeur
- > Se préparer aux méthodes de visite de la V2014

#### Programme

- > Définition, méthodologie et outils de l'audit : déclenchement, préparation, réalisation, rédaction d'un rapport, suivi des actions correctives
- > Études de cas en groupes avec construction d'outils pour mise en œuvre
- > Posture de l'évaluateur, méthodologie de questionnement
- > Retours d'expériences après mise en œuvre d'audit
- > Ajustement des outils, construction des plans d'actions

#### Public

Ensemble du personnel

#### Durée

3 journées non-consécutives

#### Formateur

Consultant qualité

#### Dates

Nous consulter

#### Tarif

1050 €



## Certification HAS V2014 MODULE 4 - Le patient traceur

### Objectifs

- > Appréhender les différentes phases de la démarche
- > Acquérir la méthodologie du patient traceur pour la mettre en œuvre

### Programme

- > Méthode du patient traceur
- > Modalités de mise en œuvre : choix des parcours et patients, repérage des points critiques et interfaces
- > Méthodes d'investigation : entretien, analyse du dossier patient
- > Construction des outils
- > Mise en situation

### Public

Ensemble du personnel

### Durée

1 journée

### Formateur

Consultant qualité

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €



**Pour votre Evaluation Externe,  
pensez Stratélys**

[www.stratelys.fr](http://www.stratelys.fr)



RELATION PATIENTS / USAGERS

TECHNIQUES DE SOINS

IMSAD -INSTITUT DES MÉTIERS DE LA SANTÉ  
A DOMICILE-

INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE

GÉRONTOLOGIE

PSYCHIATRIE

QUALITÉ

## RÉGLEMENTATION

MANAGEMENT

STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT

COMMUNICATION

PÉDAGOGIE

PROFESSIONNALISATION / VAE

## Formations sur demande

Hors catalogue, en intra :

> Respect des droits de l'utilisateur lors  
de l'admission

## Responsabilité des soignants en établissement de santé / médico-social

### Objectifs

- > Actualiser les connaissances en législation professionnelle
- > Maîtriser la notion de responsabilité professionnelle
- > Définir la responsabilité de chacun au sein d'une équipe pluridisciplinaire
- > Analyser la collaboration et la coopération des différents professionnels de santé
- > Sensibiliser les soignants aux impacts de l'informatisation de la production de soins sur leur responsabilité

### Programme

- > Principes de base de la responsabilité
- > Différents types et niveaux de responsabilité
- > Secret professionnel
- > Dossier médical
- > Textes professionnels infirmiers et aides-soignants
- > Zones d'autonomie des différents professionnels de santé
- > Travail en interdisciplinarité, coopération des professionnels de santé

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

**Aide-soignant - Orientation n°4 :**  
L'aide-soignant et l'infirmier : travailler en collaboration

### Public

Infirmiers, aides-soignants

### Durée

1,5 journée

### Formateurs

Juriste spécialisé en santé, cadre de santé infirmier (Master en ingénierie de la santé et de la qualité)

### Dates

20 et 21 septembre 2018

### Tarif

315 €

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois  
Tarif : 415 €



## Dossier patient

### Objectifs

- > Intégrer les recommandations HAS concernant la tenue et la gestion du dossier patient
- > Prendre en compte les droits des patients
- > Identifier les éléments composant le dossier patient
- > Comprendre les modalités d'écriture dans le système ciblé
- > Comprendre le processus de construction de la synthèse d'entrée

- > Réglementation concernant l'informatisation du dossier patient
- > Accès réglementé du patient à son dossier
- > Identification des différents documents constituant le dossier patient
- > Responsabilité engagée des différents intervenants
- > Structure et caractéristiques des transmissions ciblées
- > Modalités d'écriture dans le système ciblé
- > Coordination avec les différents intervenants
- > Accès aux informations par tous

### Programme

- > Cadre réglementaire du dossier patient
- > Droits des patients (loi du 4 mars 2002)
- > Textes professionnels, collaboration pluriprofessionnelle et pluridisciplinaire
- > Gestion et conservation du dossier patient

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

**Aide-soignant - Orientation n°4 :**  
L'aide-soignant et l'infirmier : travailler en collaboration

### Public

Tout professionnel de santé

### Durée

2 journées

### Formateur

Cadre de santé infirmier

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois





## Respect des droits des patients : enjeux pour les établissements de santé / médico-sociaux

### Objectifs

- > Connaître la réglementation relative aux droits des patients
- > Identifier les responsabilités et enjeux
- > Savoir intégrer les droits des patients dans les pratiques professionnelles
- > Savoir améliorer le niveau de qualité requis

### Programme

- > De la consécration des droits des patients à aujourd'hui
- > Droits fondamentaux des patients
- > Information du patient
- > Expression de la volonté du patient
- > Respect du secret professionnel et de la protection de la vie privée
- > Déontologie et responsabilité dans l'exercice professionnel
- > Évaluation de la qualité de la prise en charge

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Formateurs

Juriste spécialisé en santé, cadre de santé infirmier (Master en ingénierie de la santé et de la qualité)

### Dates

29 et 30 mai 2018

### Tarif

435 €



## Secret professionnel en établissement de santé / médico-social

### Objectifs

- > Actualiser les connaissances en législation professionnelle
- > Maîtriser la notion de secret professionnel
- > S'interroger sur des cas pratiques
- > Intégrer la notion de secret professionnel dans sa pratique quotidienne
- > Repérer les limites de sa communication professionnelle

### Programme

- > Principes et fondements du secret professionnel
- > Portée du secret professionnel
- > Levée et dérogations au secret professionnel
- > Secret professionnel face aux droits d'information
- > Étude de cas pratiques, cas de jurisprudence

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

1 journée

### Formateurs

Juriste spécialisé en santé, cadre de santé infirmier (Master en ingénierie de la santé et de la qualité)

### Dates

Nous consulter

### Tarif

215 €



## Enjeux et impacts des évolutions législatives dans les secteurs sanitaire et médico-social : loi de modernisation santé et loi ASV

### Objectifs

- > S'approprier les textes des lois n° 2015-1776, n° 2016-41, n° 2016-87
- > Analyser les enjeux et les impacts pour sa ou ses structures

### Programme

- > Organisation de l'offre de soins et de services dans des territoires remaniés
- > Les gouvernances et les droits des usagers
- > Analyse des enjeux et impacts pour les structures du secteur de la santé et du médico-social

### Public

Personnels de direction, médecins libéraux, pharmaciens, professionnels de santé libéraux

### Durée

1 journée

### Formateur

Consultant (ancien directeur)

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €





## Maîtriser le cadre législatif et faire vivre les outils de la loi 2002-2

### Objectifs

- > Connaître le cadre législatif et réglementaire de chaque outil issu de la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale
- > Élaborer des outils pour mettre en place un vrai projet d'accueil et d'accompagnement
- > Donner du sens, au-delà de leur aspect légal et réglementaire, au livret d'accueil, au règlement de fonctionnement et au projet d'établissement
- > Mettre en place une démarche construite et régulière d'actualisation de ces outils

- > Intégrer l'actualisation et la diffusion des outils de la loi 2002-2 dans une politique de prévention et de gestion des risques de maltraitance
- > Favoriser la participation des usagers / résidents et de leurs représentants

### Programme

- > Impacts de la loi 2002-2
- > Contenu réglementaire et réflexion sur les outils de la loi 2002-2 quant à l'adaptation au public accueilli

### Public

Ensemble du personnel

### Durée

2 journées

### Formateur

Consultant qualité

### Dates

Nous consulter

### Tarif

700 €



## La Commission Des Usagers des établissements de santé (CDU)

### Objectifs

- > Connaître le contexte juridique de la CDU
- > Connaître les droits des patients et les contextualiser dans le cadre d'une prise en charge à domicile
- > Savoir informer le patient de ses droits avant, pendant et après une prise en charge
- > Connaître et appliquer les droits du patient spécifiques à la fin de vie
- > Connaître le rôle du représentant des usagers
- > Mettre en place une commission des usagers au sein de son établissement

### Programme

- > Contexte et textes de référence, sources de droits
- > Quels droits spécifiques pour le patient en fin de vie ?
- > Mandat de représentant des usagers du système de santé
- > La Commission Des Usagers des établissements de santé

### Public

Représentants des usagers, personnel travaillant en lien avec la Commission Des Usagers

### Durée

1 journée

### Formateur

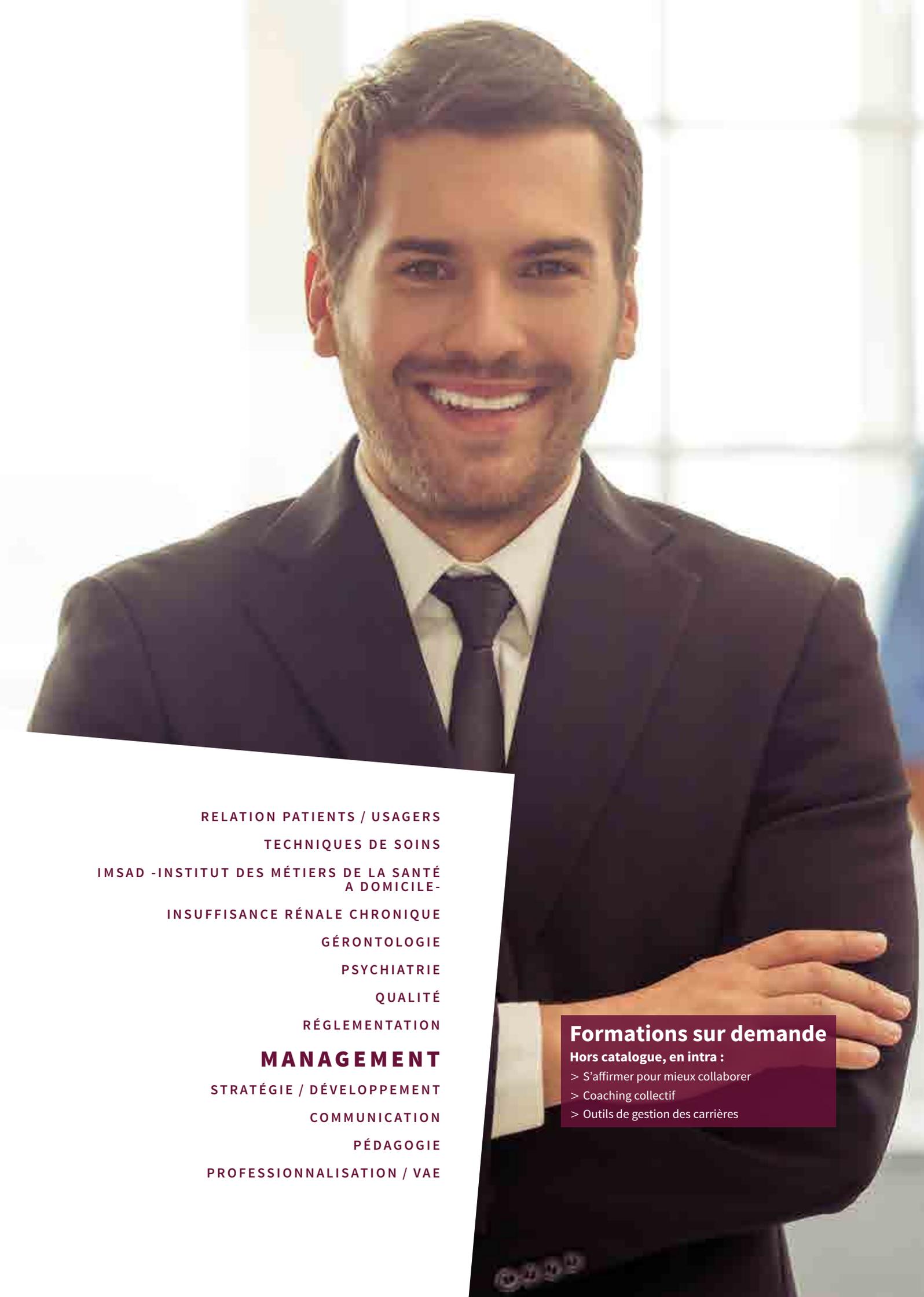
Consultant qualité

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €



RELATION PATIENTS / USAGERS

TECHNIQUES DE SOINS

IMSAD -INSTITUT DES MÉTIERS DE LA SANTÉ  
A DOMICILE-

INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE

GÉRONTOLOGIE

PSYCHIATRIE

QUALITÉ

RÉGLEMENTATION

## **MANAGEMENT**

STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT

COMMUNICATION

PÉDAGOGIE

PROFESSIONNALISATION / VAE

## **Formations sur demande**

**Hors catalogue, en intra :**

- > S'affirmer pour mieux collaborer
- > Coaching collectif
- > Outils de gestion des carrières

## Gestion du stress et des émotions

### Objectifs

- > Comprendre les mécanismes du stress et des émotions
  - > Développer des réponses personnelles aux symptômes provoqués par le stress et les émotions
  - > Acquérir des méthodes pour mieux appréhender des situations difficiles de la vie professionnelle
  - > Acquérir des outils, utilisables au quotidien, pour apprendre à gérer au mieux le stress et les émotions
  - > Apprendre à se relaxer et à récupérer de façon rapide et efficace
- > Les réactions individuelles face au stress
  - > Les causes du stress
  - > Apprendre à lâcher les tensions
  - > Prendre soin de son stress et de son corps
  - > Comment et quand mettre en place les techniques acquises au cours de la formation ?
  - > Qu'est-ce qu'une émotion ?
  - > La biologie des émotions
  - > Quelles sont nos réponses personnelles face aux émotions ?
  - > Les émotions et la pensée positive : apprendre à penser autrement
  - > Séance de relaxation

### Programme

- > Qu'est-ce que le stress ?
- > La biologie du stress

Santélyls propose un module complémentaire sur demande : « Initiation à la sophrologie »

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Formateurs

Infirmier sophrologue, formateur en relations humaines

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter

## Prévention de l'épuisement professionnel

### Objectif

- > Permettre aux professionnels d'être capables de repérer les signes et les causes du syndrome d'épuisement professionnel ou du syndrome d'épuisement émotionnel particulièrement liés aux difficultés de la relation de soins

### Programme

- > Qu'appelle-t-on épuisement professionnel ?
- > Comment se produit l'épuisement professionnel ?
- > Les moyens d'action pour prévenir l'épuisement professionnel

### Public

Tout professionnel des secteurs sanitaire et médico-social

### Durée

2 journées

### Formateurs

Coach certifié, formateur en relations humaines

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter



## Risques psychosociaux (RPS) : état des lieux, évaluation et moyens de prévention

### Objectifs

- > Définir la notion de risque psychosocial
- > Identifier les causes possibles et conséquences potentielles
- > Connaître l'essentiel du cadre réglementaire et jurisprudentiel
- > Maîtriser les différentes étapes d'une démarche d'évaluation et de prévention collective des RPS
- > Savoir adapter la démarche aux spécificités de son établissement
- > Découvrir les pratiques permettant de modifier sa relation aux autres et par-là même de prévenir les RPS au quotidien

### Programme

- > Définition(s) et état des lieux
- > Causes et conséquences
- > Démarche d'évaluation et de prévention
- > Rôles et missions du manager et du collaborateur
- > Prévention des RPS dans la pratique

Axe prioritaire 2018 pour le développement des compétences des personnels des établissements relevant de la fonction publique hospitalière - Instruction n°DGOS/RH4/DGCS/4B/2017/211 du 26 Juin 2017

### Public

Personnels de direction, responsables RH, membres d'IRP

### Durée

2 journées

### Formateurs

Consultant management, psychologue du travail

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

700 €



## Travail de nuit des soignants

**PROGRAMME ACTUALISÉ**

### Objectifs

- > Connaître le cadre légal du travail de nuit
- > Acquérir des connaissances sur le mécanisme du sommeil et le lien avec l'alimentation
- > Comprendre l'impact du travail de nuit sur la santé et la vie sociale et trouver des pistes d'amélioration
- > Identifier les spécificités du travail de nuit
- > Analyser les besoins spécifiques des résidents la nuit
- > Assurer la continuité des soins

### Programme

- > Rappels de base sur le sommeil et l'équilibre alimentaire
- > Rappel sur le cadre légal
- > Rôle du soignant la nuit, ses responsabilités, les situations d'urgence
- > Incidences physiques, psychologiques et sociales du travail de nuit
- > La traçabilité dans le dossier patient, transmissions orales

### Public

Personnels de direction, responsables RH, membres d'IRP

### Durée

2 journées

### Formateurs

Infirmière, sophrologue

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter



## Cohésion d'équipe en EHPAD

### Objectifs

- > Améliorer le travail en équipe et la gestion des conflits
- > Permettre aux personnels une adaptation plus facile aux changements des organisations de travail
- > Apprendre aux professionnels à se positionner dans l'équipe
- > Harmoniser les pratiques professionnelles quelles que soient les équipes en place
- > Sensibiliser les personnels à la cohésion d'équipe, à l'importance de la place de chacun pour répondre au plus juste à la demande des résidents et respecter les réglementations en vigueur

### Programme

- > Rappels : droits de la personne âgée en structure
- > Les différents métiers et leur complémentarité au sein d'une structure, les responsabilités de chacun
- > Importance de l'évolution du fonctionnement de la structure au regard du contexte législatif
- > Présentation d'outils d'aide à une meilleure connaissance de soi
- > Quelle cohésion d'équipe devant des situations difficiles (chute, agressivité, fugue, refus alimentaire...)?

### Public

Tout professionnel en EHPAD

### Durée

1 journée

### Formateurs

Cadre de santé infirmier, coach certifié

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter



## Organisation du travail en EHPAD

### Objectifs

- > Connaître les rythmes de la personne âgée en structure
- > Comprendre le contexte législatif actuel autour de la personne âgée dépendante en structure
- > Améliorer le travail en équipe
- > Intégrer la notion de bientraitance dans les pratiques professionnelles

### Programme

- > Rythmes de la personne âgée en structure
- > Contexte législatif :
  - Recommandations ANESM
  - Droits de la personne âgée en structure
  - Outils garantissant ces droits
- > Travail en équipe
- > Notion de bientraitance dans les pratiques professionnelles

Programme s'inscrivant dans le cadre des orientations définies par professionnel de santé ou spécialité

**Aide-soignant - Orientation n°4 :**  
L'aide-soignant et l'infirmier : travailler en collaboration

### Public

Tout professionnel en EHPAD

### Durée

3 journées

### Formateurs

Cadre de santé infirmier, coach certifié

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter

Si DPC, +1/2 journée de suivi à 2/3 mois



## Aisance relationnelle et gestion des conflits

### Objectifs

- > Comprendre les principaux concepts et mécanismes de base de la communication
- > Connaître les principes de communication actifs dans les relations interpersonnelles
- > Acquérir des outils concrets de gestion de conflits
- > Améliorer son aisance relationnelle pour prévenir les conflits

### Programme

- > Les bases de la communication
- > Les outils d'analyse des interactions et des conflits potentiels
- > Prévention de l'agressivité et des conflits
- > Les méthodes de gestion des conflits

### Public

Cadres et professionnels d'encadrement

### Durée

2 journées

### Formateur

Infirmier praticien PNL

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter



## Adapter son management aux différentes personnalités

### Objectifs

- > Améliorer la qualité des relations internes au sein de l'équipe
- > Mieux comprendre les motivations profondes des collaborateurs
- > Adopter un management adapté aux différents types de personnalités
- > Personnaliser les relations avec les usagers / résidents

### Programme

- > Mieux se connaître
- > Mieux connaître l'autre pour mieux communiquer
- > Mieux connaître ses motivations profondes et celles de l'autre
- > Mieux manager l'autre en communiquant de façon adaptée avec lui
- > Gérer le stress de ses collaborateurs
- > Les mécanismes d'échec

### Public

Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel et toute personne travaillant en équipe ou au contact d'autrui

### Durée

3 journées

### Formateurs

Consultant management, psychologue du travail

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

1 050 €



## Conduire efficacement ses Entretiens Annuels d'Évaluations (EAE)

### Objectifs

- > Distinguer Entretien Annuel d'Évaluation, entretien professionnel et entretien de parcours professionnel
- > Comprendre le rôle clé de la préparation
- > Maîtriser les étapes de l'EAE et ses techniques de réalisation
- > Apprendre à fixer des objectifs et à les négocier
- > Évaluer les collaborateurs avec objectivité
- > Savoir instaurer un climat de confiance avec le managé
- > Acquérir et développer les comportements permettant la gestion des situations difficiles

### Programme

- > Familiarisation avec l'Entretien Annuel d'Évaluation
- > Le manager et l'Entretien Annuel d'Évaluation
- > Entretien Annuel d'Évaluation : définitions et processus
- > Les 7 phases de l'Entretien Annuel d'Évaluation

### Public

Tout professionnel exerçant une fonction hiérarchique l'amenant à réaliser des EAE

### Durée

1 journée

### Formateurs

Consultant management, psychologue du travail

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €



## Conduire efficacement ses entretiens professionnels : loi du 5 mars 2015

### Objectifs

- > Connaître le cadre légal de l'entretien professionnel
- > Connaître les objectifs de l'entretien professionnel
- > Savoir différencier l'entretien professionnel de l'Entretien Annuel d'Évaluation
- > Savoir préparer l'entretien professionnel
- > Savoir conduire l'entretien professionnel
- > Connaître les différentes actions pouvant découler de cet entretien (bilan de compétences, conseil en évolution professionnel)

### Programme

- > Entretien professionnel : définition, enjeux, cadre légal
- > Les techniques d'entretien

### Public

Tout professionnel exerçant une fonction hiérarchique l'amenant à réaliser des entretiens professionnels

### Durée

1 journée

### Formateurs

Consultant management, psychologue du travail

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €



## Conduire et animer efficacement une réunion

### Objectifs

- > Préparer et organiser efficacement les réunions
- > Animer les réunions en facilitant les échanges pour les rendre plus productives

### Programme

- > Connaître les différents types de réunions en fonction des objectifs à atteindre : information, évaluation, résolution de problèmes, prise de décisions, concertation...
- > Préparer une réunion : ordre du jour, logistique et supports, suivi de la réunion
- > Maîtriser les phénomènes de groupe
- > Identifier les fonctions, rôles et statuts des participants
- > Comprendre les attitudes des participants

### Public

Tout encadrant

### Durée

1 journée

### Formateur

Consultant management

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €

## Mieux gérer son temps pour une meilleure efficacité au travail

### Objectifs

- > Comprendre l'étroite relation entre gestion du temps et stress
- > Adapter les comportements en vue d'une approche plus saine du temps et du stress grâce à des techniques faciles à mettre en œuvre au quotidien
- > S'organiser efficacement et apprendre à prioriser les tâches
- > S'approprier les techniques de régulation du stress et de prise de recul par rapport à son environnement professionnel
- > Contribuer activement à la diffusion d'une communication interpersonnelle sereine et de qualité

### Programme

- > Analyser son rapport au temps et sa gestion des priorités
- > Comment optimiser sa gestion du temps ?
- > Une gestion efficace du temps : un préventeur naturel contre le stress
- > Le temps relationnel dans la gestion des temps individuels et collectifs
- > La maîtrise du stress : le fruit d'une gestion optimale de son temps et de son énergie

### Public

Ensemble du personnel

### Durée

2 journées

### Formateur

Consultant management

### Dates

Nous consulter

### Tarif

700 €



## Gestion de projets : cadrer, piloter et réussir un projet

### Objectifs

- > Connaître les étapes clés de la gestion de projets
- > Savoir définir, cadrer et piloter un projet
- > Élaborer et utiliser des outils appropriés

### Programme

- > Initier un projet en secteur santé
- > Planifier et organiser un projet
- > Piloter un projet
- > Clôturer un projet

### Public

Toute personne en charge du développement et de la mise en œuvre d'un projet particulier pour la structure

### Durée

1 journée

### Formateur

Consultant organisation

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €



## Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC)

### Objectifs

- > Identifier les différents enjeux d'un dispositif de GPEC pour maîtriser les évolutions de l'emploi et permettre à chaque salarié d'élaborer et de mettre en œuvre un projet d'évolution
- > Connaître les différentes étapes d'une démarche de GPEC
- > Détecter les métiers stratégiques ou sensibles et anticiper les besoins en compétences

### Programme

- > Identifier les enjeux de la GPEC et son articulation avec la stratégie de l'établissement
- > Identifier les éléments juridiques autour de la GPEC
- > Acquérir le vocabulaire commun lié à la GPEC
- > Identifier les emplois sensibles et stratégiques
- > Apprendre à faire un diagnostic des compétences
- > Mettre en place un plan d'actions RH spécifique
- > Comprendre le rôle de chacun dans la GPEC...

### Public

Personnels de direction, responsables RH

### Durée

3 journées

### Formateurs

Consultant formation - Ressources Humaines

### Dates

Nous consulter

### Tarif

1 050 €





## La Qualité de Vie au Travail (QVT)

### Objectifs

- > Connaître les composantes des RPS et leurs manifestations
- > Caractériser la Qualité de Vie au Travail et ses composantes
- > Développer la QVT au quotidien à travers différents leviers
- > Prévenir de manière durable les RPS
- > Découvrir le lien étroit entre prévention des RPS, promotion de la QVT et conditions de travail
- > Replacer le travail au centre de l'organisation pour instaurer une performance durable

### Programme

- > Taux d'absentéisme et conditions de travail dégradées
- > Dégradation des conditions de travail, préambule à l'émergence des RPS
- > Prévention des RPS et promotion de la QVT
- > QVT : un cheminement vers la performance globale et durable

Axe prioritaire 2018 pour le développement des compétences des personnels des établissements relevant de la fonction publique hospitalière - Instruction n°DGOS/RH4/DGCS/4B/2015/211 du 26 Juin 2017

### Public

Personnels de direction, responsables RH, membres d'IRP

### Durée

1 journée

### Formateur

Consultant

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €



## L'animation de Groupes d'Analyses des Pratiques (GAP)

### Objectifs

- > Proposer un espace de mise en mots du vécu professionnel
- > Favoriser l'expression de différents points de vue relatifs à la compréhension des situations éducatives
- > Exprimer les impacts émotionnels des situations
- > Permettre une prise de distance quant à ses propres modes de fonctionnement et d'intervention
- > Favoriser l'émergence d'une culture partagée
- > Lutter contre l'usure professionnelle

### Programme

- > Organisation de la démarche qualité
- > Projet d'établissement et de service
- > Droits de l'usager
- > Organisation de la prise en charge
- > Mise en œuvre et respect du projet personnalisé
- > Communication interne et externe
- > ...

### Public

Personnels éducatifs, soignants, encadrants

### Durée

Nous consulter

### Formateur

Consultant médico-social (ancien directeur)

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter



## Les clés pratiques pour un recrutement réussi

### Objectifs

- > Connaître et mettre en place les étapes d'une démarche de recrutement
- > Connaître les obligations légales
- > Découvrir les différents outils d'évaluation
- > Acquérir les techniques de base de l'entretien de recrutement
- > Savoir choisir la meilleure candidature pour le poste et non pas le meilleur candidat

### Programme

- > Cadre légal : principaux textes de loi à respecter
- > Processus de recrutement et prise de décision
- > Étape ultime : intégration du candidat
- > Évaluation du process de recrutement : mise en place des indicateurs de performance
- > Techniques utilisables pour tout entretien
- > Études de cas et retours d'expériences

### Public

Personnels de direction, responsables RH

### Durée

2 journées

### Formateurs

Consultant recrutement, psychologue du travail

### Dates

Nous consulter

### Tarif

700 €



## Manager l'absentéisme dans les établissements médico-sociaux

### Objectifs

- > Comprendre les facteurs et particularités du phénomène en secteur médico-social
- > Connaître l'environnement légal et jurisprudentiel encadrant l'absentéisme et apprendre à le cartographier
- > Conduire un diagnostic grâce aux outils adaptés
- > Identifier les moyens d'action
- > Élaborer un plan d'action et de prévention
- > Définir et mettre en œuvre les modalités de suivi

### Programme

- > Comprendre l'absentéisme
- > Enjeux d'un management et d'une prévention de l'absentéisme
- > Plan d'action absentéisme : définition et mise en œuvre
- > Outils de management pour favoriser le recul de l'absentéisme : replacer l'humain au cœur de la GRH
- > Évaluation et suivi des actions engagées

### Public

Tout professionnel exerçant une fonction hiérarchique

### Durée

2 journées

### Formateur

Consultant

### Dates

Nous consulter

### Tarif

700 €



## Manager une équipe au quotidien

### Objectifs

- > Savoir mettre en œuvre les principaux mécanismes de la communication managériale
- > Comprendre et savoir gérer ses propres émotions et les émotions de ses interlocuteurs
- > Gérer le stress pour une optimisation du management
- > Connaître les modalités spécifiques liées au management à distance

### Programme

- > Le métier de « manager », les outils de communication du manager
- > Les attitudes profondes du manager face à son équipe
- > Gérer son stress et celui de ses collaborateurs

### Public

Toute personne en charge d'un encadrement hiérarchique ou fonctionnel

### Durée

3 journées

### Formateurs

Consultant management, psychologue du travail

### Dates

Nous consulter

### Tarif

1 050 €



## Types d'entretiens clés du manager et grilles d'entretiens

### Objectifs

- > Connaître les 6 types d'entretien de l'arrivée d'un collaborateur à son départ et les nouvelles obligations légales inhérentes
- > Élaborer les outils de recueil de données pour évaluer avec objectivité

### Programme

- > Présentation générale des 6 types d'entretiens : recrutement, intégration, évaluation, recadrage, préalable à une sanction, départ
- > Nouvelles obligations pour les entretiens d'évaluation (annuels, de deuxième partie de carrière et professionnels)
- > Liens entre GPEC, plan de formation et entretiens professionnels
- > Utiliser la méthode SMART pour optimiser la préparation, la conduite et la restitution des entretiens
- > Connaître les différentes étapes d'un entretien
- > Mise en pratique par des jeux de rôles

### Public

Personnels de direction, cadres administratifs et de santé, chefs d'équipe

### Durée

3 journées

### Formateurs

Consultant management, psychologue du travail

### Dates

Nous consulter

### Tarif

1 050 €

RELATION PATIENTS / USAGERS

TECHNIQUES DE SOINS

IMSAD -INSTITUT DES MÉTIERS DE LA SANTÉ  
A DOMICILE-

INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE

GÉRONTOLOGIE

PSYCHIATRIE

QUALITÉ

RÉGLEMENTATION

MANAGEMENT

**STRATÉGIE /  
DÉVELOPPEMENT**

COMMUNICATION

PÉDAGOGIE

PROFESSIONNALISATION / VAE

## Formations sur demande

Hors catalogue, en intra :

- > Préparer son dossier de renouvellement d'agrément de CPOM
- > Intérêt de la télémedecine pour les pratiques médicales et paramédicales

## Analyse stratégique des données du PMSI

### Objectifs

- > Choisir le bon indicateur selon l'objectif poursuivi
- > Intégrer une dimension temporelle ou de benchmarking dans l'analyse
- > Situer son établissement dans un territoire géographique et en tirer des enseignements stratégiques
- > Situer les soins délivrés par son établissement dans le parcours du patient et en tirer des enseignements

### Programme

- > Bases de l'analyse de données : typologie des indicateurs d'activité et de recette, choix des indicateurs, regroupement de case-mix, périodicité de mesure...
- > Cartographie : analyse géographique, approche population ou territoire, identification des enjeux de développement d'activité...

### Public

Personnels de direction, contrôleurs de gestion, médecins responsables de DIM

### Durée

2 journées

### Formateur

Consultant spécialisé en statistiques et PMSI

### Dates

Nous consulter

### Tarif

700 €

## Bases de la Tarification A l'Activité (T2A) en MCO

### Objectifs

- > Acquérir les connaissances de base relatives au PMSI
- > Maîtriser les enjeux essentiels dans le cadre de la nouvelle politique hospitalière

### Programme

- > Rappels sur le PMSI
- > Maîtriser et comprendre les différentes phases de traitement du PMSI MCO
- > PMSI et gestion interne

### Public

Médecins, personnels administratifs, présidents de CME

### Durée

1 journée

### Formateur

Consultant spécialisé en statistiques et PMSI

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €



## **NEW!** Découvrir le secteur médico-social et ses spécificités : secteur PA, PH

### Objectifs

- > Appréhender le secteur médico-social
- > Connaître le cadre réglementaire
- > Découvrir le secteur et connaître les personnes accompagnées (PA/PH)
- > Identifier les établissements et les gestionnaires de structures
- > Comprendre les spécificités de fonctionnement, de culture et de vocabulaire du secteur

### Programme

- > Caractéristiques générales du secteur médico-social
- > Présentation du secteur Personnes Agées (PA)
- > Présentation du secteur Personnes Handicapées (PH)

### Public

Toute personne intervenant dans le secteur médico-social

### Durée

1 journée

### Formateurs

Consultants : directeur d'un cabinet conseil spécialiste du secteur médico-social et ancien directeur d'ESMS secteur handicap

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €



## **NEW!** E-santé : perspectives et enjeux pour la santé de demain

### Objectifs

- > Définir la notion de santé numérique
- > Appréhender le rôle que la e-santé peut jouer dans la prise en charge des pathologies chroniques
- > Connaître le cadre réglementaire et juridique de la télémédecine
- > Comprendre et maîtriser le rôle des acteurs impliqués dans la mise en place d'un projet de télémédecine

### Programme

- > Contexte et périmètre de la e-santé
- > La e-santé au service des pathologies chroniques : avantages, inconvénients, limites
- > Télémédecine : cadre réglementaire, juridique, obligations et responsabilités
- > Bases de construction d'un projet de télémédecine

### Public

Personnel paramédical impliqué dans des projets de développement de la santé numérique

### Durée

1 journée

### Formateur

Consultant - Chef de projets en charge de la e-santé et de la télémédecine

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €



## Le Projet d'Établissement (PE) et / ou Projet de Service (PS) en ESMS

### Objectifs

- > Comprendre le sens et la logique d'un PE/PS en tant qu'outil de pilotage
- > Connaître les modalités de mise en œuvre d'un PE/PS
- > Maîtriser la structure générale, le contenu, les thématiques à aborder
- > Être capable de définir des projets en lien avec le positionnement de la structure et de son environnement
- > Être capable de mettre en œuvre, de suivre et d'évaluer un PE/PS

### Programme

- > PE/PS : contexte, enjeux, finalités
- > Structure générale d'un PE/PS et thématiques à aborder
- > Méthodologie d'élaboration du PE/PS : du diagnostic initial à la conception d'un plan d'actions à 5 ans
- > Suivi et évaluation du PE/PS
- > Annexe: trame type détaillée d'un PE/PS

### Public

Ensemble du personnel

### Durée

2 journées

### Formateur

Consultant médico-social (ancien directeur)

### Dates

Nous consulter

### Tarif

700 €



## Mise en œuvre de l'HAD en établissement social et médico-social

### Objectifs

- > Présenter les modalités d'intervention de l'HAD
- > Guider les professionnels de l'HAD quant à ce type d'accompagnement
- > Décloisonner le champ sanitaire et médico-social pour une meilleure connaissance et intervention des acteurs

### Programme

- > Sensibilisation à l'HAD en ESMS
  - Cadre juridique
  - Aspects fonctionnels et organisationnels de l'HAD et des ESMS
  - Coopération HAD / ESMS
- > Accompagnement et développement des coopérations entre professionnels : modalités pratiques d'application
  - Se connaître pour mieux se comprendre
  - Particularité des publics accueillis
  - Organiser une coopération efficace et pérenne
  - La relation d'aide

### Public

Personnels de direction, éducatifs et paramédicaux

### Durée

2 journées

### Formateur

Cadre infirmier en HAD

### Dates

Nous consulter

### Tarif

700 €



## Préparer son dossier de réponse à un Appel A Projet (ARS / CD)

### Objectifs

- > Comprendre le cadre légal et réglementaire de la procédure d'autorisation
- > Savoir élaborer un dossier de réponse à un Appel A Projet
- > Identifier les facteurs clés pour remporter un Appel A Projet

### Programme

- > Cadre légal et réglementaire des autorisations par Appel A Projet : loi HPST, ARS, schémas régionaux et départementaux, PRS et besoins identifiés, circulaires, dispositifs d'Appel A Projet...
- > Cahier des charges d'un Appel A Projet et gestion de projet : critères d'évaluation et de notation retenus, critères imposés par la loi, diagnostic territorial, équipe projet et planning
- > Dossier de réponse

### Public

Personnels de direction, cadres de santé, gestionnaires

### Durée

1 journée

### Formateur

Consultant en stratégie en santé

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €



**NEW!**

## GHT, PTA, PRS et coordination des parcours de santé : quels enjeux pour les acteurs de santé ?

### Objectifs

- > Comprendre le décloisonnement insufflé par la loi de modernisation du système de santé et les PRS
- > Appréhender le contexte des GHT
- > Appréhender le contexte des PTA
- > Identifier les enjeux GHT et PTA et leurs impacts organisationnels

### Programme

- > Coopération hospitalière : définition, objectifs, enjeux
- > PTA : définition, enjeux, expérimentations
- > Coordination ville / hôpital
- > Stratégie et partenariats

### Public

Dirigeants, responsables de projets, responsables développement

### Durée

1 journée

### Formateur

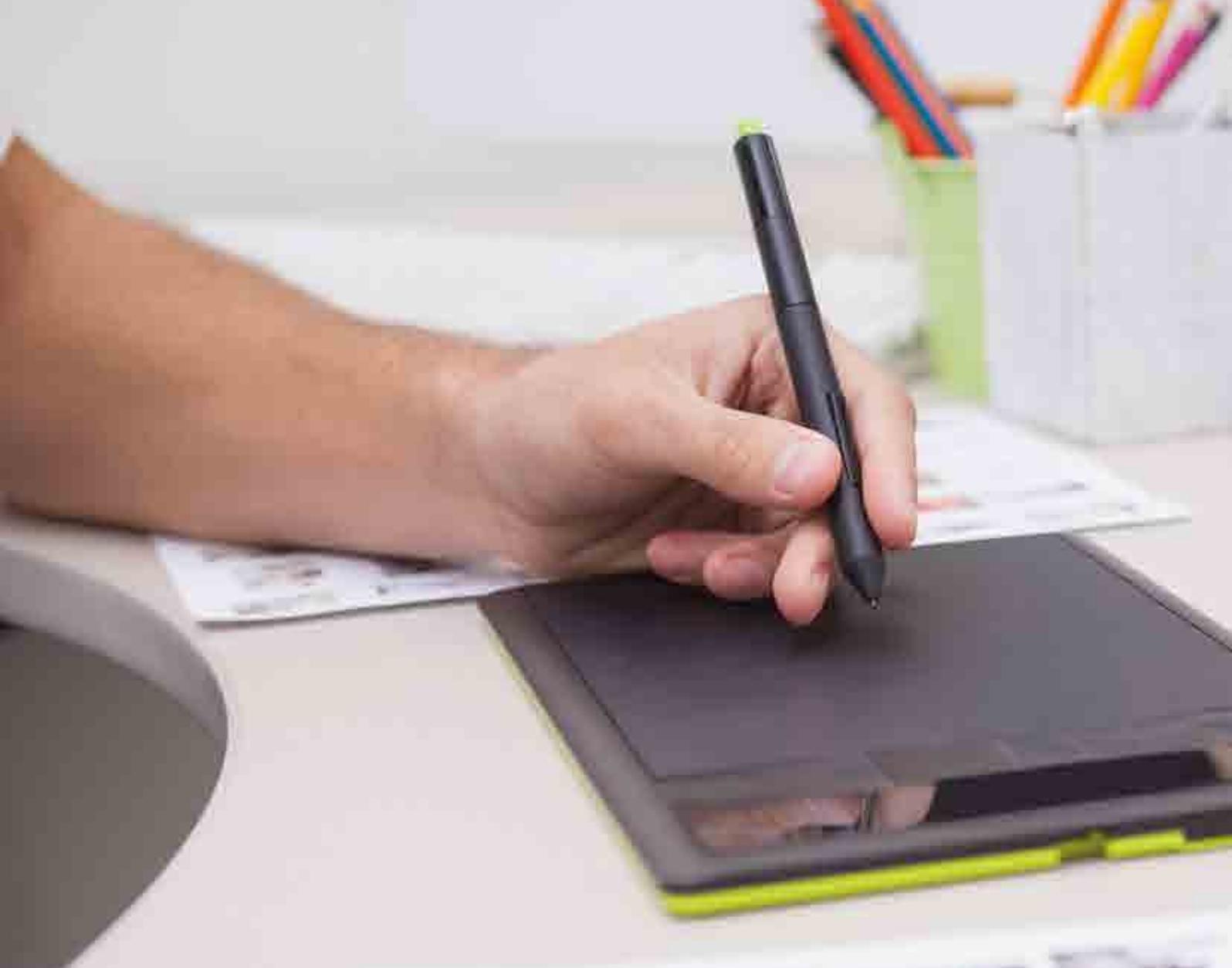
Directeur d'un cabinet conseil santé / médico-social spécialisé en santé à domicile et parcours de santé

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €



RELATION PATIENTS / USAGERS

TECHNIQUES DE SOINS

IMSAD -INSTITUT DES MÉTIERS DE LA SANTÉ  
A DOMICILE-

INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE

GÉRONTOLOGIE

PSYCHIATRIE

QUALITÉ

RÉGLEMENTATION

MANAGEMENT

STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT

**COMMUNICATION**

PÉDAGOGIE

PROFESSIONNALISATION / VAE

**Formations sur demande**

Hors catalogue, en intra :

> Bien communiquer pour faciliter les relations

## Communiquer auprès des prescripteurs : le rôle de l'infirmier de liaison en HAD

### Objectifs

- > Connaître la perception des prescripteurs relative à la structure, aux prestations réalisées
- > Identifier les besoins des prescripteurs et partenaires
- > Construire une stratégie efficace de communication destinée aux prescripteurs
- > Savoir mener un entretien de qualité avec un prescripteur
- > Savoir analyser les données recueillies au cours de l'entretien
- > Valoriser le recueil de données par la mise en place d'actions et de projets ciblés
- > Développer les activités
- > Fidéliser les prescripteurs actuels, conquérir de nouveaux prescripteurs

### Programme

- > Connaître les enjeux et les outils de communication
- > De l'évaluation des besoins à la démarche de communication
- > À partir des données recueillies, définir une stratégie concrète de communication et de développement et assurer son suivi

Formation éligible au DPC

Orientation n°7

Modalités : nous consulter

### Public

Infirmiers  
coordinateurs,  
infirmiers de liaison

### Durée

2 journées

### Formateur

Consultant  
organisation  
et marketing

### Dates

Nous consulter

### Tarif

700 €

**DPC**

## Élaborer un argumentaire prescripteurs

### Objectifs

- > Différencier la structure de ses concurrents réels ou perçus
- > Optimiser la lisibilité relative aux acteurs de santé à domicile pour les prescripteurs
- > Sécuriser le message délivré aux prescripteurs
- > Définir un message officiel auprès de vos prescripteurs et orienteurs
- > Anticiper le traitement « communication » des objections couramment formulées par les interlocuteurs

### Programme

- > Pourquoi définir un argumentaire prescripteurs ?
- > Les étapes d'élaboration de l'argumentaire
- > Place de l'argumentaire dans la stratégie de partenariat prescripteur
- > Travail de groupe

### Public

Personnels  
de direction,  
responsables/  
référénts  
communication,  
infirmiers  
coordinateurs

### Durée

1 journée

### Formateur

Consultant  
organisation  
et marketing

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €



## Développer des campagnes de communication auprès de ses partenaires

### Objectifs

- > Savoir déterminer l'opportunité de la mise en place d'une campagne de communication
- > Maîtriser l'élaboration d'une campagne de communication
- > Maîtriser la mise en œuvre d'une campagne de communication
- > Savoir évaluer l'impact d'une campagne de communication

### Programme

- > Quand élaborer et mettre en œuvre une campagne de communication ?
- > Comment élaborer une campagne de communication ?
- > Comment mettre en œuvre une campagne de communication ?
- > Comment évaluer l'impact d'une campagne de communication ?

### Public

Personnels de direction, responsables / référents communication

### Durée

1 journée

### Formateur

Consultant organisation et marketing

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €



## Communication interpersonnelle : maîtriser les bases de la communication face à face pour augmenter l'impact de son message

### Objectifs

- > Maîtriser sa communication verbale
- > Maîtriser sa communication non-verbale
- > Savoir créer une relation de confiance
- > Savoir identifier ses émotions par leurs manifestations comportementales
- > Savoir apporter la réponse adaptée à l'émotion ressentie
- > Questionner de manière plus fine et plus approfondie
- > Savoir redonner du souffle à l'animation des réunions

### Programme

- > Découverte de notre mode de fonctionnement
- > Découverte de nos émotions
- > Découverte de notre communication verbale
- > Découverte de notre communication non-verbale

### Public

Personnels de direction, cadres de santé, gestionnaires

### Durée

2 journées

### Formateur

Consultant psychologue formé PNL et analyse transactionnelle

### Dates

Nous consulter

### Tarif

700 €



## Optimiser son accueil téléphonique

### Objectifs

- > Maîtriser les fondamentaux de la communication téléphonique et les adapter à la santé
- > Améliorer la gestion des appels et le recueil d'informations nécessaires et suffisantes pour une prise en charge optimale de la demande
- > Savoir mettre un interlocuteur en attente lors de la demande d'informations en interne ou lors de la gestion de plusieurs appels simultanés
- > Savoir reprendre un appel en attente
- > Savoir gérer les appels difficiles
- > Savoir gérer les situations et réagir lors de l'annonce du décès du patient
- > Savoir recueillir et transférer les « bonnes » informations au bon interlocuteur en interne

### Programme

- > Les fondamentaux de la communication téléphonique
- > Gestion de l'appel : les différentes étapes
- > Gestion des appels « difficiles » et du stress qu'ils peuvent engendrer

### Public

Ensemble du personnel administratif

### Durée

1 journée

### Formateur

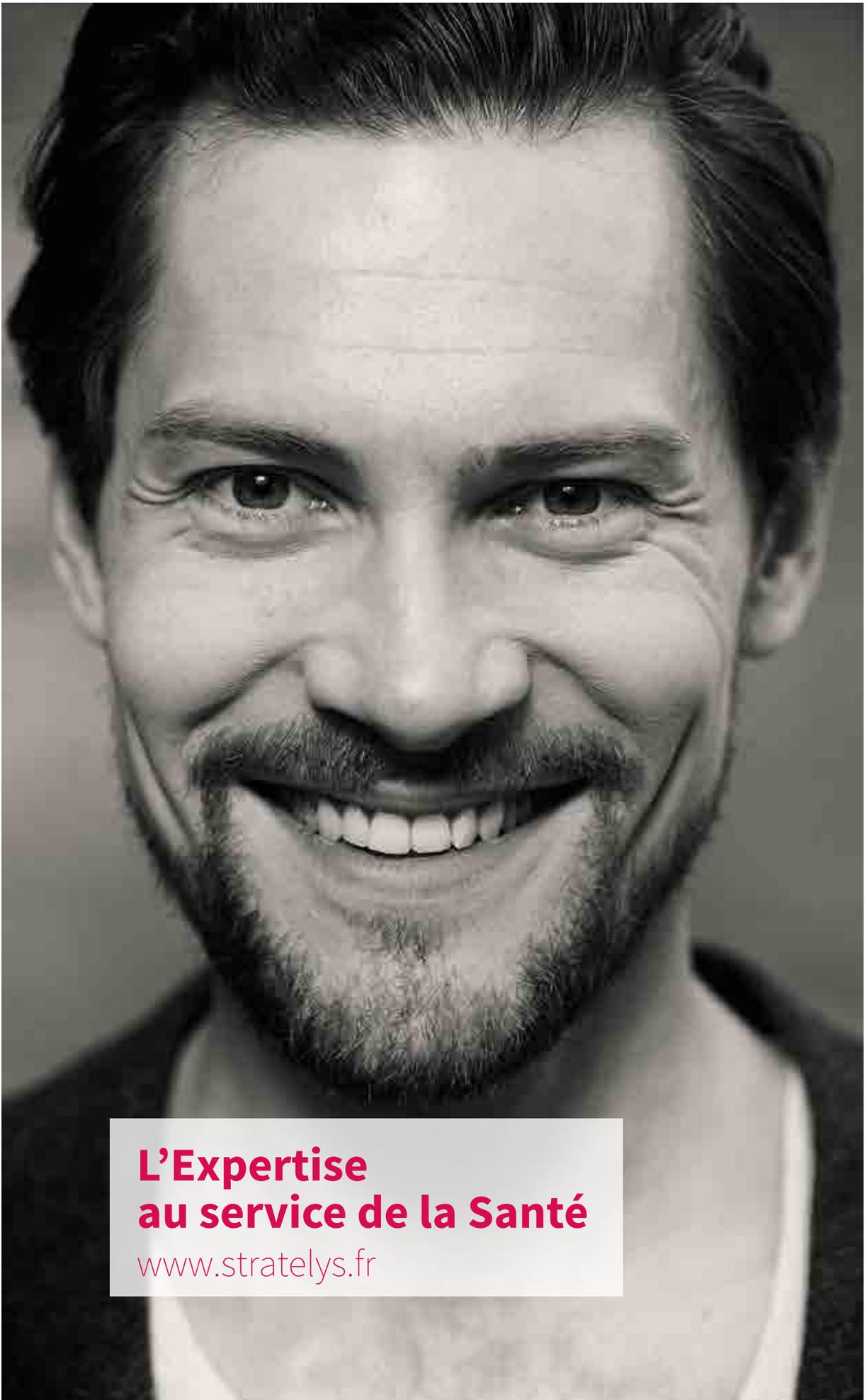
Consultant organisation et marketing

### Dates

Nous consulter

### Tarif

350 €



**L'Expertise  
au service de la Santé**

[www.stratelys.fr](http://www.stratelys.fr)



RELATION PATIENTS / USAGERS

TECHNIQUES DE SOINS

IMSAD -INSTITUT DES MÉTIERS DE LA SANTÉ  
A DOMICILE-

INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE

GÉRONTOLOGIE

PSYCHIATRIE

QUALITÉ

RÉGLEMENTATION

MANAGEMENT

STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT

COMMUNICATION

**PÉDAGOGIE**

PROFESSIONNALISATION / VAE

## Formations sur demande

Hors catalogue, en intra :

- > Techniques de mémorisation
- > Techniques de prise de notes
- > Formation de formateur
- > Initiation à la recherche en soins et santé

## Tutorat et encadrement des étudiants en soins infirmiers

**PROGRAMME ACTUALISÉ**

### Objectifs

- > S'approprier les différentes dimensions du rôle de tuteur (référentiel du 31 Juillet 2009)
- > Diffuser et expliciter le contenu de la réforme des études
- > Clarifier l'approche pédagogique de l'étudiant en stage
- > Comprendre les mécanismes de coordination entre les différents membres
- > Construire une démarche d'accompagnement centrée sur la compétence
- > Guider l'étudiant, tant dans son parcours d'apprentissage qu'au sein de l'environnement professionnel
- > Identifier la mission tutorale, formaliser sa mise en œuvre pratique et intégrer la dimension pédagogique de la fonction

### Programme

- > Référentiel de formation
- > Les différents acteurs et rôle du tuteur
- > Les temps forts du tutorat
- > Concept d'évaluation et outils de mesure de progression de l'étudiant
- > Outils de suivi institutionnels
- > Entretien d'évaluation
- > Étude de situations difficiles à gérer avec les étudiants
- > Analyse de pratiques
- > Instruction...

Annexe I - Orientations s'inscrivant dans le cadre de la Politique Nationale de Santé

**Orientation n°22 : Maîtrise de stage et tutorat**

Instruction n°DGOS/RH1/2016/330 du 4 Novembre 2016

### Public

Personnel soignant et d'encadrement tuteur accueillant des étudiants infirmiers en stage

### Durée

4 journées

### Formateurs

Cadres formateurs en IFSI

### Dates

En intra uniquement

### Tarif

Nous consulter

## Encadrement des élèves aides-soignants en stage

### Objectifs

- > Clarifier la fonction tutorale
- > Identifier le rôle du tuteur et sa place
- > Organiser le parcours de stage

### Programme

- > Référentiel de formation
- > Présentation de l'organisation de la formation aide-soignant
- > Définition des différents acteurs de l'encadrement
- > Notions de responsabilité : limite de l'encadrement
- > Liens avec l'Institut de Formation d'Aides-Soignants (IFAS)

- > Outils
  - Outils de liaison
  - Outils pédagogiques
  - Outils de suivi
  - Outils d'évaluation
- > Analyse et adaptation des outils existants
- > Construction d'outils adaptés à la structure (en INTRA)

Programme s'inscrivant dans le cadre de la politique nationale de santé

**Orientation n°22 : Maîtrise de stage et tutorat**

### Public

Tout professionnel expérimenté amené à exercer la fonction de tuteur auprès des élèves aides-soignants

### Durée

2 journées

### Formateurs

Cadres formateurs en IFAS

### Dates

Nous consulter

### Tarif

490 €

Si DPC, + 1/2 journée de suivi à 2/3 mois  
Tarif : 580 €

**DPC**



RELATION PATIENTS / USAGERS  
TECHNIQUES DE SOINS  
IMSAD -INSTITUT DES MÉTIERS DE LA SANTÉ  
A DOMICILE-  
INSUFFISANCE RÉNALE CHRONIQUE  
GÉRONTOLOGIE  
PSYCHIATRIE  
QUALITÉ  
RÉGLEMENTATION  
MANAGEMENT  
STRATÉGIE / DÉVELOPPEMENT  
COMMUNICATION  
PÉDAGOGIE  
**PROFESSIONNALISATION /  
VAE**

## Formations sur demande

Hors catalogue, en intra :

> Préparation au concours aide-soignant

## Pré-formation aide-soignant (VAE)

### Objectifs

- > Conforter ses acquis et potentialiser ses pratiques quotidiennes
- > Renforcer ses connaissances relatives aux 8 domaines de compétences de l'aide-soignant
- > Identifier son champ d'intervention au sein d'une équipe pluridisciplinaire
- > Développer ses aptitudes relationnelles
- > Développer ses capacités à observer, dépister et savoir transmettre toute modification de l'état de santé de la personne
- > Actualiser ses connaissances en hygiène et prévention des infections nosocomiales

### Programme

- > Accompagnement d'une personne dans les actes de la vie quotidienne
- > Observation de l'état clinique d'une personne et alerte si besoin
- > Aide à la participation aux soins dans un contexte médicalisé
- > Modes de relation et de communication
- > Hygiène
- > Transmission des informations et droits des usagers
- > Organisation du travail et équipe pluridisciplinaire

### Public

Toute personne ayant pour objectif de devenir aide-soignant ou tout aide-soignant souhaitant actualiser ses connaissances

### Durée

70 h  
soit 2 jours/semaine (lundi et mardi) sur 5 semaines

### Formateur

Cadre de santé

### Dates

Nous consulter

### Tarif

850 €

## Accompagnement à la VAE - aide-soignant et auxiliaire de puériculture

### Objectif

- > Aider les participants à la rédaction du livret de présentation des acquis de l'expérience et les préparer à l'entretien devant le jury

### Programme

- > Cadre législatif de l'accompagnement
- > Définition de l'accompagnement
- > Principes à respecter lors de l'accompagnement
- > Entretien d'explicitation
- > Élaboration du dossier VAE

### Public

Tout candidat justifiant de compétences professionnelles acquises dans l'exercice d'une activité

### Durée

21 heures réparties sur 3 jours

### Formateur

Cadre de santé

### Dates

Nous consulter

### Tarif

960 €

## Préparation au concours infirmier réservé aux titulaires du diplôme d'aide-soignant et auxiliaire de puériculture

### Objectifs

- > Connaître les techniques de lecture, de rédaction
- > Être à l'aise avec l'écrit
- > Maîtriser les calculs numériques
- > Savoir faire appel à ses savoirs, son expérience et ses compétences pour analyser 3 situations professionnelles proposées

### Programme

- > Connaissances professionnelles et techniques à mobiliser
- > Études de cas
- > Méthodologie de l'écrit
- > Aptitudes numériques

### Public

Aides-soignants, auxiliaires de puériculture

### Durée

3 journées

### Formateurs

Cadre de santé, cadres formateurs spécialisés

### Dates

Nous consulter

### Tarif

650 €







#### AMIENS

73 avenue d'Italie  
Z.A.C. Vallée des Vignes  
80000 AMIENS

#### ARRAS

5 rue Gay Lussac  
62000 DAINVILLE

#### BESANÇON

4 rue Edouard Branly  
25000 BESANÇON

#### BRUXELLES

Chaussée de Boondael, 390  
1050 BRUXELLES

#### DIJON

4 rue de la Brot  
21850 SAINT-APOLLINAIRE

#### LILLE

351 rue Ambroise Paré  
59120 LOOS

#### LYON

325 bis rue Maryse Bastié  
69141 RILLIEUX-LA-PAPE

**03 20 16 03 60**  
formation@santelys.fr



Parc Eurasanté  
351 rue Ambroise Paré - 59120 LOOS  
Tél. 03 20 16 03 60 - Fax 03 20 97 39 06  
formation@santelys.fr